

Assurant Seguradora S.A.

Relatório de Sustentabilidade

2026





Sumário

1.	Visão Geral da Assurant.....	03
2.	Termos e Definições.....	04
3.	Avaliação de Materialidade.....	04
4.	Processo de Gestão de Riscos.....	07
4.1	Gestão de Riscos de Sustentabilidade	07
I.	Processo de identificação de riscos.....	08
II.	Processo de gestão de riscos climáticos.....	08
III.	Riscos identificados (riscos de transição e riscos físicos).....	09
4.2	Gestão de riscos de subscrição, crédito, mercado, operacional e liquidez.....	11
5.	Anexos - TABELAS DE SUSTENTABILIDADE.....	16
5.1	Tabela GVR.....	16
5.2	Tabela EST.....	19
5.3	Tabela GER.....	21
6.	Propriedades do Documento.....	23





1. Visão Geral da Assurant

A Assurant é uma empresa global líder em proteção que atua em parceria com as principais marcas do mundo para proteger e prestar serviços relacionados a dispositivos conectados, residências e automóveis. Utilizamos soluções tecnológicas orientadas por dados para oferecer experiências excepcionais aos consumidores. Atuamos na América do Norte, América Latina, Europa e Ásia-Pacífico por meio de dois segmentos operacionais: Global Lifestyle e Global Housing.

A Assurant Seguradora S.A. é uma entidade seguradora brasileira que integra o ABIG Holding de España, S.L. (ABIGH), uma holding intermediária do grupo Assurant, Inc. A Assurant Seguradora S.A. conduz seus negócios no segmento operacional Global Lifestyle, com foco em garantias estendidas para eletrodomésticos e proteção contra quebra mecânica de veículos, produtos de proteção financeira e cobertura contra furto e danos a dispositivos móveis.

Nosso compromisso é atendê-los e aos nossos clientes com paixão e propósito. E porque somos inovadores, procuramos constantemente formas de tornar as vidas conectadas mais fáceis e melhores através de investimentos em tecnologia, aquisições estratégicas, programas digitais prioritários e parcerias, todos concebidos para melhorar a experiência do consumidor e a vida cotidiana.

Nossos clientes escolhem a Assurant por vários motivos. A natureza especializada de nossos serviços exige capacidades e conhecimentos profundos que podem levar anos para serem adaptados e aperfeiçoados.

Vivemos nosso compromisso de dedicar tempo ao que agrega mais valor. Temos um histórico impressionante de entrega de experiências superiores aos clientes e liderança no setor. Demonstramos uma capacidade comprovada de lançar, dimensionar e migrar grandes programas de clientes. Acima de tudo, temos o talento para entregar. Nossas equipes experientes e diversificadas em todo o mundo são orientadas para o crescimento, preocupadas com a sustentabilidade e têm um profundo conhecimento das necessidades de nossos clientes e de seus sistemas.

A Assurant possui uma ampla gama de produtos e serviços de proteção que mantêm sua empresa e a vida de seus consumidores em perfeita harmonia. Nossos produtos e serviços ajudam nossos parceiros a conectar e proteger nossos consumidores, onde oferecemos proteção para aparelhos eletrônicos, proteção para veículos, proteção para pessoas, proteção para serviços financeiros, proteção para mobilidade urbana, proteção para residências.





2. Termos e Definições

Estrutura de Gestão de Riscos (Risk Management Framework - RMF): A estrutura que rege as práticas de gestão de riscos.

Sistema de Controles Internos (Internal Controls System - ICS): O sistema de controles e mecanismos de supervisão.

Gestão Internacional de Riscos (International Risk Management - IRM): A estrutura global de gestão de riscos.

Comitê de Liderança Brasil (Brazil Leadership Team Committee - BRLT): O comitê executivo de liderança para o Brasil.

ABIGH: ABIG Holding de España, S.L., empresa que integra o conglomerado cuja controladora final é a Assurant, Inc., atuando como holding intermediária das entidades do conglomerado Assurant, Inc. que operam na América Latina.

Equipes Campeãs de Engajamento (Engagement Champion Teams - ECT): Equipes de engajamento de colaboradores que apoiam a cultura, o bem-estar e o envolvimento com a comunidade.

