

# REGOLAMENTO GENERALE DEL SERVIZIO “TIM Next EVOLution”

Il presente Regolamento stabilisce i termini e le condizioni, come di seguito riportati (“**Termini e Condizioni**”), che si applicano al Servizio TIM Next EVOLution (“**Servizio**”), un servizio commerciale fornito da Assurant Services Italia S.r.l., società a socio unico avente sede legale in Milano (MI), Piazzale Luigi Cadorna 4, 20123, capitale sociale euro 500.000 i.v., C.F., P.IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 05261820962, PEC [asi@mypec.eu](mailto:asi@mypec.eu) (“**ASI**”).

## 1. DEFINIZIONI

- **Accollo:** l'accollo - interno e non liberatorio - da parte di ASI del Debito a fronte dell'acquisto in proprietà del Dispositivo da parte di ASI stessa conseguente al superamento della Prova;
- **ASI:** Assurant Services Italia S.r.l., società a socio unico avente sede legale in Milano (MI), Piazzale Luigi Cadorna 4, 20123, capitale sociale euro 500.000 i.v., C.F., P.IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 05261820962, PEC [asi@mypec.eu](mailto:asi@mypec.eu)
- **Autovalutazione:** l'autovalutazione del Dispositivo effettuata dal Cliente secondo le modalità di cui all'articolo 5;
- **Black List:** *database* in cui vengono registrati i codici IMEI dei telefoni cellulari smarriti e/o rubati;
- **Cliente:** persona fisica maggiorenne residente in Italia che abbia acquistato, agendo al di fuori di un'attività imprenditoriale o professionale (e, quindi, in qualità di consumatore ex articolo 3 D. Lgs. 206/2005), un Dispositivo stipulando un Finanziamento comprensivo del Servizio e, ove previsto dal Finanziamento, abbia aderito e rispettato per l'intera durata del Finanziamento, ove quest'ultimo abbia durata pari o inferiore a 24 mesi, o per almeno 24 mesi, ove il Finanziamento abbia durata superiore a 24 mesi, le condizioni della specifica offerta TIM (con ciò intendendosi il piano tariffario e/o l'abbonamento di telefonia mobile) collegata al Finanziamento stesso;
- **Codice seriale:** il codice che identifica i dispositivi elettronici privi di SIM (quali, ad esempio, *tablet*, *computer portatili*, *TV*, *smartwatch*, *console per videogiochi*, ecc.);
- **Contratto di vendita a prova:** il contratto tra ASI e il Cliente che disciplina la vendita del Dispositivo tra il Cliente (venditore) e ASI (acquirente) sospensivamente condizionata ai sensi dell'articolo 1521 del Codice civile al superamento della Prova;
- **Contratto di vendita del Dispositivo:** il contratto di vendita concluso tra il Cliente e TIM per l'acquisto del Dispositivo;
- **Controvalore:** importo di valore pari al Debito corrisposto da ASI al Cliente nelle ipotesi di mancata restituzione del Dispositivo al Cliente per cause a essa non imputabili a seguito della risoluzione di diritto del Contratto di vendita a prova nelle ipotesi previste all'articolo 13.2 dei Termini e Condizioni.
- **Dato Personale:** qualsiasi informazione riguardante il Cliente, o terzi, persone fisiche identificate o identificabili (“interessato”); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare con riferimento a un identificativo come un nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici dell'identità fisica del Cliente, fisiologici, genetici, mentali, economici, culturali o sociali (articolo 4 Reg. UE 2016/679, “GDPR”);
- **Debito:** il debito del Cliente nei confronti di TIMFin pari all'importo della maxi-rata del Finanziamento;
- **Dispositivo:** il Dispositivo [Descrizione dispositivo], acquistato dal Cliente presso un rivenditore TIM in Italia o *on-line* sul sito *internet* di TIM, il cui acquisto è stato finanziato da TIMFin con erogazione del Finanziamento n. [Numero finanziamento] e come, altresì, identificato nel modulo di adesione all'offerta TIM che costituisce allegato del Finanziamento stesso. Il Dispositivo è di proprietà e in possesso del Cliente. Sono eleggibili solo i dispositivi acquistati tramite Finanziamento comprensivo del Servizio;

