



# Kundeninformationsblatt

## „Insure MyMobile“ Apple Promotion

Die Assurant Europe Insurance N.V. als Versicherer (nachfolgend auch „Versicherer“) und die Telekom Deutschland GmbH (nachfolgend auch „Telekom“ oder „wir“ bzw. „uns“) als Versicherungsnehmer haben im Rahmen dieser Promotion einen Gruppenversicherungsvertrag über den Versicherungsschutz „Insure MyMobile - Apple Promotion“ (nachfolgend „Versicherungsschutz“) abgeschlossen. Durch Abschluss eines Beitrittsvertrages (nachfolgend „Ihr Beitrittsvertrag“ oder „Ihr Vertrag“) mit der Telekom treten Sie dieser Gruppenversicherung als versicherte Person (nachfolgend „Sie“ bzw. „Ihnen“) bei.

Mit diesem Kundeninformationsblatt erhalten Sie allgemeine Informationen über Ihren Versicherer und Ihre Versicherung. Bitte lesen Sie diese Informationen sorgfältig. Sie sind Bestandteil Ihres Beitrittsvertrags zur Gruppenversicherung.

### Versicherer und Ihr Ansprechpartner

Versicherer ist die Assurant Europe Insurance N.V., vertreten durch den Vorstand, Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Niederlande, Aktiengesellschaft nach niederländischem Recht, registriert im Handelsregister der Niederlande Kamer van Koophandel (KVK) unter der Nummer 72959320.

Ihr Ansprechpartner für alle Fragen und andere Korrespondenz ist die Assurant Europe Insurance N.V., vertreten durch den Vorstand, Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Niederlande. E-Mail: [versicherung.telekom@assurant.de](mailto:versicherung.telekom@assurant.de), Telefon: 0800 0331 201 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz, bei Mobilfunk können abhängig vom Netzbetreiber zusätzliche Gebühren anfallen).

### Ladungsfähige Anschriften und weitere Informationen zum Versicherer und zum Versicherungsnehmer / Ihrem Vertragspartner

- a) Die ladungsfähige Anschrift der Assurant Europe Insurance N.V. lautet: Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Niederlande. Vertreten durch den Vorstand.

Sie erreichen die Assurant Europe Insurance N.V. per Telefon: 0800 0331 201 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz, bei Mobilfunk können abhängig vom Netzbetreiber zusätzliche Gebühren anfallen) oder E-Mail [versicherung.telekom@assurant.de](mailto:versicherung.telekom@assurant.de).

- b) Die ladungsfähige Anschrift der Telekom Deutschland GmbH lautet: Landgrabenweg 151, 53227 Bonn, Deutschland. Vertreten durch den Geschäftsführer.

Sie erreichen die Telekom Deutschland GmbH per Telefon: 0800 0331 201 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz, bei Mobilfunk können abhängig vom Netzbetreiber zusätzliche Gebühren anfallen) oder E-Mail [versicherung.telekom@assurant.de](mailto:versicherung.telekom@assurant.de).

### Persönliche Voraussetzungen für den Beitritt

Um dem Gruppenversicherungsvertrag als versicherte Person beitreten zu können, müssen Sie als Privatperson Ihren gewöhnlichen Aufenthalt bzw. als Unternehmen (Selbständige und inhabergeführte Geschäfte) Ihren Unternehmenssitz in Deutschland haben. Ferner müssen Sie Kunde der Telekom sein, also einen Vertrag mit der Telekom abgeschlossen haben, und während des Aktionszeitraums ein Apple iPhone als Neugerät von der Telekom erworben und zur Teilnahme an der Apple Promotion registriert haben.

### Versicherungsbedingungen - Anwendung und die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung

Ihrem Beitrittsvertrag liegen die im Zeitpunkt Ihres Beitritts zum Gruppenversicherungsvertrag gültigen Versicherungsbedingungen für die Apple Promotion zugrunde.

Im gedeckten Versicherungsfall wird Ihr beschädigtes Gerät ausgetauscht (dies kann auch ein re-furbished Gerät sein) oder wahlweise repariert. Sofern



versichertes Zubehör bei demselben Ereignis wie das versicherte Gerät beschädigt oder gestohlen wurde, wird der Versicherer dieses durch Zubehör gleicher Art und Güte bis zu einem Maximalbetrag von 200 Euro ersetzen. Sollten im Falle eines versicherten Diebstahls, Einbruchdiebstahls oder Raubes Kosten für die unbefugte Nutzung Ihres Gerätes anfallen, wird der Versicherer diese bis zu einem Maximalbetrag von 2.000 Euro (einschließlich MwSt.) erstatten. Die Versicherung enthält zudem Leistungen durch Apple, z.B. eine unbegrenzte Deckung für betriebliche Ausfälle und einen Batterie/ Akku-Austausch bei einer Kapazität von unter 80%.

Im Versicherungsfall ist eine Selbstbeteiligung von Ihnen zu entrichten, die sich nach der Art des Schadens richtet.

Weitere Informationen zur Versicherungsleistung ergeben sich aus den Versicherungsbedingungen, dem beigefügten Informationsblatt zu Versicherungsprodukten, sowie der Willkommens-Nachricht (wird per E-Mail versandt), die darüber hinaus Informationen zum versicherten Gerät, zur Selbstbeteiligung und die Vertrags-Nr. enthält.

## Zu zahlender Versicherungsbeitrag

Der Versicherungsschutz unter dem Gruppenversicherungsvertrag ist für Sie kostenlos.

## Beitragszahlung

Die Zahlung des Versicherungsbeitrags erfolgt im Rahmen dieser Apple Promotion durch die Telekom.

## Antragsbindungsfrist, Zustandekommen Ihres Vertrages, Beginn Ihres Vertrages und des Versicherungsschutzes

Für Ihren Antrag auf Beitritt zur Gruppenversicherung gelten die gesetzlichen Bindungsfristen. Danach kann der einem Anwesenden gemachte Antrag nur sofort angenommen werden (dies gilt auch für einen mittels Fernsprechers oder einer sonstigen technischen Einrichtung von Person zu Person gemachten Antrag). Der einem Abwesenden gemachte Antrag kann nur bis zu dem Zeitpunkt angenommen werden, in welchem der Antragende den Eingang der Antwort unter regelmäßigen Umständen erwarten darf. Wird der Antrag nicht rechtzeitig angenommen, so erlischt er. Bis zu diesem Zeitpunkt ist der Antragsteller grundsätzlich an seinen Antrag gebunden, sofern er die Gebundenheit nicht ausgeschlossen hat. Ihr Widerrufsrecht (dazu nachstehend) bleibt von der Bindungsfrist unberührt.

Ihr Vertrag kommt zustande und ist abgeschlossen, wenn wir Ihren Antrag auf Beitritt zur Gruppenversicherung angenommen haben, wobei die Annahme mit Zugang unserer Willkommens-Nachricht bei Ihnen wirksam wird.

Ihr Vertrag beginnt mit Beginn des Tages, an dem er abgeschlossen wird.

Ihr Versicherungsschutz beginnt mit wirksamem Beitritt (Ihrem Beitrittsvertrag) zur Gruppenversicherung.

