

Reporte Sustentabilidad

Assurant Vida México, S.A.
Assurant Daños México, S.A.
Virginia Surety Seguros de México, S.A. de C.V.
Assurant, S.A. de C.V.

ASSURANT®

INDICE

1. Marco general del reporte 3
   - Objetivo del Reporte ASG 3
   - Alcance del Reporte 3
   - Periodicidad y periodo de referencia 4
2. Un mensaje de nuestro Presidente 5
3. Definiciones 7
4. Introducción 8
   - Nuestra compañía 8
   - Nuestro Propósito 9
5. Criterios Ambientales 10
   - Criterio ambiental (A) 10
   - Reforestación: 13
   - Recycling Campaign Caps 13
   - Criterio social (S) 14
   - Criterio de gobernanza (G) 20
6. Anexos 26
7. Propiedades del Documento 27

2026 Assurant. All Rights Reserved

1. Marco general del reporte

Objetivo del Reporte ASG

El Reporte ASG de Assurant México tiene como objetivo:

- Documentar de manera estructurada cómo la institución integra criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) en:
    - Su estrategia de negocio.
    - Su sistema de gobierno corporativo.
    - Su administración integral de riesgos.
    - Su marco de cumplimiento regulatorio.

- Identificar y gestionar riesgos regulatorios, prudenciales, operativos y reputacionales asociados a factores ASG.
- Proveer información clara, consistente y verificable que pueda ser utilizada:
    - Internamente (Consejo, Alta Dirección, Compliance, Riesgos).
    - En procesos de supervisión, inspección y requerimientos de la CNSF.
    - Como referencia para grupos de interés (stakeholders).

Este enfoque es consistente con el principio de gestión basada en riesgos establecido en la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas (LISF) y la Circular Única de Seguros y Fianzas (CUSF).

Alcance del Reporte

El alcance del Reporte ASG comprende:

- Entidad reportante: Assurant México, que comprende las entidades:
    - Assurant Vida México, S.A.

2026 Assurant. All Rights Reserved

- Assurant Daños México, S.A.
- Virginia Surety Seguros de México, S.A. de C.V.
- Assurant, S.A. de C.V.

- Cobertura organizacional:
  - Operaciones de seguros.
  - Funciones clave: riesgos, actuarial, auditoría interna, cumplimiento, operaciones, TI y atención a clientes.
- Cobertura funcional:
  - Suscripción.
  - Administración de siniestros.
  - Inversiones.
  - Gobierno corporativo.
  - Relación con intermediarios y terceros.

Periodicidad y periodo de referencia

- Periodicidad: anual.
- Periodo cubierto: ejercicio inmediato anterior al de su emisión.
- Actualización: el marco ASG se revisa cuando existan:
  - Cambios regulatorios relevantes.
  - Observaciones de autoridades supervisoras.
  - Modificaciones sustantivas en la estrategia del grupo o de la entidad local.

Este reporte cubre el período comprendido entre el 1 de enero de 2025 y el 31 de diciembre de 2025.

2026 Assurant. All Rights Reserved

2. Un mensaje de nuestro Presidente

En Assurant México entendemos que la sostenibilidad no es un esfuerzo aislado, sino un eje estratégico que fortalece la solidez de nuestro negocio, protege a nuestros clientes y genera valor de largo plazo para la sociedad. Nuestro compromiso con los criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) está plenamente integrado en la forma en que operamos, tomamos decisiones y cumplimos con el marco regulatorio que rige al sector asegurador en México.

Como institución que opera bajo la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, así como la Circular Única de Seguros y Fianzas, reconocemos que una gobernanza robusta, la gestión adecuada de riesgos y el cumplimiento normativo son pilares indispensables para la estabilidad financiera y la confianza del mercado. En este sentido, nuestras políticas ASG se encuentran alineadas con los principios de gobierno corporativo, control interno, administración integral de riesgos y conducta ética exigidos por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas y la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

En el ámbito ambiental, Assurant México ha incorporado prácticas responsables orientadas a la mitigación de impactos, la eficiencia operativa y la contribución positiva al entorno. A través de iniciativas como actividades de reforestación y acciones ambientales calendarizadas dentro de nuestra agenda ASG, reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y con una visión de largo plazo que considera los riesgos climáticos como parte integral de la gestión empresarial.

En el eje social, colocamos a las personas en el centro de nuestra estrategia. Promovemos un entorno laboral incluyente, respetuoso y seguro, impulsando la capacitación continua, el desarrollo profesional, la inclusión y el bienestar integral de nuestros colaboradores. Estas acciones fortalecen nuestra cultura organizacional y contribuyen a mantener un clima laboral positivo, en línea con las mejores prácticas reconocidas a nivel nacional e internacional.