- **Finanziamento:** il contratto di finanziamento sottoscritto dal Cliente con TIMFin per l'acquisto del Dispositivo con ammortamento in rate costanti e una maxi-rata finale comprensivo del Servizio;
- **IMEI:** il numero di quindici cifre che identifica i telefoni cellulari;
- **Opzione di vendita:** il diritto/facoltà, in capo al Cliente, di vendere a prova, ex articolo 1521 del Codice civile, ad ASI, il proprio Dispositivo alle condizioni previste dal Contratto di vendita a prova;
- **Periodo di Prova:** il periodo di 5 (cinque) giorni di calendario decorrenti dalla data di ricezione da parte di ASI del Dispositivo spedito dal Cliente, durante il quale ASI dovrà verificare la sussistenza dei Requisiti di Superamento della Prova;
- **Periodo di Recesso dal Contratto di vendita a prova:** il periodo, ai sensi dell'articolo 52 del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto di vendita a prova entro il quale il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto stesso, senza dover fornire alcuna motivazione e senza costi;
- **Prova:** la verifica della sussistenza dei Requisiti di Superamento della Prova in relazione al Dispositivo per cui è stata esercitata l'Opzione di vendita, effettuata da ASI a seguito della ricezione del Dispositivo e completata entro il Periodo di Prova;
- **Regolamento:** il presente documento riportante i Termini e Condizioni del Servizio;
- **Requisiti di Superamento della Prova:** i requisiti e le caratteristiche elencate all'articolo 8.1 dei presenti Termini e Condizioni Generali che il Dispositivo deve presentare al momento dell'invio ad ASI ai fini del superamento della Prova;
- **Servizio:** il servizio TIM Next EVOLution disciplinato dai presenti Termini e Condizioni;
- **Sito:** il sito *internet* indicato da ASI all'indirizzo *e-mail* che il Cliente avrà inserito durante la procedura di adesione al Servizio (contestuale alla sottoscrizione del Finanziamento TIMFin) e ove il Cliente potrà svolgere, in autonomia, l'Autovalutazione;
- **Termine di esercizio:** il periodo di 5 (cinque) giorni di calendario successivi alla scadenza della penultima rata del Finanziamento (corrispondente alla rata immediatamente precedente alla maxi-rata finale del Finanziamento) entro il quale il Cliente deve esercitare l'Opzione di vendita sottoscrivendo il Contratto di vendita a prova ed effettuando l'Autovalutazione;
- **Termine di invio:** il periodo di 10 (dieci) giorni di calendario successivi alla scadenza della penultima rata del Finanziamento (corrispondente alla rata immediatamente precedente alla maxi-rata finale del Finanziamento) entro il quale il Cliente deve inviare il Dispositivo ad ASI ai fini della Prova successivamente all'esercizio dell'Opzione di vendita a prova;
- **Termini e Condizioni:** i presenti termini e condizioni generali del Servizio;
- **TIM:** TIM S.p.A., società per azioni con sede legale in Milano (MI), Via Neri n. 1, 20123, Codice Fiscale e Partita IVA, iscritta al Registro delle Imprese di Milano n. 00488410010;
- **TIMFin:** TIMFin S.p.A., società per azioni con sede legale in Torino (TO), Corso Massimo D'Azeglio n. 33/E, 10126, C.F. e iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 12271290012, società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank – Partita IVA 12357110019.

## 2. DESTINATARI DEL SERVIZIO

- 2.1** Il Servizio è offerto a persone fisiche maggiorenni residenti in Italia che, agendo al di fuori di un'attività imprenditoriale o professionale (e, quindi, in qualità di consumatori ex articolo 3 D. Lgs. 206/2005)
- 2.1.1.** abbiano acquistato un Dispositivo presso un rivenditore TIM in Italia o *on-line* sul sito *internet* di TIM;

- 2.1.2. abbiano finanziato l'acquisto del Dispositivo tramite Finanziamento;
- 2.1.3. ove previsto dal Finanziamento, abbiano aderito e rispettato per l'intera durata del Finanziamento, ove quest'ultimo abbia durata pari o inferiore a 24 mesi, o per almeno 24 mesi, ove il Finanziamento abbia durata superiore a 24 mesi, le condizioni della specifica offerta TIM (con ciò intendendosi il piano tariffario e/o l'abbonamento di telefonia mobile) collegata al Finanziamento stesso;
- 2.1.4. abbiano il Finanziamento in essere al momento dell'esercizio del diritto/facoltà di cui al successivo articolo 3.1.