Der Abschluss des Vertrages steht jedoch unter der aufschiebenden Bedingung, dass der Versicherungsabschluss nicht zur Verletzung eines Verbotes nach (inter-) nationalem Sanktionsrecht (z.B. Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos) führt. Sie haben allen unseren Informationsanfragen nachzukommen, die notwendig sind, um die erforderlichen Überprüfungen auf Übereinstimmung mit den (inter-) nationalen Sanktionsgesetzen durchzuführen.

## Gültigkeitsdauer der Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen

Die Ihnen überlassenen Informationen, insbesondere unsere Angebote und Beiträge haben so lange Gültigkeit, bis sie durch neue aktuelle Informationen wirksam ersetzt werden.

## Widerrufsbelehrung

### Abschnitt 1

### Widerrufsrecht, Widerrufsfolgen und besondere Hinweise

#### Widerrufsrecht

Die Assurant Europe Insurance N.V. als Versicherer und die Telekom Deutschland GmbH als Versicherungsnehmer haben im Rahmen dieser Apple Promotion einen Gruppenversicherungsvertrag abgeschlossen. Durch Abschluss eines Beitrittsvertrages (nachfolgend „Ihr Vertrag“) mit der Telekom Deutschland GmbH (nachfolgend auch „wir“ bzw. „uns“) treten Sie dieser Gruppenversicherung als versicherte Person bei.

Sie können Ihre Beitrittserklärung innerhalb einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen schriftlich oder in Textform (z.B. per Brief, Fax, E-Mail) widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem Ihnen

- die Willkommens-Nachricht zu Ihrem Vertrag,
- die Vertragsbestimmungen zu Ihrem Vertrag,

einschließlich der für Ihren Vertrag geltenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen, diese wiederum einschließlich der Beitragsbestimmungen,

- diese Belehrung,
- das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten,
- und die weiteren in Abschnitt 2 aufgeführten Informationen jeweils in Textform zugegangen sind.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Assurant Europe Insurance N.V., Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Niederlande oder per E-Mail an: versicherung.telekom@assurant.de

## Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, so hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

Haben Sie Ihr Widerrufsrecht hinsichtlich Ihres Vertrages wirksam ausgeübt, so sind Sie auch an einen mit Ihrem Vertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden. Ein zusammenhängender Vertrag liegt vor, wenn er einen Bezug zu Ihrem widerrufenen Vertrag aufweist und eine Dienstleistung des Versicherers oder eines Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen dem Dritten und dem Versicherer betrifft. Eine Vertragsstrafe darf weder vereinbart noch verlangt werden.

## Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn Ihr Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch vom Versicherer vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

## Abschnitt 2

### Auflistung der für den Fristbeginn erforderlichen weiteren Informationen

Hinsichtlich der in Abschnitt 1 Satz 4 genannten weiteren Informationen werden die Informationspflichten im Folgenden im Einzelnen aufgeführt:

## Informationspflichten bei allen Versicherungszweigen

Der Versicherer hat Ihnen folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

1. die Identität des Versicherers und der etwaigen Niederlassung, über die der Gruppenversicherungsvertrag abgeschlossen wurde; anzugeben ist auch das Handelsregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer;
2. die Identität einer Vertreterin oder eines Vertreters des Versicherers in dem Mitgliedstaat der Europäischen Union, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, wenn es eine solche Vertreterin oder einen solchen Vertreter gibt, oder die Identität einer anderen gewerblich tätigen Person als dem Versicherer, wenn Sie mit dieser geschäftlich zu tun haben, und die Eigenschaft, in der diese Person gegenüber Ihnen tätig wird;
3. a) die ladungsfähige Anschrift des Versicherers und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Versicherer und Ihnen maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;  
b) jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen einer Vertreterin oder einem Vertreter des Versicherers oder einer anderen gewerblich tätigen Person gemäß Nummer 2 und Ihnen maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
4. die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers;
5. die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Fälligkeit der Leistung des Versicherers;

6. den Gesamtpreis Ihrer Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstigen Preisbestandteile, wobei die Beiträge einzeln auszuweisen sind, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbständige Verträge umfassen soll, oder, wenn ein genauer Preis nicht angegeben werden kann, Angaben zu den Grundlagen seiner Berechnung, die Ihnen eine Überprüfung des Preises ermöglichen;
7. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung, insbesondere zur Zahlungsweise Ihrer Beiträge;
8. die Befristung der Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen, beispielsweise die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote, insbesondere hinsichtlich des Preises;
9. Angaben darüber, wie Ihr Vertrag zustande kommt, insbesondere über den Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie die Dauer der Frist, während der Sie an den Antrag gebunden sein sollen;
10. das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Namen und Anschrift derjenigen Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den Sie im Falle des Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen haben; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
11. a) Angaben zur Laufzeit Ihres Vertrages;  
b) Angaben zur Mindestlaufzeit Ihres Vertrages;
12. Angaben zur Beendigung Ihres Vertrages, insbesondere zu den vertraglichen Kündigungsbedingungen; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
13. die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht wir der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss Ihres Vertrages zugrunde legen;
14. das auf Ihren Vertrag und auf den Gruppenversicherungsvertrag anwendbare Recht;
15. die Sprachen, in denen Ihre Vertragsbedingungen und die in diesem Abschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen wir uns verpflichten und der Versicherer sich verpflichtet, mit Ihrer Zustimmung die Kommunikation während der Laufzeit Ihres Vertrages zu führen;
16. einen möglichen Zugang für Sie zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und gegebenenfalls die Voraussetzungen für diesen Zugang; dabei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass die Möglichkeit für Sie, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt;
17. Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde.

## Ende der Widerrufsbelehrung

## Vertragskündigung und Laufzeit

Ihr Vertrag hat eine Laufzeit von 3 Monaten beginnend mit dem wirksamen Beitritt zur Gruppenversicherung und endet nach Ablauf der 3 Monate automatisch, d.h. ohne dass es einer Kündigung bedarf.

## Anwendbares Recht und Vertragssprache

Auf Ihren Vertrag findet deutsches Recht Anwendung. Für den Vertrag und die Vertragsunterlagen einschließlich aller Informationen sowie die gesamte Kommunikation gilt die deutsche Sprache.

## Anfragen oder Beschwerden

Wir geben unser Bestes, jederzeit fair und verhältnismäßig zu Handeln. Falls Sie glauben, keinen zufriedenstellenden Service erhalten zu haben, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, damit wir das Problem lösen können. Der einfachste Weg sich mit uns in Verbindung zu setzen ist es, uns unter 0800 0331 201 (kostenfrei) anzurufen. Wir werden unser Möglichstes tun, Ihre Anfrage so schnell wie möglich zu bearbeiten. Alternativ können Sie uns auch eine E-Mail an [versicherung.telekom@assurant.de](mailto:versicherung.telekom@assurant.de) schreiben oder per Post an:

Assurant Europe Insurance N.V.

Postfach 22542, 1100 DA, Amsterdam

Niederlande

Bitte geben Sie in jeder Korrespondenz Ihre

Vertragsnummer an, die Sie in Ihrer Willkommens-Nachricht erhalten haben.

## **Zugang zu außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren**

Wir sind Mitglied des Versicherungsombudsmann e. V. und haben uns dadurch bereit erklärt, am außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren des Versicherungsombudsmann e. V. teilzunehmen.