La gobernanza es un elemento transversal de nuestra cultura ASG. Contamos con políticas, procedimientos y controles que aseguran el cumplimiento de la regulación aplicable, incluyendo la prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita, la protección de datos personales y la observancia de principios de integridad y anticorrupción. Estas prácticas se encuentran alineadas con las disposiciones aplicables en materia de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo y de protección de datos personales, reforzando la confianza de clientes, autoridades y socios comerciales.

Asimismo, reconocemos la importancia de la economía circular como un mecanismo clave para promover la conservación del medio ambiente, el aprovechamiento eficiente de los recursos y la reducción de impactos ambientales. Como parte de nuestro enfoque Ambiental, Social y de

2026 Assurant. All Rights Reserved

Gobernanza (ASG), impulsamos prácticas orientadas al uso responsable de los recursos, la optimización de procesos y la mejora continua, fomentando modelos sostenibles que contribuyan a la preservación del entorno para las generaciones presentes y futuras. De igual forma, mantenemos una contribución económica responsable mediante una administración prudente de los recursos y una operación basada en los más altos estándares de ética, cumplimiento normativo y responsabilidad corporativa, generando valor sostenible para nuestros grupos de interés y para el desarrollo económico del país.

En Assurant México estamos convencidos de que una sólida cultura Ambiental, Social y de Gobernanza no solo fortalece nuestro posicionamiento como aseguradora responsable, sino que también nos prepara para anticipar riesgos regulatorios, responder a las expectativas del entorno y generar valor compartido. Este reporte refleja nuestro compromiso permanente de seguir avanzando, con responsabilidad y convicción, en la construcción de un negocio ético, sostenible y alineado con el futuro del sector asegurador en México.

2026 Assurant. All Rights Reserved

3. Definiciones

ASG: Criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza.

Assurant: Assurant Inc. Y sus entidades relacionadas.

Assurant México: Assurant Vida México, S.A., Assurant Daños México, S.A., Virginia Surety Seguros de México, S.A. de C.V. y Assurant, S.A. de C.V.

CNSF: Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, autoridad supervisora del sector asegurador y afianzador en México.

CUSF: Circular Única de Seguros y Fianzas, disposición que desarrolla obligaciones prudenciales, operativas y de gobierno corporativo aplicables al sector.

Greenwashing: Práctica consistente en presentar información ambiental, social o de sostenibilidad de manera exagerada, imprecisa, engañosa o sin sustento suficiente, generando una percepción incorrecta sobre el desempeño real de una organización, producto o servicio.

LFPDPPP: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, marco legal aplicable al tratamiento de datos personales por particulares.

PLD/FT: Prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, mediante políticas, controles y reportes regulatorios.

Reporte ASG: Documento que presenta el enfoque, acciones y avances de la institución en materia Ambiental, Social y de Gobernanza.

Riesgos climáticos: Riesgos físicos o de transición derivados del cambio climático que pueden afectar operaciones, activos o continuidad del negocio.

Riesgos regulatorios: Posibilidad de sanciones, observaciones o impactos derivados del incumplimiento o cambios normativos.

SHCP: Secretaría de Hacienda y Crédito Público, autoridad financiera federal con atribuciones sobre el sistema financiero mexicano.

Taxonomía Sostenible de México: : Marco de referencia desarrollado para clasificar actividades económicas, proyectos o inversiones que contribuyen a objetivos ambientales y sociales, facilitando la identificación, transparencia y seguimiento de actividades sostenibles en México.

2026 Assurant. All Rights Reserved

4. Introducción

Nuestra compañía

Quiénes Somos

Assurant redefine los límites de la protección, salvaguardando y prestando servicios a dispositivos conectados, hogares, automóviles y equipos comerciales en alianza con algunas de las marcas más exitosas del mundo. Como empresa del Fortune 500 que opera en 21 países, Assurant lidera el camino en el aprovechamiento de datos y tecnología para transformar las conexiones con los clientes, fortaleciendo la lealtad y generando valor.

Assurant opera en América del Norte, América Latina, Europa y Asia-Pacífico a través de dos segmentos operativos: Global Lifestyle y Global Housing. Con nuestro portafolio de negocios líderes en el mercado y una asignación estratégica de capital, buscamos apoyar a nuestros clientes, ofrecer una experiencia superior a sus consumidores e impulsar un crecimiento rentable y sostenible a largo plazo.

Assurant México forma parte de una compañía global de servicios empresariales que apoya, protege y conecta las principales compras de los consumidores en un mundo cada vez más digital y conectado. A través de soluciones integrales de protección, gestión de riesgos y servicios especializados, Assurant colabora con empresas líderes para ayudar a sus clientes a aprovechar de manera segura y sostenible la tecnología que forma parte de su vida diaria.

Sentido Común:

- Buscamos crear soluciones simples y directas que mantengan la vida funcionando sin problemas para las empresas y los consumidores a los que servimos.

Decencia Común:

- Tratamos a los demás con empatía y respeto. Somos honestos y transparentes. Actuamos con la máxima integridad y estamos comprometidos a hacer lo correcto.