### 3. OGGETTO DEL SERVIZIO

3.1 Con l'adesione al Servizio, il Cliente acquista il diritto/facoltà di vendere ad ASI il proprio Dispositivo ("**Opzione di vendita**") alle condizioni previste dal Contratto di vendita a prova ("**Contratto di vendita a prova**") ed entro la finestra temporale come indicata nel successivo articolo 3.3 (intercorrente tra il Termine di esercizio ed il Termine di invio), ad un prezzo fisso predeterminato corrispondente all'ammontare della maxi-rata finale del Finanziamento ("**Debito**") ai termini e alle condizioni di seguito dettagliate.

3.2 ASI, previo superamento della Prova, acquista dal Cliente la proprietà del Dispositivo accollandosi il Debito del Cliente nei confronti di TIMFin ("**Accollo**").

3.3 Il Cliente potrà esercitare l'Opzione di vendita sottoscrivendo il Contratto di vendita a prova (**Allegato A**) seguendo le istruzioni che gli verranno fornite tramite *e-mail* all'indirizzo che il Cliente avrà indicato durante la procedura di adesione al Servizio (contestuale alla sottoscrizione del Finanziamento). Dopo aver sottoscritto il Contratto di vendita a prova, il Cliente dovrà effettuare l'Autovalutazione nei cinque (5) (cinque) giorni di calendario successivi alla scadenza della penultima rata del Finanziamento (corrispondente alla rata immediatamente precedente alla maxi-rata finale del Finanziamento) ("**Termine di esercizio**") e dovrà inviare, tramite corriere, il Dispositivo ad ASI entro ulteriori 10 (dieci) giorni di calendario successivi alla scadenza della penultima rata del Finanziamento (corrispondente alla rata immediatamente precedente alla maxi-rata finale del Finanziamento) ("**Termine di invio**"). I costi di spedizione del Dispositivo sono a carico di ASI.

Nel caso in cui uno o entrambi detti Termini non siano rispettati, il Cliente perderà l'Opzione di vendita e il Contratto di vendita a prova si intenderà risolto, con conseguente addebito, da parte di TIMFin della maxi-rata. L'addebito avverrà:

- immediatamente, nel caso in cui la maxi-rata finale risulti esigibile ai sensi del piano di ammortamento del Finanziamento TIMFin oppure
- il giorno di scadenza indicato nel piano di ammortamento del Finanziamento TIMFin stesso, quando la maxi-rata finale non risulti ancora esigibile ai sensi del piano di ammortamento del Finanziamento TIMFin.

L'addebito avverrà secondo la modalità di pagamento utilizzata per il pagamento del Finanziamento TIMFin stesso.

### 4. VENDITA A PROVA

4.1 La vendita del Dispositivo da parte del Cliente nei confronti di ASI e il conseguente Accollo del Debito da parte di ASI sono sospensivamente condizionati ex articolo 1521 del Codice civile al superamento della Prova come previsto dal Contratto di vendita a prova che il Cliente sottoscriverà, esercitando così l'Opzione di Vendita, in prossimità del termine del

Finanziamento.

### 5. AUTOVALUTAZIONE

5.1 Per usufruire del Servizio, il Cliente dovrà preliminarmente sottoscrivere il Contratto di vendita a prova - seguendo le istruzioni che gli verranno fornite tramite *e-mail* all'indirizzo che il Cliente avrà indicato durante la procedura di adesione al Servizio (contestuale alla sottoscrizione del Finanziamento) - ed effettuare, entro il Termine di esercizio, l'Autovalutazione del proprio Dispositivo sul Sito.