Sie können die Schlichtungsstelle wie folgt erreichen:

Versicherungsombudsmann e. V.

Sitz: Leipziger Straße 121, 10117 Berlin

Anschrift: Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Telefon: 0800 3696000 (kostenfrei aus dem deutschen Festnetz) oder gebührenpflichtig aus dem Ausland unter +49 30 206058 99.

E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Der Zugang zum Streitbeilegungsverfahren ist möglich für Verbraucher. Der Ombudsmann kann aber auch Beschwerden von anderen Personen behandeln, wenn sich diese in einer verbraucherähnlichen Lage befinden. Bei Beschwerden, deren Wert 100.000 Euro überschreitet, findet kein Verfahren statt. Die Durchführung des Verfahrens wird abgelehnt, wenn Sie den Anspruch noch nicht bei uns geltend gemacht haben. Weitere Informationen finden Sie unter [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de).

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Die OS-Plattform kann ein Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung einer Streitigkeit aus Online-Verträgen mit einem in der EU niedergelassenen Unternehmen nutzen.

Ihre Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt von der Durchführung eines außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahrens unberührt.

## **Zuständige Aufsichtsbehörde**

Die für die Assurant Europe Insurance N.V. zuständige Aufsichtsbehörde in Deutschland ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Bereich Versicherungen, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Die BaFin ist auch für die Entgegennahme von Beschwerden zuständig (näheres unter [www.bafin.de](http://www.bafin.de)). Ihre Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt von der vorgenannten Beschwerdemöglichkeit unberührt.

In den Niederlanden ist die zuständige Aufsichtsbehörde für die Assurant Europe Insurance N.V. die De Nederlandsche Bank N.V., Postbus 98 1000 AB Amsterdam, Niederlande, [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl). Ein Beschwerdeverfahren bei dieser Behörde besteht jedoch nicht, Sie können sich aber unter [info@dnb.nl](mailto:info@dnb.nl) über eine Beschwerde informieren.

## **Kontakt**

Falls Sie noch weitere Informationen wünschen oder Rückfragen haben, erreichen Sie uns per Telefon: 0800 0331 201 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz, bei Mobilfunk können zusätzliche Gebühren anfallen) oder per E-Mail an [versicherung.telekom@assurant.de](mailto:versicherung.telekom@assurant.de)

# Allgemeine Versicherungsbedingungen für die Insure MyMobile Apple Promotion

## Inhaltsverzeichnis

<b>1. Ihr Versicherungsschutz</b>	<b>7</b>	5.3 Änderungsmitteilung	9
1.1 Informationen zur Versicherung	7	5.4 Aufbewahrung von Dokumenten	9
1.2 Versichertes Gerät	7	5.5 Sorgfaltspflicht	9
1.3 Gegen was bin ich versichert?	7	5.6 Datensicherung	10
1.4 Selbstbeteiligung	7	5.7 Deaktivierung der Aktivierungssperre	10
1.5 Welche Leistungen erhalte ich?	7	5.8 Verletzung von Obliegenheiten	10
1.6 Leistungserbringung durch Apple Distribution International Limited	8	5.9 Wahrheitsgemäße Angaben	10
<b>2. Ausschlüsse vom Versicherungsschutz</b>	<b>8</b>	<b>6. Einen Versicherungsfall melden</b>	<b>10</b>
2.1 Kosmetische Schäden	8	6.1 Erster Schritt	10
2.2 Verlust	8	6.2 Zweiter Schritt	10
2.3 Schäden an oder Verlust von Zubehör	8	6.3 Dritter Schritt	10
2.4 Garantiefälle / Gewährleistung	8	6.4 Vierter Schritt	10
2.5 Unautorisierte Reparaturen	8	<b>7. Weitere Bestimmungen</b>	<b>10</b>
2.6 Software, Daten und Viren	8	7.1 Übertragung von Eigentum und Besitz	10
2.7 Vorsätzliche/ grob fahrlässige Beschädigung	8	7.2 Zugang zu außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren	11
2.8 Abnutzung und Verschleiß	8	7.3 Kontaktmöglichkeiten	11
2.9 Höhere Gewalt/ politische Ereignisse	8	7.4 Direktanspruch gegen den Versicherer	11
2.10 Folgeschäden	9	7.5 Keine Aufrechnung durch den Versicherer	11
2.11 Sanktionen	9	7.6 Kenntniszurechnung	11
<b>3. Versicherungslaufzeit und Kündigung</b>	<b>9</b>	<b>Begriffsbestimmungen</b>	<b>11</b>
3.1 Beginn des Versicherungsschutzes	9	Gerät	11
3.2 Vertragslaufzeit	9	Selbstbeteiligung	11
3.3 Kündigung nach Versicherungsfall	9	Abhandenkommen	11
3.4 Risikofortfall	9	Versicherer	11
3.5 Wegzug aus Deutschland	9	Versicherter	11
<b>4. Versicherungsbeitrag und Zahlungsweise</b>	<b>9</b>	Versicherungsnehmer	11
4.1 Fälligkeit	9	Schadensereignis	11
<b>5. Ihre Obliegenheiten</b>	<b>9</b>	Raub	12
5.1 Mitteilungspflicht	9	Einbruchdiebstahl	12
5.2 Nachweispflicht	9	Diebstahl	12
		Betriebliche Ausfälle	12

## 1. Ihr Versicherungsschutz

### 1.1 Informationen zur Versicherung

Die Assurant Europe Insurance N.V. als Versicherer (nachfolgend auch „Versicherer“) und die Telekom Deutschland GmbH (nachfolgend auch „Telekom“ oder „wir“ bzw. „uns“) als Versicherungsnehmer haben im Rahmen dieser Apple Promotion einen Gruppenversicherungsvertrag über den Versicherungsschutz „Insure MyMobile - Apple Promotion“ (nachfolgend „Versicherungsschutz“) abgeschlossen. Durch Abschluss eines Beitrittsvertrages (nachfolgend „Ihr Beitrittsvertrag“ oder „Ihr Vertrag“) mit der Telekom treten Sie dieser Gruppenversicherung als versicherte Person (nachfolgend „Sie“ bzw. „Ihnen“) bei.

Um dem Gruppenversicherungsvertrag als versicherte Person beitreten zu können, müssen Sie als Privatperson Ihren gewöhnlichen Aufenthalt bzw. als Unternehmen (Selbständige und inhabergeführte Geschäfte) Ihren Unternehmenssitz in Deutschland haben. Ferner müssen Sie Kunde der Telekom sein, also einen Vertrag mit der Telekom abgeschlossen haben, und während des Aktionszeitraums ein Apple iPhone als Neugerät von der Telekom erworben haben. Ihr Beitrittsvertrag zur Gruppenversicherung endet für das versicherte Gerät mit dem Ende Ihres Vertrags mit der Telekom.

### 1.2 Versichertes Gerät

Versichert ist das näher in Ihrer Willkommens-Nachricht bezeichnete Gerät.