Pensamiento Poco Común:

- Nunca nos conformamos con el statu quo. Buscamos perspectivas diversas y prosperamos ante los desafíos. Creemos que siempre hay una manera de mejorar nuestros logros.

Resultados Poco Comunes:

- Abordamos cada oportunidad con sentido de urgencia y actuamos con decisión para ofrecer resultados que superen las expectativas.

2026 Assurant. All Rights Reserved

Nuestro Propósito

El propósito de Assurant es ayudar a las personas a prosperar en un mundo conectado. La compañía trabaja para que la tecnología sea más accesible, útil y confiable, brindando a consumidores y empresas la tranquilidad necesaria para adoptar nuevas soluciones digitales con confianza.

Este propósito guía las decisiones estratégicas de la organización y su forma de operar, desde el diseño de productos y servicios hasta su interacción con colaboradores, clientes y comunidades.

Avanzando en un mundo conectado, respetado y protegido

Assurant es una empresa con un propósito definido que mantiene su compromiso de integrar los esfuerzos de sostenibilidad en su estrategia a largo plazo.

Creemos que este enfoque respalda nuestros resultados comerciales, nuestras operaciones globales y nuestra oferta de productos y servicios. Contamos con un riguroso proceso para garantizar que una sólida supervisión y gobernanza guíen el desarrollo y la ejecución de nuestra estrategia de sostenibilidad, en consonancia con nuestra estrategia comercial a largo plazo.

Los esfuerzos de sostenibilidad son fundamentales para garantizar el éxito a largo plazo de Assurant, al tiempo que se abordan las necesidades de todas las partes interesadas.

En Assurant México, impulsamos un mundo conectado, respetado y protegido, con un enfoque estratégico en Comunidades Conectadas, Recursos Respetados y un Planeta Protegido. Dentro de estos pilares, nos embarcamos en una agenda acelerada de sostenibilidad para establecer la ambición a largo plazo de una Sociedad Próspera, una Economía Circular y un Clima Estable.

Todo este marco está impulsado por nuestro compromiso con los negocios responsables.

2026 Assurant. All Rights Reserved



5. Criterios Ambientales

Criterio ambiental (A)

ENFOQUE GENERAL DEL CRITERIO AMBIENTAL

Un clima estable es una de las tres áreas prioritarias de sostenibilidad de Assurant México, que incluyen los riesgos físicos y los impactos del cambio climático, así como los asociados a la transición hacia una economía con bajas emisiones de carbono. Abordar los riesgos para el negocio, la fuerza laboral y la cadena de suministro asociados al cambio climático —incluidos los fenómenos meteorológicos extremos más frecuentes, como inundaciones, sequías y el aumento progresivo de las temperaturas— es fundamental para nuestra actividad. Como empresa responsable y socio de confianza, desempeñamos un papel crucial en la protección de nuestros clientes y consumidores finales frente a los efectos negativos del cambio climático. La capacidad de Assurant para adaptarse a los impactos del cambio climático en toda nuestra cadena de valor, incluyendo la cadena de suministro, las comunidades y nuestros empleados, es esencial para nuestro propósito y nuestros valores. Con una larga trayectoria en la evolución de nuestros productos y servicios para adaptarnos a las necesidades cambiantes, Assurant está bien posicionada para adaptarse a una economía con bajas emisiones de carbono. Continuamos desarrollando nuestra estrategia para reducir nuestro impacto climático, apoyar a nuestros clientes en el cumplimiento de sus compromisos climáticos y crear valor a largo plazo para

2026 Assurant. All Rights Reserved

nuestros empleados y demás partes interesadas.



En Assurant, la economía circular es más que un objetivo; es una parte fundamental de quiénes somos como empresa. Impulsa la innovación al exigir nuevas soluciones a problemas complejos y nos ayuda a servir mejor a nuestros clientes y a ser mejores administradores del medio ambiente.

Por ello, trabajamos de manera constante para ser el proveedor y socio de referencia a nivel mundial en soluciones de reúso y reacondicionamiento de dispositivos móviles, así como para extender la vida útil de dispositivos electrónicos y electrodomésticos. Nuestras soluciones permiten a los clientes participar de forma más activa en la economía circular y ofrecen esta misma oportunidad a una base de clientes cada vez más consciente del impacto ambiental.



Assurant México integra los criterios ambientales como parte de su marco ASG, en congruencia con la estrategia global del grupo y con las disposiciones prudenciales aplicables al sector asegurador en México.