5.2 Durante l'Autovalutazione, verrà richiesto al Cliente di confermare la sussistenza dei Requisiti di superamento della Prova elencati al successivo articolo 8.

5.3 La risposta accurata ed esatta a tutte le domande poste durante l'Autovalutazione eviterà ritardi nella fornitura del Servizio e/o la restituzione del Dispositivo. Resta inteso che la sottoscrizione del Contratto di vendita a prova, il completamento dell'Autovalutazione e la contestuale conferma da parte del Cliente della sussistenza dei Requisiti di superamento della Prova non è sufficiente ai fini del superamento della Prova. La Prova verrà superata solo a seguito della verifica da parte di ASI, a seguito della ricezione del Dispositivo, della sussistenza dei Requisiti di superamento della prova.

### 6. INVIO DEL DISPOSITIVO

6.1 Completata l'Autovalutazione, il Cliente dovrà spedire, entro il Termine di invio, il Dispositivo secondo le istruzioni fornite da ASI al Cliente tramite *e-mail* all'indirizzo che quest'ultimo avrà indicato durante la procedura di adesione al Servizio (contestuale alla sottoscrizione del Finanziamento).

6.2 Sul pacco contenente il Dispositivo dovrà essere apposta la lettera di vettura che il corriere invierà al Cliente sempre all'indirizzo *e-mail* indicato dal Cliente durante la procedura di adesione al Servizio (contestuale alla sottoscrizione del Finanziamento). Il costo della spedizione sarà a carico di ASI.

6.3 Prima di procedere all'invio del Dispositivo, il Cliente si impegna a:

- 6.3.1 cancellare tutti i dati, le informazioni, i contenuti e le impostazioni personalizzate contenute nel Dispositivo;
- 6.3.2 dissociare il Dispositivo da qualsiasi *account* ad esso associato;
- 6.3.3 disabilitare tutte le funzioni di localizzazione e blocco del Dispositivo;
- 6.3.4 rimuovere qualsiasi *password* o codice di accesso al Dispositivo.

### 7. ESECUZIONE DELLA PROVA

7.1. Ricevuto il Dispositivo, ASI effettuerà la Prova entro 5 (cinque) giorni di calendario dalla ricezione del Dispositivo e comunicherà, al Cliente e via *e-mail* all'indirizzo da quest'ultimo indicato durante la procedura di Autovalutazione, l'esito della stessa.

### 8. REQUISITI DI SUPERAMENTO DELLA PROVA

8.1 I Requisiti di superamento della Prova sono, a seconda del tipo di dispositivo:

- 8.1.1 Corrispondenza tra il codice IMEI/Codice seriale del Dispositivo e quello registrato nel Sito;
- 8.1.2 Assenza di riscontro del codice IMEI del Dispositivo nelle *Black List* relative ai telefoni cellulari o altri dispositivi dotati di SIM, smarriti e/o rubati;
- 8.1.3 Avvenuta disconnessione da qualsiasi *account* associato, disabilitazione delle funzioni di localizzazione e blocco e rimozione di *password* o codici di accesso di