Diese Versicherung gilt für Apple iPhones, die während des Aktionszeitraums direkt von der Telekom als Neugerät erworben worden sind. Ferner muss das Gerät während des Aktionszeitraums zur Teilnahme am Versicherungsschutz registriert worden sein. Das zu versichernde Gerät muss zum Zeitpunkt der Registrierung voll funktionsfähig sein. Versichert ist auch Zubehör (bis zu einem Kaufpreis von 200 Euro), welches im üblichen Lieferumfang des Herstellers enthalten ist, sowie von Ihnen separat erworbenes Zubehör, falls dieses nicht im Lieferumfang enthalten war, aber üblicherweise zum Betrieb des Gerätes erforderlich ist (wie z.B. Ladekabel, Schutzhüllen, Kopfhörer).

### 1.3 Gegen was bin ich versichert?

Versichert sind im vereinbarten Umfang Schadensereignisse am Gerät (wie Unfallschäden, Display-Risse, die die Funktionalität des Gerätes einschränken, Stoß-, Sturz- und Fallschäden,

Bruchschäden, Überspannungsschäden und Flüssigkeitsschäden) sowie das Abhandenkommen des Gerätes durch Diebstahl, Raub oder Einbruchdiebstahl.

Die Versicherung übernimmt darüber hinaus auch die Deckung für betriebliche Ausfälle („Betriebliche Ausfälle“) des Gerätes aufgrund mechanischer oder technischer Defekte. Etwaige Ihnen insoweit aus der Herstellergarantie oder der gesetzlichen Gewährleistung zustehende Ansprüche bleiben hiervon unberührt. Ihr Anspruch auf Deckung Betrieblicher Ausfälle besteht zusätzlich zu Ihren Ansprüchen (falls vorhanden) aus der Herstellergarantie oder der gesetzlichen Gewährleistung. Siehe hierzu auch Ziffern 1.6 sowie 2.4 dieser Versicherungsbedingungen. Der Versicherungsschutz gilt weltweit, die Leistungserbringung erfolgt ebenfalls weltweit.

### 1.4 Selbstbeteiligung

Die Selbstbeteiligung beträgt 29 Euro (bei Displayschäden) oder 99 Euro (bei einem Austausch, Ersatz oder einer Reparatur des Gerätes).

### 1.5 Welche Leistungen erhalte ich?

Im Versicherungsfall wird der Versicherer Ihr Gerät durch ein Austauschgerät gleicher Art und Güte (dies kann auch ein re-furbished Gerät sein) ersetzen oder wahlweise reparieren. Der Versicherer wird versuchen, Ihnen ein Austauschgerät in der gleichen Farbe zukommen zu lassen, kann dies jedoch nicht garantieren. Sollte Ihr Modell nicht verfügbar sein, wird sich der Versicherer mit Ihnen in Verbindung setzen, um Alternativen zu besprechen.

Sofern Sie ein Austauschgerät erhalten, sind Sie verpflichtet, Ihr ursprüngliches defektes Gerät dem Lieferanten bei Lieferung des Austauschgerätes auszuhändigen. Dieser wird das Gerät an den Versicherer übersenden und diesem damit Besitz und Eigentum am Gerät verschaffen (siehe hierzu auch die in Ziffer 7.1 getroffene Regelung).

Sollten Sie ein Austauschgerät erhalten haben, überträgt sich der Versicherungsschutz auf das erhaltene Austauschgerät.

Sofern Zubehör bei demselben Ereignis wie das versicherte Gerät beschädigt oder gestohlen wurde, wird der Versicherer dieses mit Zubehör gleicher Art und Güte (bis zu einem Maximalbetrag von 200 Euro) oder einem finanziellen Ausgleich ersetzen. Kaufbelege für das Zubehör sind auf Verlangen vorzulegen.

Sollten im Falle eines nach diesen Versicherungsbedingungen abgedeckten Diebstahls, Einbruchdiebstahls oder Raubes Kosten für die

unbefugte Nutzung Ihres Gerätes anfallen, wird der Versicherer diese bis zu einem Maximalbetrag von 2.000 Euro einschließlich MwSt.) erstatten. Entsprechende Nachweise hierüber sind von Ihnen zu erbringen.

### **1.6 Leistungserbringung durch Apple Distribution International Limited**

Apple Leistungen werden dem Versicherer seitens der Apple Distribution International Limited zur Verfügung gestellt und durch Apple Stores oder autorisierte Serviceanbieter im gedeckten Schadensfall bei einem Unfallschaden oder einem Betrieblichen Ausfall durchgeführt. Sie haben dabei die Wahl, ob Sie Ihren Anspruch durch Apple abwickeln lassen oder aber Ihren Anspruch auf ein Austauschgerät gegenüber dem Versicherer geltend machen möchten. Apple Leistungen können nur für Betriebliche Ausfälle oder Unfallschäden in Anspruch genommen werden. Verluste durch Diebstahl, Einbruchdiebstahl oder Raub sind in den Apple Leistungen nicht enthalten.

#### **Enthalten sind:**

- Unbegrenzte Deckung für Betriebliche Ausfälle (siehe hierzu auch Ziffer 1.3) ab Tag 1 des Versicherungsschutzes.
- Vorrangige Unterstützung sowie Hilfe bei Software Problemen durch Apple Experten über Chat oder Telefon, falls Ihr Gerät nicht mehr ordnungsgemäß funktionieren sollte. Service am selben Tag in einem Apple Store oder bei einem autorisierten Service Partner Ihrer Wahl, sofern dies nach Art und Umfang des Schadens (einschließlich der Verfügbarkeit von Ersatzteilen sowie eines Termins) möglich sein sollte.
- Batterie/ Akku-Austausch bei Kapazität unter 80%.

## **2. Ausschlüsse vom Versicherungsschutz**

### **Nicht versichert sind:**

#### **2.1 Kosmetische Schäden**

Kosmetische Schäden wie beispielsweise Kratz-, Schramm- und Scheuerschäden (einschließlich von Schäden am Display), die den bestimmungsgemäßen Gebrauch des versicherten Gerätes nicht beeinträchtigen.

#### **2.2 Verlust**

Das Abhandenkommen des Gerätes auf anderem Wege als durch Diebstahl, Einbruchdiebstahl oder Raub, durch beispielsweise Liegenlassen oder Verlieren. Weiter das Abhandenkommen durch ein unerklärtes

Verschwinden aus Ihrem persönlichen sicheren Gewahrsam, wie beispielsweise aus einer gesicherten Hosen- oder Jackentasche, bei dem es kein spezifisches Ereignis gibt, welches das Verschwinden des Gerätes erklären würde.

#### **2.3 Schäden an oder Verlust von Zubehör**

Schäden an oder Verlust von Zubehör, es sei denn, dieses wurde durch dasselbe durch den Versicherungsschutz gedeckte Schadensereignis beschädigt oder ist bei demselben Schadensereignis durch Diebstahl, Einbruchdiebstahl oder Raub verloren gegangen wie das versicherte Gerät.

#### **2.4 Garantiefälle / Gewährleistung**

Betriebliche Ausfälle des Geräts aufgrund von Material- oder Verarbeitungsmängeln, für die aufgrund der Gesetzgebung (z.B. gesetzliche Gewährleistung) oder aufgrund einer speziellen Vereinbarung der Hersteller haftet.

#### **2.5 Unautorisierte Reparaturen**

Schäden, die durch nicht autorisierte, von Ihnen oder Dritten durchgeführte Reparaturmaßnahmen entstanden sind.