Grupo: Refere-se à Assurant, Inc. e às suas entidades consolidadas, incluindo suas estruturas globais de governança, gestão de riscos, sustentabilidade e supervisão, bem como à holding intermediária ABIG Holding de España, S.L. (ABIGH), sob a qual a Assurant Seguradora S.A. está integrada para fins de gestão de riscos de sustentabilidade, políticas e supervisão estratégica.

3. Avaliação de Materialidade

Com base na avaliação de priorização dos impactos de sustentabilidade conduzida pela Assurant em 2023, desenvolvida em consonância com o conceito de dupla materialidade¹, foi realizado, em 2024, um processo interno de avaliação semelhante para validar os temas materiais correspondentes a cada entidade legal dentro do Grupo, incluindo a Holding que elaborou este relatório.

Essa atualização da análise consiste na validação de uma lista de temas relevantes de sustentabilidade, incluindo consulta e feedback de partes interessadas internas e externas na identificação e avaliação de impactos, riscos e oportunidades.

¹ As divulgações de sustentabilidade podem utilizar definições de materialidade diferentes daquelas utilizadas para divulgação de demonstrações financeiras, incluindo a “dupla materialidade”, que pode avaliar um tema de sustentabilidade como material independentemente de seu efeito direto sobre a Assurant, com base no impacto social mais amplo do tema.





A análise considerou especificamente a situação da ABIGH sob as perspectivas de materialidade de impacto e materialidade financeira. A materialidade de impacto abrange os efeitos das atividades da Companhia sobre suas partes interessadas, incluindo impactos sobre a sociedade e o meio ambiente. A materialidade financeira abrange os riscos e oportunidades externos de sustentabilidade que poderiam afetar internamente a rentabilidade futura da Companhia, em relação aos temas definidos na “Lista Longa de Temas de Sustentabilidade” desenvolvida no nível do Grupo.

O objetivo dessa avaliação foi refinar uma lista de temas de sustentabilidade que sejam especificamente materiais para a ABIGH, considerando suas atividades de negócios, as localizações geográficas de suas operações, as áreas em que impactos, riscos e oportunidades provavelmente surgirão com base na natureza das atividades da cadeia de valor, seus relacionamentos comerciais, questões locais prioritárias e as percepções das partes interessadas afetadas.

A seguir, apresenta-se um resumo dos critérios metodológicos utilizados:

Materialidade financeira

- **Gravidade:** a seriedade dos riscos e oportunidades em áreas como estratégia, reputação e regulação foi avaliada utilizando uma escala de 1 a 5.
- **Probabilidade de ocorrência:** a probabilidade de que esses riscos e oportunidades se materializem foi determinada, também em uma escala de 1 a 5.
- **Pontuação total:** calculada pela multiplicação da gravidade pela probabilidade, classificando o resultado em níveis de materialidade.

Materialidade de impacto

- **Gravidade:** o impacto das atividades da ABIGH sobre o meio ambiente e a sociedade foi mensurado, considerando critérios como escala e irremediabilidade.
- **Probabilidade de ocorrência:** de forma semelhante à abordagem financeira, foi avaliada a probabilidade de que esses impactos ocorram.
- **Pontuação total:** obtida pela multiplicação da gravidade pela probabilidade, permitindo classificar a materialidade dos impactos.

Como resultado da avaliação de 2024, a classificação de quatro temas de sustentabilidade foi alterada, passando de material em 2023 para não material (destacados em azul-claro na tabela abaixo). Cabe ressaltar que nenhum tema de sustentabilidade anteriormente classificado como não material foi reclassificado como material (destacados em azul-escuro)².

² Os resultados podem diferir daqueles obtidos na análise realizada em nível de Grupo (Assurant), devido às características específicas da ABIGH.