- qualsiasi tipo;
- 8.1.4** Il Dispositivo (corpo e *display*) non è rotto o piegato e non presenta parti mancanti o allentate (incluso il cinturino, ove presente);
- 8.1.5** L'esterno del Dispositivo non è stato alterato e non presenta incisioni o altre personalizzazioni;
- 8.1.6** Il Dispositivo non presenta danni dovuti all'ingresso di liquidi o umidità;
- 8.1.7** Il Dispositivo non presenta danni alla porta di alimentazione;
- 8.1.8** Il Dispositivo si accende senza una fonte di alimentazione esterna, rimane acceso e può essere ricaricato;
- 8.1.9** Il Dispositivo si avvia alla schermata iniziale senza problemi e tutti i metodi di sblocco (ad es. scansione delle impronte digitali o riconoscimento facciale) funzionano;
- 8.1.10** Il Dispositivo non presenta problemi di connettività (Wi-Fi, Bluetooth, 4G/5G) e, ove si tratti di telefoni cellulari o di altri dispositivi dotati di SIM, può essere utilizzato per effettuare chiamate;
- 8.1.11** Le componenti audio del Dispositivo funzionano correttamente (microfono e *altoparlante*);
- 8.1.12** Il Dispositivo presenta tutte le sue componenti;
- 8.1.13** Corretto funzionamento del *touchscreen* e/o del *touchpad*, ove presente, del Dispositivo;
- 8.1.14** Corretto funzionamento dei pulsanti del Dispositivo;
- 8.1.15** Assenza di graffi o abrasioni diversi da quelli dovuti al normale utilizzo dello stesso (c.d. danni da usura) sul Dispositivo;
- 8.1.16** Lo schermo del Dispositivo non presenta scolorimenti, sbiadimenti, bruciature o danni ai pixel;
- 8.1.17** Il retro del Dispositivo è privo di crepe e danni all'obiettivo della fotocamera diversi da quelli dovuti al normale utilizzo dello stesso (c.d. danni da usura);
- 8.1.18** La fotocamera del Dispositivo, ove presente, è funzionante;
- 8.1.19** Originalità di eventuali pezzi di ricambio utilizzati nel corso di qualsiasi riparazione effettuata sul Dispositivo;
- 8.1.20** Il Dispositivo Usato non presenta alcun rigonfiamento alla batteria né perdita di liquidi dalla stessa. In tali casi il Dispositivo Usato verrà smaltito a carico di ASI nel rispetto della normativa vigente.
- 8.2** La Prova sarà superata ove ASI riscontri la sussistenza dei Requisiti di Superamento della Prova.

## 9. SUPERAMENTO DELLA PROVA

- 9.1** Al superamento della Prova, ASI acquisterà la proprietà del Dispositivo e confermerà al Cliente, nella medesima comunicazione di cui all'articolo 7.1, l'Accollo del Debito nei confronti di TIMFin.
- 9.2** Al termine del Periodo di Recesso previsto dal Contratto di vendita a prova, ASI procederà al pagamento del Debito nei confronti di TIMFin.

## 10. MANCATO SUPERAMENTO DELLA PROVA – RESTITUZIONE DEL DISPOSITIVO

- 10.1** In caso di mancato superamento della Prova per assenza di uno o più Requisiti per il Superamento della Prova, il Contratto di vendita a prova si intenderà risolto e ASI, comunicato l'esito negativo al Cliente nella medesima comunicazione di cui all'articolo 7.1., procederà alla restituzione, a sue spese, al Cliente del Dispositivo indicativamente entro 7 (sette) giorni dalla comunicazione dell'esito della Prova.

- 10.2** ASI provvederà alla restituzione del Dispositivo all'indirizzo che il Cliente avrà indicato durante la procedura di adesione al Servizio (contestuale alla sottoscrizione del Finanziamento). TIMFin provvederà ad addebitare al Cliente, l'ammontare della maxi-rata del Finanziamento ("Debito") come indicato all'art. 3 del presente Regolamento.

- 10.3** Fermo l'addebito della maxi-rata del Finanziamento da parte di TIMFin, se dopo 3 (tre) tentativi, ASI non riuscisse, per cause ad essa non imputabili, a riconsegnare il Dispositivo Usato al Cliente all'indirizzo indicato dal Cliente al momento della richiesta del Finanziamento, ASI chiederà al Cliente, tramite email e telefonicamente ai contatti forniti dal Cliente al momento della richiesta del Finanziamento, l'indicazione di un nuovo indirizzo per la restituzione del Dispositivo Usato. Trascorso 1 (un) mese dalla richiesta di un nuovo indirizzo, ove il Cliente fosse ancora irraggiungibile e non avesse comunicato il nuovo indirizzo, ASI sarà liberata dall'obbligo di custodia e deposito del Dispositivo Usato. La mancata comunicazione del nuovo indirizzo dopo 1 (un) mese dalla richiesta di ASI verrà considerata quale univoca manifestazione di volontà del Cliente di abbandonare il Dispositivo Usato e contestuale rinuncia tacita del Cliente stesso ad avviare qualsiasi azione di restituzione nei confronti di ASI e contestazione di addebito della maxi-rata del Finanziamento verso TIMFin. ASI acquisterà, quindi, la proprietà del Dispositivo Usato ex art. 923 c.c. e potrà disporre dello stesso, andando esente da qualunque responsabilità relativa alla perdita per alienazione, allo smarrimento e/o alla distruzione del Dispositivo Usato.

