Madrid, Noviembre 2026

Estimado proveedor:

Aprovechamos de nuevo esta oportunidad para desear lo mejor a nuestros socios comerciales en todo el mundo. También le agradecemos que sea un valioso proveedor ahora que pronto será nuestro doceavo año en España. Hemos sido muy afortunados y gran parte de nuestro éxito puede atribuirse al apoyo y ánimo que hemos recibido de proveedores como ustedes.
Nuestro año fiscal concluyó el 31 de Agosto, con ventas de más de $ 297.200 millones y un ingreso neto de $9.200 millones

España y Francia han tenido un exitoso año de ventas gracias a socios comerciales como ustedes. Algunos de nuestros proveedores han tenido la oportunidad de exportar muchos de sus productos a otras regiones de Costco en el mundo gracias a su presencia en España y Francia. A principios del próximo año abriremos nuestro Business Center en Mulhouse (Francia) y una sexta sucursal en España. Quiero agradecerles personalmente su colaboración.

Deseamos reforzar la política de nuestra Compañía con respecto a las gratificaciones. Esta política es fundamental para nuestra filosofía y un imperativo comercial para Costco y todos sus proveedores. Prohibimos la aceptación por parte de nuestros empleados de cualquier gratificación proporcionada por un proveedor o empresa de servicios con quien Costco lleve a cabo negocios en el presente, o con quien pudiera considerar realizar negocios en el futuro. Las gratificaciones incluyen regalos, dinero, préstamos, viajes, comidas, alojamiento o favores especiales. La razón de la política es obvia, no podemos permitir que nuestra Compañía se vea comprometida en nuestros tratos comerciales, y la aceptación de favores u obsequios puede perjudicar nuestro juicio objetivo, así como violar la ley. Todas las gratificaciones o incentivos ofrecidos por proveedores o posibles proveedores, independientemente de la razón, la intención o las circunstancias, serán rechazados o devueltos de manera cortés pero firme.

Esta norma se aplica a todos los empleados de Costco, y el incumplimiento por parte de estos se considerará un asunto muy grave. Del mismo modo, las acciones por parte de proveedores con la intención de comprometer a nuestros empleados provocarán que finalicemos la relación empresarial con ese proveedor y posibles derivaciones a las autoridades gubernamentales. Nuestra política de la empresa prohíbe, además, que ningún empleado de Costco realice regalos a los empleados de cualquier proveedor, cuando esos regalos pudieran interpretarse razonablemente como un intento de conseguir un negocio de forma inadecuada o como un soborno en virtud de cualquier estándar justo de ética empresarial. También prohíbe que nuestros socios comerciales o potenciales socios comerciales gratifiquen a terceros (incluidos empleados del gobierno) en conexión con negocios relacionados con Costco.
Sé que, como persona de negocios, entiende la necesidad de esta política y que podremos contar con usted para ayudarnos a insistir en que todos en su organización, incluidos sus agentes comerciales, respeten y cumplan estas normativas.

Las relaciones empresariales, como la que existe entre nuestras empresas, son activos valiosos para Costco. Uno de los principios básicos de nuestra declaración de objetivos empresariales es que debemos "Respetar a nuestros proveedores". Insistimos en que

nuestros compradores sean firmes y exigentes en todas las negociaciones, pero que siempre sean justos y conscientes de nuestras obligaciones para cumplir con nuestra parte del trato.

Confío en que sienta la confianza de comunicar cualquier situación personalmente si considera que Costco no está cumpliendo con este compromiso.

Contamos con una línea confidencial de ética de Costco, a la que puede acceder a través de www.costco.ethicspoint.com Esta herramienta, en múltiples idiomas, permite realizar informes confidenciales, por teléfono o Internet. Permite a los proveedores plantear preocupaciones sobre conductas inapropiadas o ilegales de otros proveedores nuestros o empleados, incluidas las infracciones del Código de conducta de proveedores (Vendor Code of Conduct). Le animamos a que utilice esta herramienta para ayudarnos a mantener nuestros altos estándares.

Gracias por su cooperación y respeto por nuestra empresa. Esperamos que nuestra relación comercial siga prosperando en los próximos años.

Atentamente,



Mary Carmen Zamudio Abascal Sherwell
VP Country Manager Spain & France
Costco Wholesale Spain S.L.U.