

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Assurant Europe Insurance N.V.

Product: Verzekering voor mobiele telefoons

Statutair gevestigd te Amsterdam, Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72959320 en is geregistreerd bij Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12047588.

Dit is een samenvatting van de dekking van je mobiele telefoonverzekering. De volledige precontractuele en contractuele informatie staat in andere documenten, zoals de Voorwaarden hollandsnieuwe Telefoonverzekering Standaard.

Wat voor soort verzekering is dit?

hollandsnieuwe Telefoonverzekering Standaard is een verzekeringsovereenkomst waarmee je, in geval van een verzekerde gebeurtenis, tijdens de verzekeringsperiode dekking hebt voor reparatie of vervanging van je mobiele telefoon die je bij hollandsnieuwe hebt gekocht. De kosten voor de verzekering worden maandelijks in rekening gebracht.



Wat is verzekerd?

Telefoonverzekering Standaard: Dekking voor jouw mobiele telefoon in geval van:

- ✓ Schade
- ✓ Uitval buiten de fabrieksgarantie
- ✓ Defect (met uitzondering van fabricagefouten)

Hoe wij een gedekte schade afhandelen

- ✓ We repareren of vervangen je beschadigde mobiele telefoon.
- ✓ Vervangende apparaten
Wij geven je een gereviseerde telefoon, tenzij deze niet voorhanden is, dan verstrekken we jou een nieuwe telefoon



Wat is niet verzekerd?

Elke gebeurtenis waarbij jij je mobiele telefoon bewust blootstelt aan risico's of er niet zorgvuldig mee bent omgegaan

- ✗ Cosmetische schade die geen wezenlijke invloed heeft op de normale werking, zoals krassen en deuken
- ✗ Het eigen risico bij een goedgekeurde claim. De hoogte van het eigen risico is afhankelijk van jouw type telefoon en hoe jij jouw schade laat afhandelen. Dit bedrag kan je teugvinden in jouw verzekeringsovereenkomst en jouw polisvoorwaarden, en op de hollandsnieuwe website bij de telefoon van jouw keuze
- ✗ Diefstal of verlies



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Je kunt maximaal 2 claims per verzekerde periode van 12 maanden vergoed krijgen
- ! Het maximaal verzekerde bedrag is de waarde van de bij hollandsnieuwe gekochte mobiele telefoon. Wij zullen proberen jouw telefoon te vervangen door een telefoon van hetzelfde merk en met dezelfde kleur, model en specificaties, maar we kunnen dat niet garanderen. Als dat niet lukt, krijg je een telefoon met vergelijkbare functies en specificaties, of als de kleur niet voorhanden is, het model in een andere kleur



Waar is mijn toestel gedekt?

- ✓ Jouw mobiele telefoonverzekering heeft een wereldwijde dekking.
- Let op: als je schade hebt in het buitenland, kunnen we je claim pas afhandelen als je weer in Nederland terug bent
- ✓ Vervangende telefoons worden uitsluitend naar een adres verzonden in Nederland

Wat zijn mijn verplichtingen bij een claim?

- Stel ons zo spoedig mogelijk van je claim op de hoogte door + 31 20 369 50 10 te bellen of door online een claim in te dienen via verzekering.hollandsnieuwe.assurantnederland.nl
- Je moet de beschadigde telefoon kunnen overhandigen om een claim als gevolg van beschadiging in te kunnen dienen



Wanneer en hoe betaal ik?

Betaling geschiedt maandelijks, het verschuldigde bedrag wordt geïncasseerd via een automatische incasso



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering gaat in op de datum dat je de telefoon van hollandsnieuwe ontvangt en geeft dekking voor toekomstige schades. De verzekering wordt maandelijks verlengd tot een van de volgende gebeurtenissen zich voordoet:

- Je neemt contact met ons op om de verzekering op te zeggen met 1 maand opzegtermijn
- Per direct wanneer je de maandelijksse premie niet betaalt
- Wij de verzekeringsovereenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden
- Per direct bij fraude of misleiding
- Automatisch 5 jaar na de ingangsdatum



Hoe zeg ik mijn contract op?

- Als je binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de verzekeringsdocumenten jouw verzekeringsovereenkomst opzegt door gebruik te maken van jouw herroepingsrecht, ontvang je een restitutie van je premie. Let op: je kan alleen gebruik maken van jouw herroepingsrecht als je binnen die 14 dagen geen claim voor schade indient.
- Na de periode van 14 dagen kun je op elk moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, de premie voor nog niet verstreken termijnen betalen we aan jou terug.
- Om dit te doen, annuleer je jouw polis online op verzekering.hollandsnieuwe.assurantnederland.nl of neem je contact met ons op via e-mail: vragen.hollandsnieuwe@assurant.com, of per telefoon + 31 20 369 50 10