## 11. CANCELLAZIONE DEI DATI DAL DISPOSITIVO – LIBERATORIA

- 11.1** Il Cliente dichiara che consegnerà il Dispositivo ad ASI privo di qualsiasi Dato Personale, così come di ogni applicazione scaricata o di qualsivoglia altro contenuto.
- 11.2** Nel caso in cui i Dati Personali e/o le applicazioni e/o i contenuti non fossero in tutto o in parte rimossi dal Cliente, ASI, in qualità di titolare del trattamento, provvederà alla cancellazione degli stessi in modo definitivo, nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679) e dei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali impegnandosi sin d'ora a non archiviare tali informazioni su qualsivoglia altro supporto e/o a cederli e/o a trasferirli a terzi soggetti.
- 11.3** In ragione di ciò, il Cliente delega ASI a rimuovere i Dati eventuali applicazioni e/o contenuti di qualsivoglia altro genere eventualmente persistenti sul Dispositivo alla data di sottoscrizione del Contratto di vendita a prova in suo nome e per suo conto, rinunciando contestualmente all'esperienza di qualsivoglia azione nei confronti di ASI e rilasciando relativa liberatoria. Allo stesso modo, il Cliente, ove occorrer possa, si impegna a prestare ogni forma di collaborazione che fosse ragionevolmente richiesta da ASI in ogni caso di difficoltà tecnica, nella accezione più estesa possibile, ai fini della operazione di rimozione definitiva dei Dati Personali, delle applicazioni e/o dei contenuti presenti sul Dispositivo.

## 12. RECESSO

- 12.1** Il Cliente può recedere dal presente Regolamento entro 14 giorni successivi all'adesione al Servizio che si realizza con la sottoscrizione del Regolamento, senza alcun costo, inviando una comunicazione scritta:
- 12.1.1** a mezzo posta elettronica ordinaria all'indirizzo oppure
- 12.1.2** a mezzo PEC all'indirizzo [asi@mypec.eu](mailto:asi@mypec.eu) oppure
- 12.1.3** tramite raccomandata A/R indirizzata a Assurant Services Italia S.r.l., P.le Luigi Cadorna, 4 – 20123 Milano.

**12.2** Per facilità di riferimento, il Cliente può compilare, sottoscrivere ed inviare il modulo-tipo di recesso di cui all'articolo 49, comma 1, lett. h del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) allegato al presente Regolamento come **Allegato B**, oppure sottoscrivere ed inviare il modulo di cui all'**Allegato C** del presente Regolamento.

### 13. RISOLUZIONE

**13.1** Il presente Regolamento si intenderà risolto nel caso di:

**13.1.1** risoluzione del Finanziamento TIMFin per qualsiasi motivo – ivi compreso il rimborso anticipato di cui all'articolo 125-sexies del D. Lgs. n. 385/1993 (Testo Unico Bancario) – prima del perfezionamento dell'Accollo oppure

**13.1.2** recesso del Cliente dal Contratto di vendita a Prova.

**13.2** L'esercizio da parte del Cliente del diritto di recesso dal Finanziamento TIMFin di cui all'articolo 125-ter del D. Lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario) – così come il venir meno del contratto di Finanziamento TIMFin per qualsivoglia altra ragione, ivi incluso il rimborso anticipato di cui all'articolo 125-sexies del D. Lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario) – prima del perfezionarsi dell'Accollo, comporterà la risoluzione di diritto del Regolamento e del Contratto di vendita a prova, qualora sottoscritto.

**13.3** Se il Dispositivo sia già stato inviato ad ASI prima della risoluzione del Regolamento e del Contratto di vendita a prova di cui al precedente articolo 13.2, ASI provvederà alla restituzione dello stesso al Cliente (indicativamente, entro i successivi 7 (sette) giorni lavorativi dalla sua ricezione) recapitandolo, a sue spese, all'indirizzo di residenza dallo stesso indicato in sede di Autovalutazione.