#### **2.6 Software, Daten und Viren**

Schäden an und durch Software, Datenträger, durch Computerviren, Programmierungs- oder Softwarefehler sowie an den auf Ihrem Gerät gespeicherten Daten. Weiterhin jegliche Kosten oder Schäden, die im Zusammenhang mit Datenmissbrauch oder betrügerischen Aktivitäten bzw. Cyber-Kriminalität entstanden sind.

#### **2.7 Vorsätzliche/ grob fahrlässige Beschädigung**

Sofern der Schadensfall von Ihnen oder von jemandem, dem Sie die Nutzung Ihres Gerätes erlaubt haben, vorsätzlich herbeigeführt wird, ist der Versicherer nicht zur Leistung verpflichtet. Bei grober Fahrlässigkeit behält sich der Versicherer vor, die Leistung entsprechend der Schwere Ihres Verschuldens zu kürzen.

#### **2.8 Abnutzung und Verschleiß**

Abnutzung und Verschleiß sind nicht durch die Versicherung abgedeckt.

#### **2.9 Höhere Gewalt/ politische Ereignisse**

Schäden durch Krieg, Bürgerkrieg, kriegsähnliche Ereignisse, Aufruhr, innere Unruhen, politische Gwalthatlungen, Attentate, Terrorakte, Arbeitsunruhen, Enteignungen oder enteignungsähnliche

Eingriffe, Beschlagnahmungen, Entziehungen, Verfügungen oder sonstige behördliche Eingriffe. Schäden, die durch Naturkatastrophen wie z.B. Feuer, Sturm, Blitzschlag, Überflutung oder ähnliche Ereignisse entstehen.

## 2.10 Folgeschäden

Jedwede Kosten, die infolge eines Schadens am versicherten Gerät entstanden sind, beispielsweise für Datenwiederherstellung, die Wiedereinrichtung von speziellen Dienstleistungen wie z.B. Streamingdiensten, oder Kosten, die dadurch entstanden sind, dass das Gerät nicht genutzt werden konnte.

## 2.11 Sanktionen

Der Versicherer ist nicht zur Erbringung einer Versicherungsleistung oder sonstigen Erstattung unter dieser Versicherung verpflichtet, sofern dies zu einer Verletzung eines Verbotes nach (inter-) nationalem Sanktionsrecht (z.B. Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos) führt. In diesem Fall werden der Versicherungsschutz und etwaige Erstattungen automatisch ausgesetzt. Sobald dies nach (inter-) nationalem Sanktionsrecht wieder zulässig ist, wird der Versicherungsschutz mit Wirkung ab dem Tag der Zulässigkeit wieder gewährt.

## 3. Versicherungslaufzeit und Kündigung

### 3.1 Beginn des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz beginnt mit Ihrem Beitritt zur Gruppenversicherung, frühestens jedoch mit Zugang der Willkommens-Nachricht.

### 3.2 Vertragslaufzeit

Ihr Vertrag hat eine Laufzeit von 3 Monaten beginnend mit dem wirksamen Beitritt zur Gruppenversicherung und endet nach Ablauf der 3 Monate automatisch, d.h. ohne dass es einer Kündigung bedarf.

### 3.3 Kündigung nach Versicherungsfall

Nach Eintritt eines Versicherungsfalles können sowohl Sie als auch die Telekom Ihren Vertrag kündigen. Für Sie gilt in diesem Fall das tägliche Kündigungsrecht. Die Telekom kann Ihren Vertrag innerhalb eines Monats nach Abschluss der Verhandlungen über die Versicherungsleistung mit dem Versicherer mit einer Frist von einem Monat kündigen.

### 3.4 Risikofortfall

Bitte informieren Sie die Telekom, falls das versicherte Gerät nicht mehr in Ihrem Besitz oder zerstört worden sein sollte. In diesem Fall endet Ihr Versicherungsschutz.

Dies gilt nicht, falls Sie ein Austauschgerät durch den Versicherer erhalten haben sollten. In diesem Fall gilt Ihr Versicherungsschutz für das Austauschgerät fort.

## 3.5 Wegzug aus Deutschland

Bitte informieren Sie die Telekom, falls sich Ihr ständiger Wohnsitz nicht mehr in der Bundesrepublik Deutschland befinden sollte. In diesem Fall endet der Versicherungsschutz.

## 4. Versicherungsbeitrag und Zahlungsweise

### 4.1 Fälligkeit

Der Versicherungsbeitrag wird monatlich fällig und wird für Sie von der Telekom übernommen.

## 5. Ihre Obliegenheiten

### 5.1 Mitteilungspflicht

Sie müssen den Versicherer innerhalb von 14 Tagen über den Eintritt eines Versicherungsfalles in Kenntnis setzen. Ein Diebstahl, Raub oder Einbruchdiebstahl muss innerhalb von 48 Stunden nach Kenntniserlangung bei der Polizei und der Telekom gemeldet werden. Eine Nichtfolgeleistung kann sich negativ auf Ihre Leistungserbringung bis hin zur Leistungsverweigerung auswirken.

### 5.2 Nachweispflicht

Sie müssen den Versicherer bei der Feststellung seiner Leistungspflicht unterstützen und alle Fragen wahrheitsgemäß beantworten. Der Versicherer kann von Ihnen weitere Dokumente anfordern, um seine Leistungspflicht zu prüfen, diese Dokumente können z.B. sein: polizeiliche Anzeige, Nachweis über SIM-Kartensperre, Einzelbindungsnachweise etc. Das beschädigte Gerät ist auf Verlangen einzusenden.

### 5.3 Änderungsmitteilung

Bitte informieren Sie die Telekom so schnell wie möglich über Änderungen, die einen Bezug auf das versicherte Gerät haben (z.B. bei einem Umzug ins Ausland, einem Verkauf des Gerätes oder Ähnlichem).

### 5.4 Aufbewahrung von Dokumenten

Wir empfehlen Ihnen, alle Kauf-, Liefer- und Garantiebelege für das versicherte Gerät aufzubewahren, damit Sie diese auf Verlangen vorlegen können, damit der Versicherer seine Leistungspflicht überprüfen kann.

### 5.5 Sorgfaltspflicht

Sie müssen nach bestem Wissen und Gewissen dafür Sorge tragen, Schäden von Ihrem Gerät abzuwenden, indem Sie z.B. das Gerät keinen unnötigen Gefahren

aussetzen sowie die Anweisungen des Herstellers beachten.

Halten Sie Ihr Gerät stets unter Aufsicht und legen Sie es nicht dort ab, wo auch andere Personen Zugang haben. Sollten Sie Ihr Gerät unbeaufsichtigt lassen müssen, wird von Ihnen erwartet, dass Sie es, sofern möglich, außerhalb der Sichtweite Anderer wegschließen. Falls hierzu keine Möglichkeit besteht, lassen Sie es in der Obhut einer vertrauenswürdigen Person. Behalten Sie Ihr Gerät immer so in Blick- und Körperkontakt, dass Sie einen Diebstahl sofort bemerken und abwehren könnten.

### **5.6 Datensicherung**

Sie werden hiermit ausdrücklich darauf hingewiesen, dass im Falle einer Reparatur oder eines Austausches Ihres Gerätes die auf Ihrem Gerät befindlichen Daten gelöscht werden. Tragen Sie daher dafür Sorge, die auf Ihrem Gerät befindlichen Daten in regelmäßigen Abständen und insbesondere vor einer Reparatur oder einem Austausch zu sichern. Der Versicherer kann keine Kosten für die Datenwiederherstellung übernehmen.