Assurant México fortaleció su marco de inversión responsable mediante la actualización de su Política de Inversiones, incorporando criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) en el proceso de toma de decisiones. Como parte de esta evolución, se estableció la preferencia por instrumentos emitidos por entidades que cuenten con políticas, prácticas y estándares ASG alineados o equivalentes

2026 Assurant. All Rights Reserved

a los promovidos por la organización. Esta medida refuerza nuestro compromiso de integrar la sostenibilidad en la gestión financiera, fomentar prácticas empresariales responsables y contribuir a la generación de valor de largo plazo para nuestros grupos de interés, en congruencia con los principios de ética, integridad y responsabilidad corporativa que forman parte de *The Assurant Way*.

El enfoque ambiental se materializa principalmente a través de iniciativas internas y actividades programadas que buscan mitigar impactos ambientales, promover la economía circular y fomentar la conciencia ambiental entre colaboradores y comunidades, de conformidad con su Manual ASG y la Política de Acción Climática corporativa.

La información presentada en este apartado deriva del análisis del documento:

ECT Activity Calendars 2025 ASG (calendario anual de actividades del Engagement Champion Team – México) (ANEXO 1)

El alcance de este reporte ambiental se limita exclusivamente a las actividades identificadas en dicho archivo que, por su naturaleza, corresponden al factor Ambiental (E).

Del total de actividades calendarizadas para 2025, se identificaron dos iniciativas que corresponden directamente al criterio Ambiental (E), en consistencia con los ejemplos expresamente mencionados en el Manual ASG de Assurant México (reforestación y reciclaje).

Actividades clasificadas como Ambientales (E)

Actividad	Periodo	Modalidad	Alineación interna
Reforestación	Ago-25	Presencial (On-site)	Advance Business Priorities
Recycling Campaign Caps	Ago-25	Presencial (On-site)	Advance Business Priorities

Con fines de reporte ASG y alineación conceptual con la Taxonomía Sostenible de México, las actividades identificadas se clasifican en los siguientes tópicos ambientales:

2026 Assurant. All Rights Reserved

Reforestación:

- Tópico ambiental principal:

  Protección y restauración de ecosistemas y biodiversidad.

- Tópico ambiental secundario (potencial):

  Adaptación al cambio climático, en tanto contribuye al fortalecimiento de la resiliencia ambiental.

- Descripción:

  Actividad de carácter ambiental orientada a la restauración del entorno natural, promoviendo la participación de colaboradores y la conciencia ambiental.

Recycling Campaign Caps

- Tópico ambiental principal:

  Transición hacia una economía circular.

- Tópico ambiental secundario (potencial):

  Manejo de residuos y prevención de contaminación.

- Descripción:

  Campaña interna de reciclaje enfocada en la recolección de materiales, alineada con prácticas de uso eficiente de recursos.

El criterio Ambiental (E) de Assurant México, con base en la información disponible para 2025, se materializa a través de iniciativas específicas de reforestación y reciclaje, alineadas con su marco ASG interno y con referencias nacionales en materia de sostenibilidad.

Estas acciones refuerzan la cultura ambiental de la organización y sientan bases para una evolución gradual hacia esquemas de reporte ambiental más cuantitativos, conforme madure el marco regulatorio y de supervisión en México.

2026 Assurant. All Rights Reserved

Criterio social (S)

Una sociedad prospera

Como empresa guiada por un propósito, ayudamos a nuestros empleados y clientes a maximizar las oportunidades en un mundo conectado, de una manera que contribuya a una sociedad próspera. Lo hacemos enfocándonos en crear un entorno de trabajo inclusivo, donde los empleados tengan oportunidades para aprender, crecer y prosperar, al mismo tiempo que dotamos al negocio del talento necesario para alcanzar el éxito; apoyando a las comunidades mediante la inversión de nuestro tiempo, habilidades y recursos donde más se necesitan; y creando experiencias superiores para nuestros clientes y para los clientes de estos.

Assurant México reafirmó su compromiso con la creación de un entorno laboral diverso, inclusivo y equitativo, impulsando iniciativas orientadas al desarrollo integral de sus colaboradores. Como parte de este compromiso, se promovieron acciones para fortalecer la equidad de género y la igualdad de oportunidades, asegurando que los procesos de reclutamiento, contratación, desarrollo y promoción profesional se llevaran a cabo con base en el talento, las competencias y el mérito. Asimismo, se implementaron programas de capacitación, campañas de bienestar físico, emocional y mental, así como iniciativas enfocadas en la educación y estabilidad financiera de los colaboradores, contribuyendo a su desarrollo personal y profesional. Durante el año también se fortaleció la cultura de inclusión mediante diversas actividades de sensibilización y participación, al tiempo que se reconoció y promovió el talento interno a través de ascensos y promociones que reflejan el compromiso de la organización con el crecimiento de sus equipos. Estas acciones, junto con la incorporación de nuevo talento, contribuyeron a consolidar una cultura organizacional diversa, resiliente y alineada con los principios de sostenibilidad, responsabilidad social y generación de valor para nuestros grupos de interés.