**13.4** Nelle ipotesi di risoluzione del Contratto di vendita a prova di cui al precedente articolo 13.2, ove ASI, per cause ad essa non imputabili (quale ad esempio la ritardata informativa a quest'ultima circa il fatto che il Cliente abbia esercitato il recesso dal Finanziamento o determinato il venir meno dello stesso per altra ragione), non sia nelle condizioni di restituire al Cliente il Dispositivo prima che l'Accollo si sia perfezionato, corrisponderà al Cliente un importo pari al Debito ("Controvalore"). In tali casi il trasferimento della proprietà del Dispositivo si intenderà perfezionato in favore di ASI a seguito del pagamento del Controvalore.

### 14. RECLAMI

**14.1** Eventuali reclami relativi al Servizio potranno essere presentati all'indirizzo e-mail [reclami@assurant.com](mailto:reclami@assurant.com).

### 15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**15.1** Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente avviene nel rispetto della normativa vigente (Regolamento 2016/679/UE – il "GDPR" – D. Lgs. 196/2003 come modificato dal D. Lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali), con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Per le finalità del Servizio, i dati personali del Cliente sono trattati da TIM, TIMFin ed ASI in qualità di titolari autonomi del trattamento.

**15.2** ASI tratterà i dati personali del Cliente per le finalità e con le modalità specificate nell'Informativa sulla *privacy* allegata al presente Regolamento.

**15.3** Il Cliente ha il diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano, nonché di esercitare gli altri diritti previsti dagli articoli dal 15 al 22 del GDPR (es. accesso ai dati, rettifica, limitazione del trattamento, cancellazione, revoca del consenso, opposizione al loro utilizzo per motivi legittimi,

portabilità).

### 16. PREVISIONI GENERALI

**16.1** Qualsiasi limitazione o esclusione di responsabilità prevista all'interno del presente Regolamento Generale non opererà con riferimento ai casi in cui TIM, TIMFin o ASI avranno agito con dolo o colpa grave ovvero in violazione di norme di ordine pubblico.

### 17. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

**17.1** I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana.

**17.2** Per qualsiasi controversia inerente ai presenti Termini e Condizioni sarà competente in via esclusiva il foro del luogo in cui il Cliente ha la residenza o il domicilio nello Stato italiano.

### 18. ESCLUSIONI/LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

**18.1** ASI non assume alcuna responsabilità, diretta o indiretta, prevedibile o imprevedibile (ivi incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite economiche, finanziarie, commerciali e/o qualsiasi altro danno che possa subire il Cliente, sia esso patrimoniale o non patrimoniale) in relazione al rapporto tra il Cliente e TIM e/o TIMFin.

**18.2** ASI non sarà responsabile per qualsiasi perdita o danno diretto o indiretto, prevedibile o imprevedibile (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite economico-finanziarie, commerciali e/o qualsiasi altro danno che possa essere subito dal Cliente, sia esso patrimoniale o non patrimoniale) che derivi al Cliente dalla temporanea indisponibilità del Dispositivo dal momento in cui è stato spedito ad ASI, durante il Periodo di Prova ed eventualmente fino alla sua restituzione al Cliente.

**18.3** Resta in ogni caso inteso che le esclusioni di responsabilità di cui alla presente sezione – così come le altre esclusioni e limitazioni di responsabilità contemplate dai presenti Termini e condizioni – non avranno riguardo ai casi in cui ASI abbia agito con dolo o colpa grave o in violazione delle norme di ordine pubblico.

ASI

[luogo], [data]

Il Cliente

---

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli: 3.3 (Oggetto del Servizio), 4. (Vendita a prova), 5. (Autovalutazione), 6. (Invio del Dispositivo), 8 (Requisiti di Superamento della Prova); 10. (Mancato superamento della Prova - Restituzione del dispositivo), 11. (Cancellazione dei dati dal Dispositivo – Liberatoria); 12. (Recesso), 13. (Risoluzione), 17. (Legge applicabile e giurisdizione), 18. (Esclusioni/Limitazioni di responsabilità),

ASI

[luogo], [data]

Il Cliente

---