### **5.7 Deaktivierung der Aktivierungssperre**

Vor einer Reparatur muss die Funktion „Find My iPhone“ deaktiviert werden. Weitere Informationen hierüber erhalten Sie bei einem Schadensfall durch den Versicherer oder Sie können diese auf der Webseite des Herstellers finden. Sofern diese Funktion nicht deaktiviert ist, ist es möglich, dass keine Reparatur an Ihrem Gerät durchgeführt werden kann. Der Versicherer behält sich vor, hierdurch entstandene Kosten von der Telekom, mit Wirkung gegenüber Ihnen, zurückzufordern.

### **5.8 Verletzung von Obliegenheiten**

Sofern Sie eine der oben aufgeführten Obliegenheiten verletzen, behält sich der Versicherer vor, die Leistungspflicht entsprechend der Schwere der Verletzung zu kürzen oder bei Vorsatz gänzlich zu verweigern.

### **5.9 Wahrheitsgemäße Angaben**

Wir möchten Sie hiermit daran erinnern, dass Sie zur Begründung Ihres Anspruchs vollständige und wahrheitsgemäße Angaben machen müssen.

Wenn Sie oder eine von Ihnen bevollmächtigte Person vorsätzlich falsche, irreführende oder betrügerische Angaben macht, kann dies zu den nachfolgenden Konsequenzen führen:

- Ihr Schadensfall wird abgelehnt
- Der Versicherungsvertrag wird gekündigt

- Es können strafrechtliche Schritte eingeleitet werden
- Erhaltene Versicherungsbeiträge werden einbehalten
- Bereits erbrachte Leistungen werden zurückgefordert

## **6. Einen Versicherungsfall melden**

### **6.1 Erster Schritt**

Besuchen Sie die Webseite des Versicherers auf <https://insure-mymobile.telekom.assurant.de/>. Sollten Sie Hilfestellung bei der Meldung Ihres Schadensfalls benötigen, können Sie den Versicherer auch unter der Telefon-Nr. 0800 0331 201 montags bis freitags von 9 bis 20 Uhr und samstags von 10 bis 17 Uhr erreichen (nicht an Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen).

### **6.2 Zweiter Schritt**

Der Versicherer wird Sie Schritt für Schritt durch den Prozess führen und Ihnen einige Fragen zum Schadensfall stellen. Es kann sein, dass weitere Dokumente von Ihnen vorzulegen sind oder Sie ein Schadensformular auszufüllen haben. Bitte stellen Sie diese Informationen so schnell wie möglich zur Verfügung, da sich andernfalls die Bearbeitung Ihres Schadensfalls verzögern kann.

### **6.3 Dritter Schritt**

Sobald alle notwendigen Informationen verfügbar sind, wird der Versicherer Ihren Schadensfall unverzüglich abwickeln. Im gedeckten Schadensfall ist von Ihnen eine Selbstbeteiligung zu erbringen, die der Versicherer einziehen wird.

### **6.4 Vierter Schritt**

Der Versicherer wird Ihnen Informationen zukommen lassen, wie Ihr Gerät repariert bzw. ausgetauscht werden wird.

## **7. Weitere Bestimmungen**

### **7.1 Übertragung von Eigentum und Besitz**

Bei Austausch des beschädigten Geräts durch ein anderes Gerät (Austauschgerät), sind Sie verpflichtet, Zug um Zug bei Erhalt des Austauschgeräts dem Versicherer den Besitz sowie das Eigentum am ursprünglich versicherten beschädigten Gerät zu übertragen. Zur Erfüllung dieses Anspruchs auf Übertragung von Besitz und Eigentum sind Sie verpflichtet, das beschädigte Gerät dem Lieferanten bei Lieferung des Austauschgeräts auszuhändigen. Dieser wird das beschädigte Gerät dann dem Versicherer zukommen lassen.

Oben genannte Regelungen gelten auch für beschädigtes Zubehör, Teile und Materialien, die durch den Versicherer im Rahmen des gedeckten Versicherungsfalls ersetzt wurden.

## **7.2 Zugang zu außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren**

Der Versicherer ist Mitglied des Versicherungsombudsmann e. V. und hat sich dadurch bereit erklärt, am außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren des Versicherungsombudsmann e. V. teilzunehmen.

Sie können die Schlichtungsstelle wie folgt erreichen:

Versicherungsombudsmann e. V.

Sitz: Leipziger Straße 121, 10117 Berlin

Anschrift: Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Telefon: 0800 3696000 (kostenfrei aus dem deutschen Festnetz) oder gebührenpflichtig aus dem Ausland unter +49 30 206058 99

E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Der Zugang zum Streitbeilegungsverfahren ist möglich für Verbraucher. Der Ombudsmann kann aber auch Beschwerden von anderen Personen behandeln, wenn sich diese in einer verbraucherähnlichen Lage befinden. Bei Beschwerden, deren Wert 100.000 Euro überschreitet, findet kein Verfahren statt. Die Durchführung des Verfahrens wird abgelehnt, wenn Sie den Anspruch noch nicht beim Versicherer geltend gemacht haben. Weitere Informationen finden Sie unter [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de).

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Die OS-Plattform kann ein Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung einer Streitigkeit aus Online-Verträgen mit einem in der EU niedergelassenen Unternehmen nutzen.

Ihre Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt von der Durchführung eines außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahrens unberührt.

## **7.3 Kontaktmöglichkeiten**

Falls Sie noch weitere Informationen wünschen oder Rückfragen haben, erreichen Sie den Versicherer per Telefon: 0800 0331 201 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz, bei Mobilfunk können zusätzliche Gebühren anfallen) oder per E-Mail: [versicherung.telekom@assurant.de](mailto:versicherung.telekom@assurant.de)

## **7.4 Direktanspruch gegen den Versicherer**

Sie haben im Schadensfall das Recht, Ihren Anspruch direkt gegenüber dem Versicherer (siehe 7.3 für Kontaktmöglichkeiten) geltend zu machen.

## **7.5 Keine Aufrechnung durch den Versicherer**

Der Versicherer ist nicht berechtigt, Ihnen gegenüber mit Forderungen aufzurechnen, die dem Versicherer gegenüber der Telekom zustehen.

## **7.6 Kenntniszurechnung**

Sofern nach den Versicherungsbedingungen oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften die Kenntnis oder das Verhalten der Telekom als Versicherungsnehmer des Gruppenversicherungsvertrags von rechtlicher Bedeutung ist, kann auch eine bei Ihnen als Versicherten bestehende Kenntnis oder Ihr Verhalten berücksichtigt werden.

## **Begriffsbestimmungen**

### **Gerät**

Das in Ihrer Willkommens-Nachricht benannte Mobiltelefon.

### **Selbstbeteiligung**

Der in diesen Versicherungsbedingungen in Ziffer 1.4 beschriebene Betrag, der im gedeckten Schadensfall zu leisten ist. Die genaue Höhe entnehmen Sie bitte der Willkommens-Nachricht.

### **Abhandenkommen**

Der unerklärte Verlust oder ein Verschwinden Ihres Geräts.