2026 Assurant. All Rights Reserved

Enfoque general del criterios social

Assurant México reconoce que el **criterio Social (S)** constituye un pilar fundamental de su enfoque ASG, al estar directamente vinculado con la **protección de las personas**, el **trato justo a clientes**, la **gestión responsable del capital humano**, la **protección de datos personales**, la **inclusión** y el **impacto positivo en la comunidad**.

Protección al asegurado y trato justo

Derechos de asegurados y beneficiarios

Assurant México incorpora el criterio social en su operación mediante el respeto y protección de los derechos de los asegurados, contratantes y beneficiarios, conforme a la Ley sobre el Contrato de Seguro (LCS), que establece principios como:

- Información clara y suficiente sobre las condiciones del contrato.
- Cumplimiento oportuno de las obligaciones derivadas de los seguros.
- Atención adecuada de reclamaciones y siniestros.

Protección de datos personales y privacidad

Datos personales como eje social

El tratamiento de datos personales es un elemento crítico del criterio Social para Assurant México, considerando que la actividad aseguradora implica el manejo de información sensible y patrimonial de clientes, asegurados, empleados y terceros.

Assurant México cumple con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento, incorporando los principios de:

- Licitud.
- Consentimiento.
- Información.

2026 Assurant. All Rights Reserved

- Calidad.
- Finalidad.
- Proporcionalidad.
- Responsabilidad.

Gestión del capital humano, inclusión y bienestar

Cultura inclusiva y sentido de pertenencia

Assurant México promueve una cultura organizacional inclusiva, orientada a generar un sentido de pertenencia, reconociendo que la diversidad de habilidades, experiencias y perspectivas fortalece el desempeño y la innovación.

Este enfoque se alinea con la estructura de gobierno corporativo prevista en la LISF y la CUSF, en la que la Alta Dirección es responsable de establecer políticas que aseguren una gestión sana y responsable de la institución, incluyendo la administración del capital humano.

Inclusión

Assurant reconoce que la diversidad de perspectivas, experiencias y talentos es esencial para la innovación, el crecimiento sostenible y la creación de valor. La compañía celebra las diferencias que hacen únicas a las personas y trabaja de forma activa para eliminar barreras y promover un entorno inclusivo para todos.

La estrategia de Inclusión de Assurant se sustenta en cuatro pilares:

- Talento: Impulsar el aprendizaje, el desarrollo y el crecimiento profesional de todas las personas.
- Crecimiento: Fortalecer la relación con las comunidades y establecer alianzas estratégicas alineadas con la visión del negocio.
- Innovación: Aprovechar la diversidad de ideas y experiencias para desarrollar soluciones relevantes.
- Experiencia: Promover un entorno de trabajo inclusivo que permita a las personas prosperar.

Como parte de este enfoque, Assurant fomenta la participación en Grupos de Recursos para Empleados que fortalecen el sentido de pertenencia y la construcción de una cultura organizacional

2026 Assurant. All Rights Reserved

inclusiva.

Bienestar y desarrollo de colaboradores

El criterio Social también se materializa a través de iniciativas orientadas al:

- Bienestar físico, emocional y social.
- Desarrollo profesional y capacitación.
- Participación y comunicación interna.

Como parte del Componente Social (S) de su marco ASG, Assurant México da seguimiento a la composición de su capital humano, reconociendo que la inclusión es un elemento clave para la sostenibilidad organizacional, la adecuada gestión del talento y la solidez del gobierno corporativo.

La información presentada en este apartado se deriva exclusivamente de la tabla de distribución por posición y género, correspondiente al personal de Assurant México (ANEXO II), con los siguientes campos:

- Posición organizacional
- Número de personas de género femenino
- Número de personas de género masculino
- Total por posición
- Porcentaje de participación femenina

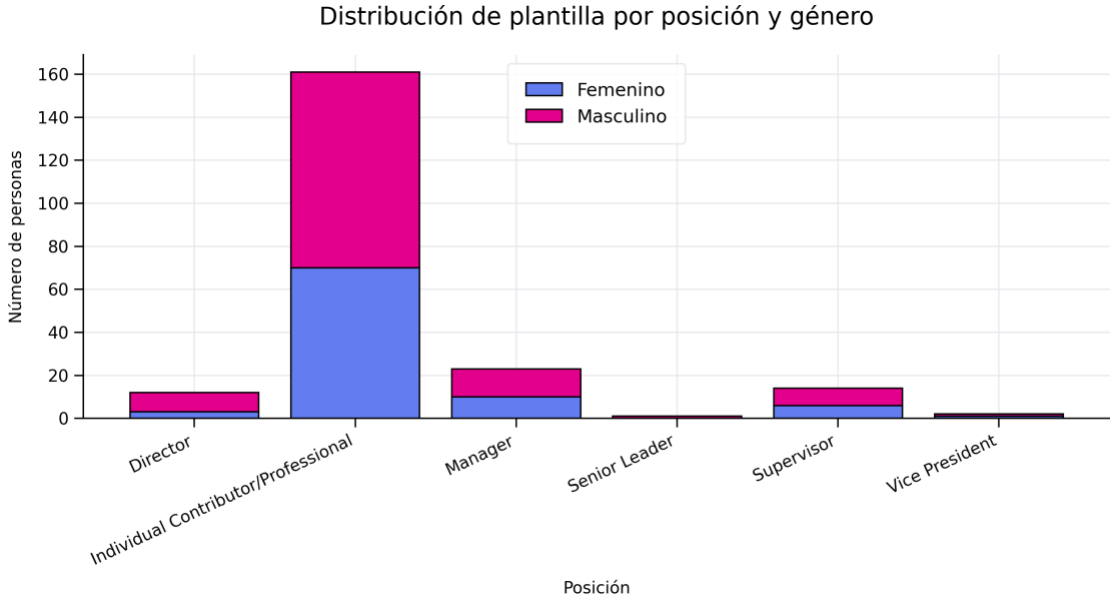
A nivel agregado, la organización al cierre de 2025 cuenta con un total de 213 personas, de las cuales:

- 90 son mujeres (42%)
- 123 son hombres (58%)

Este resultado refleja una participación femenina relevante en el conjunto de la organización, cercana a la paridad, lo cual constituye un indicador positivo desde la perspectiva del criterio Social (S).

2026 Assurant. All Rights Reserved





2026 Assurant. All Rights Reserved

Relación con comunidades y responsabilidad social

Assurant México reconoce su papel como actor social dentro del sistema financiero y promueve iniciativas que generan impacto positivo en las comunidades, ya sea a través de programas internos, participación social o alianzas estratégicas.

Este enfoque es consistente con la Taxonomía Sostenible de México, que reconoce el componente social como parte integral del desarrollo sostenible, al promover bienestar, inclusión y acceso equitativo a oportunidades.

Prevención de conductas ilícitas y confianza social

Prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo

Desde la perspectiva Social y de Gobernanza, Assurant México cumple con las Disposiciones de carácter general del artículo 492 de la LISF, en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo (PLD/FT).

El cumplimiento de estas disposiciones protege al sistema financiero, a los clientes y a la sociedad en general, al evitar el uso indebido de la institución para fines ilícitos, reforzando la confianza pública en la aseguradora.

Conclusión

El Componente Social (S) del enfoque ASG de Assurant México refleja un compromiso sólido con la protección de las personas, el trato justo, la inclusión, la privacidad, la integridad y el bienestar social, en estricto apego al marco regulatorio mexicano aplicable al sector asegurador.

Este criterio contribuye de manera directa a la estabilidad institucional, la confianza del mercado y la creación de valor sostenible, fortaleciendo la posición de Assurant México como una institución responsable y alineada con las mejores prácticas ASG.

2026 Assurant. All Rights Reserved

Criterio de gobernanza (G)

Negocios responsables

Assurant México concibe la Gobernanza (G) como el pilar que articula y habilita los componentes Ambiental (E) y Social (S), garantizando una gestión ética, transparente, responsable y alineada al marco regulatorio aplicable a instituciones de seguros en México.

Desde la perspectiva ASG, la Gobernanza en Assurant México se sustenta en:

- Un sólido sistema de gobierno corporativo.
- Funciones clave independientes y especializadas.
- Administración integral de riesgos con enfoque preventivo.
- Cumplimiento normativo transversal.
- Ética, integridad y prevención de ilícitos.





Consejo de Administración

El Consejo de Administración es el órgano máximo responsable de:

- Definir la estrategia institucional.
- Supervisar la gestión de riesgos, el control interno y el cumplimiento normativo.
- Asegurar que la operación de la institución se realice en apego a la LISF, la CUSF y demás disposiciones aplicables.

2026 Assurant. All Rights Reserved

Comités de apoyo

En congruencia con la CUSF, el modelo de gobernanza de Assurant México se apoya en comités especializados, entre los que destacan:

- Comité de Auditoría.
- Comité de Riesgos.
- Comité de Inversiones (cuando aplique).
- Comité de Comunicación y Control.

Estos comités fortalecen la segregación de funciones, la supervisión efectiva y la rendición de cuentas, reduciendo riesgos operativos, legales y reputacionales.

Funciones clave y control interno

La Gobernanza en Assurant México se refuerza mediante la operación de funciones clave independientes, exigidas por la LISF y la CUSF:

- Función de Administración de Riesgos: responsable de identificar, medir, monitorear y reportar los riesgos a los que está expuesta la institución.
- Función Actuarial: garantiza la suficiencia técnica de reservas y la correcta valuación de obligaciones.
- Función de Auditoría Interna: evalúa la eficacia del control interno y el cumplimiento de políticas y procedimientos.
- Función de Cumplimiento Normativo: supervisa el apego a la regulación aplicable y gestiona riesgos regulatorios.