Lista de Temas de Sustentabilidade	Materialidade de Impacto (impacto externo)	Materialidade Financeira (impacto financeiro)	Material / Não material
Salário justo, benefícios sociais e equidade salarial	Médio	Médio	Material
Privacidade de dados	Médio	Médio	Material
Adaptação climática - Riscos físicos	Médio	Médio	Material
Uso de recursos e economia circular (incluindo a cadeia de suprimentos)	Médio	Médio	Material
Diversidade, Equidade e Inclusão	Alto	Alto	Material
Qualidade de produtos e serviços, incluindo o cumprimento de compromissos com clientes	Alto	Alto	Material
Acesso a serviços financeiros	Médio	Baixo	Material
Políticas públicas	Baixo	Baixo	Não material
Adaptação climática - riscos de transição	Baixo	Baixo	Não material
Uso de energia e emissões atmosféricas	Baixo	Baixo	Não material
Comunidades afetadas	Baixo	Médio	Não material
Bem-estar dos colaboradores, incluindo saúde e segurança ocupacional	Médio	Médio	Material
Anticorrupção e concorrência responsável	Médio	Médio	Material
Investimento responsável	Médio	Médio	Material
Compras responsáveis e sustentáveis	Baixo	Médio	Não material
Retenção, treinamento e desenvolvimento de colaboradores	Médio	Médio	Material
Cibersegurança	Médio	Alto	Material
Práticas de marketing e vendas de produtos/serviços	Médio	Alto	Material
Biodiversidade	Baixo	Baixo	Não material
Água e efluentes	Baixo	Baixo	Não material
Trabalho infantil e forçado	Baixo	Baixo	Não material





Liberdade de associação	Baixo	Baixo	Não material
Práticas fiscais responsáveis e distribuição de renda	Baixo	Baixo	Não material

4. Processo de Gestão de Riscos

Na Assurant entendemos que a gestão de riscos é um componente essencial da nossa estratégia de negócios. Portanto, temos os dois processos de gerenciamento de risco, a seguir.

A primeira gestão de riscos é liderada pela Administração do Grupo, que é responsável pela estratégia de riscos no ambiente de negócios da ABIGH e gerencia os riscos de sustentabilidade. Este processo, detalhado na seção 4.1, garante que nossas operações estejam alinhadas com nossos objetivos estratégicos e políticas de sustentabilidade, e que estejamos preparados para enfrentar qualquer eventualidade que possa surgir.

O segundo processo de gestão de risco centra-se nos riscos associados à subscrição, crédito, mercado, operacional e liquidez. Esse processo, detalhado na seção 4.2, é realizado diretamente pela nossa Diretoria de Riscos e Controles Internos no Brasil, o que nos permite ter uma visão mais localizada e especializada desses riscos.

4.1 Gestão de Riscos de Sustentabilidade

Os responsáveis pela gestão da estratégia de risco da Assurant Seguradora S.A. reportam à Administração do Grupo, via o ambiente de negócios da ABIGH. Além disso, a Assurant supervisiona ações e políticas relacionadas ao clima e à mitigação e gestão de riscos.

A estrutura de gestão de risco da empresa se estende por toda a empresa através de vários comitês de gestão. As questões climáticas inerentes aos seguros patrimoniais do Grupo são acompanhadas pelo Comitê de Risco de Resseguro ao nível da gestão para serem consideradas na revisão dos objetivos estratégicos.

Para identificar e priorizar as principais questões de sustentabilidade para integração na estratégia de sustentabilidade, há um grupo de líderes representando sustentabilidade, relações com investidores, gestão de risco, estratégia, instalações, área jurídica, operações de negócios, experiência do cliente e organização de pessoas.





I. Processo de identificação de riscos

A identificação dos riscos relacionados ao clima está integrada aos processos multidisciplinares de identificação, avaliação e gestão de riscos adotados em todo o Grupo. A Assurant realiza uma análise abrangente dos riscos e oportunidades relacionados ao clima para identificar impactos potenciais. Essa análise é atualizada anualmente ou sempre que necessário.

Como parte desse processo, as principais linhas de negócios são revisadas e avaliadas à luz das atuais tendências de mudança climática, considerando tanto os riscos físicos quanto os riscos de transição. São analisados diferentes níveis de impactos potenciais adversos e benéficos, bem como quaisquer informações adicionais necessárias para uma compreensão mais aprofundada dos riscos, em consonância com os principais direcionadores identificados no âmbito da estrutura da TCFD ao longo de horizontes temporais específicos.