### **Versicherer**

Versicherer ist die Assurant Europe Insurance N.V., Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Niederlande, registriert in Deutschland bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) unter Nr. 9577.

### **Versicherter**

Versicherter ist die in der Willkommens-Nachricht als Empfänger genannte natürliche oder juristische Person.

### **Versicherungsnehmer**

Versicherungsnehmer ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Bonn unter Nummer HRB 5919.

### **Schadensereignis**

Unter einem Schadensereignis ist ein Vorfall zu verstehen, der durch eine konkrete, unbeabsichtigte Handlung des Versicherten oder eines der Nutzung befugten Dritten zustande gekommen ist und eine unmittelbare Beschädigung des Gerätes nach sich

zieht (wie Unfallschäden, sowie Stoß-, Sturz- und Fallschäden, Bruchschäden, Überspannungsschäden und Flüssigkeitsschäden). Das Schadensereignis umfasst auch Betriebliche Ausfälle. Nicht hierunter fallen Ereignisse, die auf keiner konkreten Handlung beruhen, wie beispielsweise Kurzschlüsse oder ähnliche andere von außen kommende Vorgänge.

### **Raub**

Ein Raub ist ein Diebstahl unter Androhung oder Anwendung von Gewalt.

### **Einbruchdiebstahl**

Darunter ist ein Vorfall zu verstehen, bei dem das Gerät aus einem verschlossenen Raum eines Gebäudes oder aus einem verschlossenen Behältnis oder nicht einsehbaren Platz in einem verschlossenen PKW gestohlen wurde.

### **Diebstahl**

Diebstahl ist die Wegnahme von Sachen durch Dritte in der Absicht, sich diese rechtswidrig anzueignen.

### **Betriebliche Ausfälle**

Ein Schaden eines Geräts, welcher nicht im Zusammenhang mit einem Schadensereignis entstanden ist, sondern aufgrund eines mechanischen oder technischen Defekts, der die Funktionsfähigkeit des Geräts beeinträchtigt. Normale Abnutzung und Verschleiß sind nicht darin enthalten.

**1. Für die Datenverarbeitung Verantwortlicher und Kontaktdaten**

**Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung**

Assurant Europe Insurance N.V. (nachfolgend "Assurant" oder "wir")

Paasheувelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Niederlande

Tel.: 0800 0331 201 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz, bei Mobilfunk können abhängig vom Netzbetreiber zusätzliche Gebühren anfallen).

E-Mail: dataprotectionofficer@assurant.com

**Kontaktdaten unserer Datenschutzbeauftragten:**

Tel.: 0800 0331 201 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz, bei Mobilfunk können abhängig vom Netzbetreiber zusätzliche Gebühren anfallen).

E-Mail: dataprotectionofficer@assurant.com

**2. Personenbezogene Daten der Verarbeitung**

Wir verarbeiten die Angaben in Ihrem Beitrittsantrag zum Gruppenversicherungsvertrag (Antragsdaten), wie bspw.

- Anrede
- Bankverbindung
- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- E-Mail-Adresse
- Details zu Ihren Geräten (Marke, Modell, IMEI)
- Telefonnummer/Mobilfunknummer
- Versicherungsdauer und Prämie
- Adresse (PLZ, Ort, Straße, Haus-Nr.)
- IP-Adresse des von Ihnen genutzten Endgerätes

sowie erforderlichenfalls die Angaben eines Dritten zur Abwicklung der Vertragsbeziehung und zur weiteren Pflege der Kundenbeziehung (Vertragsdaten). Bei einem Versicherungsfall speichern wir alle Ihre hierzu gemachten Angaben und ggf. auch Angaben von Dritten, z. B. Schädiger (Leistungsdaten).

**3. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“), dem Bundesdatenschutzgesetz („BDSG“) sowie anderen anwendbaren Datenschutzvorschriften. Im Einzelnen:

**3.1 Zwecke zur Erfüllung eines Vertrages oder von vorvertraglichen Maßnahmen** (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO)

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Begründung, Durchführung und ggf. Beendigung unserer Verträge mit Ihnen. Dies umfasst insbesondere Ihren Beitritt zur Gruppenversicherung sowie die Abwicklung der Versicherungsleistungen (bspw. Schadensbewertung auf Grundlage des abgeschlossenen Versicherungsvertrags).

**3.2 Zwecke im Rahmen eines berechtigten Interesses von uns oder Dritten** (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO)

Über die eigentliche Erfüllung des (Vor-) Vertrages hinaus verarbeiten wir Ihre Daten gegebenenfalls, wenn es erforderlich ist, um unsere berechtigten Interessen oder die Dritter zu wahren, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten dem entgegenstehen, insbesondere für Zwecke der:

- Mithilfe bei Reparatur durch Dienstleister für Versicherungsabwicklungen und Reparaturservice
- Vertragsabwicklung mit dem Rückversicherer
- Verhinderung von Versicherungsmissbrauch
- Gewährleistung der IT-Sicherheit
- Rechtsverteidigung und Rechtsdurchsetzung

**3.3 Zwecke zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben** (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c DSGVO)

Wie alle Unternehmen, die sich am Wirtschaftsgeschehen beteiligen, unterliegen auch wir einer Vielzahl von rechtlichen Verpflichtungen. Primär sind dies gesetzliche Anforderungen (wie z. B. aber nicht abschließend Kreditwesengesetz, Geldwäschegesetz, Handels- und Steuergesetze) aber auch ggf. aufsichtsrechtliche

oder andere behördliche Vorgaben (z. B. Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören ggf. die Identitäts- und Altersprüfung, Betrugs- und Geldwäscheprävention, die Verhinderung, Bekämpfung und Aufklärung der Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdenden Straftaten, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten, die Archivierung und Verarbeitung von Daten zu Zwecken des Datenschutzes und der Datensicherheit sowie der Prüfung durch Steuerbehörden und anderen öffentlichen Stellen und Institutionen. Darüber hinaus kann die Offenlegung personenbezogener Daten im Rahmen von behördlichen/gerichtlichen Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung oder der Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche erforderlich werden.

#### 3.4 **Zwecke im Rahmen einer Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a, Art. 9 Abs. 2 lit a DSGVO)

Soweit wir ergänzend personenbezogene Daten aufgrund Ihrer gesondert erteilten Einwilligung verarbeiten (bspw. zu Werbezwecken oder im Falle von Gesundheitsdaten und/oder sonstiger besonderer Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO), werden wir Sie stets gesondert über den jeweils verfolgten Zweck und Ihre Rechte informieren.

#### 4. **Die von uns verarbeiteten Datenkategorien, soweit wir Daten nicht unmittelbar von Ihnen erhalten, und deren Herkunft**

Soweit dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist, verarbeiten wir von unseren Kunden, anderen Unternehmen der Assurant-Unternehmensgruppe, anderen Unternehmen oder von sonstigen Dritten (z. B. Auskunftfeien, Adressverlage) zulässigerweise erhaltene personenbezogene Daten. Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir bei Vorliegen eines Versicherungsfalls ggf. auch von Dritten, z. B. dem jeweiligen Schädiger erhalten (Leistungsdaten).

Um Versicherungsmissbrauch zu verhindern oder eventuelle Widersprüche in Angaben aufzuklären, kann es auch erforderlich sein, von anderen Versicherern Antrags-, Vertrags- oder Leistungsdaten zu erhalten.