Estas funciones constituyen un pilar estructural del criterio de Gobernanza (G), al asegurar independencia, objetividad y supervisión continua.

2026 Assurant. All Rights Reserved

Administración Integral de Riesgos y enfoque ASG

La Administración Integral de Riesgos, exigida por la LISF y la CUSF, es el mecanismo mediante el cual Assurant México:

- Integra riesgos financieros, operativos, legales y reputacionales.
- Considera la interacción de factores ASG como elementos que pueden detonar o amplificar riesgos.
- Establece límites, políticas y procedimientos documentados en el Manual de Administración de Riesgos.

Este enfoque permite que la Gobernanza ASG no sea un ejercicio aislado, sino parte del modelo prudencial de gestión supervisado por la CNSF.

Inversiones

La integración de criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) forma parte de los principios que orientan el enfoque de inversión responsable de la organización, contribuyendo a una gestión alineada con prácticas de sostenibilidad y control de riesgos de largo plazo.

En este sentido, se establece que, dentro de los factores considerados para la selección e inclusión de asset managers, se valida que estos incorporen criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza en sus políticas, procesos y estrategias de inversión. Esta validación forma parte del análisis cualitativo realizado durante el proceso de evaluación, priorizando la consistencia de dichas prácticas con los principios de inversión responsable.

Como parte del fortalecimiento del marco ASG, la organización continuará evaluando la evolución de estándares y taxonomías aplicables, con el objetivo de robustecer progresivamente la transparencia y trazabilidad del uso de criterios ASG en el proceso de inversión.

Ética, integridad y conducta empresarial

Código de conducta y ética

El Código de Conducta y Ética de Assurant constituye uno de los pilares fundamentales de nuestro marco de gobernanza corporativa, al establecer los principios, valores y estándares de conducta que

2026 Assurant. All Rights Reserved

guían la toma de decisiones y el comportamiento de todos los colaboradores, directivos y terceros que actúan en representación de la organización. Alineado con *The Assurant Way*, el Código promueve una cultura basada en la integridad, la transparencia, la rendición de cuentas y el respeto, reforzando nuestro compromiso de actuar siempre de manera ética y conforme a las disposiciones legales y regulatorias aplicables. Asimismo, fomenta un entorno en el que los colaboradores pueden expresar inquietudes y reportar posibles incumplimientos a través de mecanismos de denuncia y canales de comunicación establecidos, fortaleciendo la prevención de riesgos, la protección de nuestros grupos de interés y la generación de confianza a largo plazo. La capacitación periódica, la certificación anual de cumplimiento y la supervisión continua de los principios contenidos en el Código contribuyen a consolidar una cultura organizacional sólida, basada en los más altos estándares de conducta empresarial responsable

Assurant México opera bajo un Código de Conducta y Ética Empresarial, que establece principios de:

- Honestidad.
- Transparencia.
- Prevención de conflictos de interés.
- Cumplimiento de la ley y de las políticas internas.

La observancia de estos principios es un componente esencial del criterio de Gobernanza, al fortalecer la confianza de clientes, autoridades y demás grupos de interés.

Prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo (PLD/FT)

En cumplimiento del artículo 492 de la LISF y sus disposiciones de carácter general, Assurant México implementa un sistema de PLD/FT que incluye:

- Identificación y conocimiento del cliente y beneficiario final.
- Monitoreo de operaciones.
- Reportes regulatorios a la autoridad competente.
- Capacitación y controles internos.

2026 Assurant. All Rights Reserved

La prevención de ilícitos financieros es un pilar de Gobernanza (G), ya que protege al sistema financiero, a los asegurados y a la sociedad en general.

Gobernanza y sostenibilidad (vinculación con la Taxonomía Sostenible de México)

La Taxonomía Sostenible de México reconoce que la sostenibilidad requiere estructuras de gobernanza sólidas que eviten prácticas como el *greenwashing* y aseguren divulgación responsable.

En este sentido, la Gobernanza de Assurant México:

- Prioriza la consistencia entre políticas, prácticas y divulgación ASG.
- Evita declaraciones no sustentadas.
- Refuerza la trazabilidad y la rendición de cuentas.

El Criterio de Gobernanza (G) de Assurant México se caracteriza por un marco robusto, prudencial y alineado al entorno regulatorio mexicano, que:

- Protege los intereses de asegurados y beneficiarios.
- Fortalece la estabilidad y solvencia de la institución.
- Habilita la integración efectiva de los criterios Ambientales y Sociales.
- Refuerza la confianza de autoridades, clientes y demás grupos de interés.

Este enfoque consolida a la Gobernanza como el eje central del modelo ASG y como un elemento indispensable para la sostenibilidad de largo plazo de Assurant México.

La organización reconoce la importancia de contar con mecanismos formales que permitan verificar el cumplimiento de los criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG), como parte de su compromiso con una gestión responsable, transparente y alineada con las mejores prácticas.