Zum anderen verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien, Internet) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

#### 5. **Empfänger oder Kategorien von Empfängern Ihrer Daten**

Wir übermitteln Ihre Daten ausschließlich an Dritte (einschließlich verbundene Unternehmen), soweit dies zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder im Rahmen unseres berechtigten Interesses erforderlich ist. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese mit uns einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß den gesetzlichen Vorgaben (Art. 28 DSGVO) geschlossen haben. Zu den denkbaren Empfängern gehören im wesentlichen Unternehmen aus den im Folgenden aufgeführten Kategorien (welche Kategorien von Empfängern in Ihrem Fall konkret betroffen sind, werden wir Ihnen auf Anfrage gerne genauer mitteilen):

- Unternehmen der Assurant-Unternehmensgruppe
- Reparaturservice
- Rückversicherer
- Externer Kundenservice
- Hersteller
- externe Rechenzentren, Druckereien oder Unternehmen für Datenentsorgung, Kurierdienste, Logistikunternehmen
- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Finanzbehörden, Bundeszentralamt für Steuern) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung
- Rechtsanwälte, Gerichte, Gerichtsvollzieher, Gutachter, Kontrollinstanzen
- Banken
- Vermittler
- Versicherungsnehmer der Gruppenversicherung
- Auskunftfeien
- Zahlungsdienstleister

## 6. **Drittlandübermittlung**

Sollten wir im Ausnahmefall personenbezogene Daten an Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln (sog. Drittland), erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde (Art. 45 DSGVO) oder auf andere Weise sichergestellt ist, dass Ihre Rechte und Freiheiten im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorgaben nach Art. 44 -50 DSGVO angemessen geschützt und garantiert werden (z.B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln).

Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne entsprechende Detailinformationen zur Verfügung.

## 7. **Dauer der Speicherung Ihrer Daten**

Wir verarbeiten Ihre Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung. Das schließt auch die Anbahnung eines Vertrages (vorvertragliches Rechtsverhältnis) und die Abwicklung eines Vertrages mit ein.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zehn Jahre über das Ende der Geschäftsbeziehung bzw. des vorvertraglichen Rechtsverhältnisses hinaus.

Ferner können spezielle gesetzliche Vorschriften eine längere Aufbewahrungsdauer erfordern, wie z. B. die Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) beträgt die regelmäßige Verjährungsfrist zwar drei Jahre, es können aber auch Verjährungsfristen von bis zu 30 Jahren anwendbar sein.

## 8. **Ihre Datenschutzrechte**

**Unter den in der DSGVO näher bestimmten Voraussetzungen können Sie uns gegenüber die folgenden Datenschutzrechte geltend machen:**

- **Auskunftsrecht:** Sie sind jederzeit berechtigt, im Rahmen von Art. 15 DSGVO von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten; ist dies der Fall, sind Sie im Rahmen von Art. 15 DSGVO ferner berechtigt, Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie bestimmte weitere Informationen (u. a. Verarbeitungszwecke, Kategorien personenbezogener Daten, Kategorien von Empfängern, geplante Speicherdauer, Ihre Rechte, die Herkunft der Daten, den Einsatz einer automatisierten Entscheidungsfindung und im Fall des Drittlandtransfer die geeigneten Garantien) und eine Kopie Ihrer Daten zu erhalten.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie sind berechtigt, nach Art. 16 DSGVO von uns zu verlangen, dass wir die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten berichtigen, wenn diese unzutreffend oder fehlerhaft sind.
- **Recht auf Löschung:** Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 17 DSGVO von uns zu verlangen, dass wir Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich löschen. Das Recht auf Löschung besteht u. a. nicht, wenn die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erforderlich ist für (i) die Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, (ii) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen (z. B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten), oder (iii) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 18 DSGVO von uns zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 20 DSGVO von uns zu verlangen, dass wir Ihnen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übergeben.
- **Widerspruchsrecht:** Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, so dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beenden müssen. Das Widerspruchsrecht besteht nur in den in Art. 21 DSGVO vorgesehenen Grenzen. Zudem können unsere Interessen einer Beendigung der Verarbeitung entgegenstehen, so dass wir trotz Ihres Widerspruchs berechtigt sind, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten.
- **Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, Ihre erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten

jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird davon nicht berührt.

- **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde:** Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 77 DSGVO Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

**Wir empfehlen Ihnen allerdings, eine Beschwerde zunächst immer an unseren Datenschutzbeauftragten zu richten.**

**Ihre Anträge über die Ausübung Ihrer Rechte sollten nach Möglichkeit schriftlich an die oben angegebene Anschrift oder direkt an unseren Datenschutzbeauftragten adressiert werden.**

#### 9. **Umfang Ihrer Pflichten, uns Ihre Daten bereitzustellen**

Sie brauchen nur diejenigen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung oder für ein vorvertragliches Verhältnis mit uns erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag zu schließen oder auszuführen. Die Bereitstellung der im Antrag bzw. in der Beitrittserklärung abgefragten Daten ist bspw. zur Einschätzung des zu versichernden Risikos und zur Entscheidung über den Abschluss des Versicherungsschutzes erforderlich; ohne diese Daten können wir Ihren Antrag bzw. Ihre Beitrittserklärung nicht prüfen. Dies kann sich auch auf später im Rahmen der Geschäftsbeziehung erforderliche Daten beziehen. Sofern wir darüber hinaus Daten von Ihnen erbitten, werden Sie über die Freiwilligkeit der Angaben gesondert informiert.

#### 10. **Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung im Einzelfall (einschließlich Profiling)**

Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling beispielsweise in folgenden Fällen ein:

- Aufgrund gesetzlicher Vorgaben sind wir zur Geldwäsche- und Betrugsbekämpfung verpflichtet. Dabei werden auch Datenauswertungen vorgenommen.
- Aufgrund Ihrer Angaben zum Versicherungsfall, der zu Ihrem Vertrag gespeicherten Daten (sowie ggf. von Dritten hierzu erhaltenen Informationen), entscheiden wir vollautomatisiert über unsere Leistungspflicht. Die vollautomatisierten Entscheidungen beruhen auf von uns vorher festgelegten Regeln zur Gewichtung der Informationen: Die Regeln richten sich nach versicherungsmathematischen Kriterien und Kalkulationen.

Soweit wir automatisierte Einzelfallentscheidungen auf Grundlage von Art. 22 Abs. 2 lit. a, c DSGVO durchführen, haben Sie das Recht auf Darlegung des eigenen Standpunkts und Anfechtung der Entscheidung. Dazu können Sie sich jederzeit telefonisch an unsere Mitarbeiter unter Tel: 0800 0331 201 wenden oder die sonstigen Kontaktwege gemäß Ziffer 1 nutzen.

Dieses Recht besteht nicht, wenn Ihrem Begehren vollumfänglich stattgegeben wurde.

#### **Information über Ihr Widerspruchsrecht Art. 21 DSGVO**

##### **Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**

**Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Abs. 4 DSGVO.**

**Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung verarbeiten, werden wir Ihre Daten nach Ihrem Widerspruch in jedem Fall nicht weiter zu diesem Zwecke verarbeiten.**

**Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an**

**dataprotectionofficer@assurant.com**