Se ha definido que el plan de auditoría considera de forma periódica la evaluación del cumplimiento de los criterios ASG. Dicha evaluación se integra al marco de control interno y a las actividades de supervisión, permitiendo identificar áreas de mejora, fortalecer los procesos de gobernanza y asegurar la adecuada observancia de los principios ASG aplicables.

2026 Assurant. All Rights Reserved

Como parte de este enfoque, se continuará fortaleciendo la documentación y formalización de los procedimientos de auditoría relacionados con ASG, a fin de asegurar una revisión sistemática, consistente y trazable, que respalde el cumplimiento de los compromisos asumidos en materia ambiental, social y de gobernanza.

2026 Assurant. All Rights Reserved

6. Anexos

Anexo I

2025 Engagement Champion Team Activities				
#	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	PERIODO – MES	UBICACIÓN (Virtual, Presencial, Híbrido, si es otro, indicar ubicación)	¿Con qué área de impacto de ECT se alinea esta actividad? (Seleccione una opción del menú desplegable)
1	Kick Off 2025	Enero	Presencial (On-site)	Avanzar Prioridades del Negocio
2	Día de San Valentín | Agradeciendo	Febrero	Presencial (On-site)	Activar Nuestra Cultura
3	Tamales Día de la Candelaria	Febrero	Presencial (On-site)	Activar Nuestra Cultura
4	Semana de la Salud	Febrero	Híbrido	Fortalecer el Bienestar
5	Día de la Mujer	Marzo	Híbrido	Activar Nuestra Cultura
6	Día del Niño	Abril	Presencial (On-site)	Activar Nuestra Cultura
7	Día del Niño	Abril	Presencial (On-site)	Activar Nuestra Cultura
8	Momento de Relajación	Abril	Presencial (On-site)	Activar Nuestra Cultura
9	Primeros Auxilios	Mayo	Presencial (On-site)	Fortalecer el Bienestar
10	Día de las Madres	Mayo	Híbrido	Activar Nuestra Cultura
11	Día del Padre	Junio	Híbrido	Activar Nuestra Cultura
12	Reforestación	Agosto	Presencial (On-site)	Avanzar Prioridades del Negocio
13	Niños de Excelencia	Agosto	Presencial (On-site)	Activar Nuestra Cultura
14	Curso de Verano	Agosto	Presencial (On-site)	Activar Nuestra Cultura
15	Taller de Sensibilización (Autismo) con la Película *Goyo*	Agosto	Virtual	Fortalecer el Bienestar
16	Campaña de Reciclaje – Tapas	Agosto	Presencial (On-site)	Avanzar Prioridades del Negocio
17	Fiestas Patrias	Septiembre	Presencial (On-site)	Activar Nuestra Cultura
18	Carrera Lockton	Septiembre	Presencial (On-site)	Fortalecer Alianzas con la Comunidad
19	Team Building "Boliche"	Octubre	Presencial (On-site)	Activar Nuestra Cultura
20	Off Site	Octubre	Presencial (On-site)	Avanzar Prioridades del Negocio
21	Día de Muertos – Pan de Muerto	Noviembre	Presencial (On-site)	Fortalecer el Bienestar
22	Fiesta de Fin de Año	Diciembre	Presencial (On-site)	Avanzar Prioridades del Negocio
23	Semana de Experiencia 2025	—	—	Avanzar Prioridades del Negocio
24	Miércoles Saludable	Enero a Diciembre	Presencial (On-site)	Fortalecer el Bienestar
25	Salud Mental	Mayo / Junio	Virtual	Fortalecer el Bienestar
26	Asamblea General (Town Hall)	Todo el año	Presencial (On-site)	Avanzar Prioridades del Negocio
27	Desayunos con CEO	Todo el año	Presencial (On-site)	Activar Nuestra Cultura

2026 Assurant. All Rights Reserved

Anexo II

Distribución por posición y género				
Posición	**Femenino**	**Masculino**	**Total**	% Mujeres
Director	3	9	12	25%
Individual Contributor/Professional	70	91	161	43%
Manager	10	13	23	43%
Senior Leader	0	1	1	0%
Supervisor	6	8	14	43%
Vice President	1	1	2	50%
Grand Total	90	123	213	42%

7. Propiedades del Documento

Fecha de creación	30/04/2026	**Fecha de revisión**	30/04/2025
Versión	0.1	**Propietario del documento**	José Juan Mora
Alcance Geográfico	México	**Clasificación**	Público
Localización		**Periodo de revisión**	Anual

Aprobaciones del documento		
Nombre del aprobador	**Cargo**	**Fecha**

Histórico de Revisiones			
Versión	**Fecha**	**Descripción de cambios**	**Revisado por**
0.1	30/04/2026	*Creación*	José Juan Mora

2026 Assurant. All Rights Reserved