O Grupo prioriza riscos e oportunidades com base na exposição de cada unidade de negócio a desastres, inundações, incêndios, requisitos regulamentares existentes e emergentes relacionados com as alterações climáticas e outros eventos relacionados com o clima.

II. Processo de gestão de riscos climáticos

O Grupo dispõe de uma estrutura de governança de risco, supervisionada pelo Conselho e diretoria, que é coordenada pela área de Gestão de Risco, de forma a proporcionar um quadro em comum para a avaliação dos riscos integrados nas suas atividades e áreas funcionais da propensão ao risco, a gestão desses riscos e a identificação dos desafios e oportunidades de risco atuais e futuros.

A Gestão de Riscos do Grupo coordena as atividades internas de gestão de riscos, incluindo riscos relacionados com o clima, desenvolve políticas de avaliação e gestão de riscos e facilita a identificação, gestão, medição e reporte de riscos. Este item é de responsabilidade do *Chief Risk Officer*.

O apetite ao risco é definido através de níveis e tipos de risco que o Grupo está disposto a assumir para atingir os seus objetivos estratégicos e plano de negócios, em linha com a gestão prudente do risco associado aos níveis de capital disponível. A utilização de parâmetros permite uma avaliação consistente do risco, dos recursos e da estratégia, e ajuda o Grupo a tomar decisões de negócio bem-informadas.

A gestão de riscos depende de uma combinação de atividades e processos para fornecer análises e buscar garantias de que os riscos materiais foram adequadamente identificados e gerenciados.





A gestão de riscos facilita uma autoavaliação de riscos e controles, o que ajuda a identificar os principais riscos em que a empresa se encontra exposta. Os gestores de cada uma das principais áreas funcionais e de negócio da empresa avaliam os seus riscos atuais e futuros e a eficácia dos controles existentes. A área de Gestão de Riscos avalia/valida e apresenta os resultados à gestão e os planos de ação necessários são acordados. Esta avaliação também é utilizada para identificar potenciais riscos emergentes.

III. Riscos identificados (riscos de transição e riscos físicos)

A identificação de riscos climáticos está integrada nos processos multidisciplinares de identificação, avaliação e gestão de riscos de toda a empresa.

O ERC (Enterprise Risk Committee) inclui membros do Comitê Diretivo da Assurant, funcionários seniores de gestão de riscos e líderes de todas as áreas funcionais que apoiam a Gestão de Riscos da Assurant, é responsável pela supervisão interdisciplinar dos riscos da unidade de negócios e da empresa, bem como como a concepção, gestão e recomendação do quadro e limites de apetência pelo risco. O ERC reporta e atualiza regularmente o Comitê de Riscos e Finanças.

Estes riscos não financeiros são classificados em riscos físicos e riscos de transição. Para o Grupo, os principais fatores a ter em conta são os seguintes:

Riscos de transição

Risco político-jurídico (longo prazo):

- **Operações Próprias:** A Assurant pode incorrer em custos adicionais relacionados ao monitoramento e relatórios sobre aspectos climáticos de suas operações com base no aumento das divulgações obrigatórias em diversas jurisdições.
- **Atividades Empresariais:** Os ambientes políticos e regulamentares estão encorajando veículos elétricos, combustíveis alternativos para transporte e micromobilidade, e assim, a cobertura da garantia poderá ter de se adaptar às mudanças nos riscos/responsabilidades do mercado.
- **Atividades de investimento:** Mudanças regulatórias e reclassificação em resposta ao risco climático podem alterar o valor de certas propriedades, afetando o valor do portfólio imobiliário de ações da Assurant. A legislação de redução de emissões pode acelerar a transição para energias limpas em certas jurisdições, fazendo com que os investimentos que dependem fortemente de combustíveis fósseis sejam desvalorizados ou abandonados.

Risco tecnológico (longo prazo):

- **Operações próprias:** A Assurant pode incorrer em custos associados à transição para operações de baixas emissões, tais como o custo da eficiência do edifício. Algumas





destas transições podem ser parcialmente compensadas por poupanças a longo prazo nos custos de energia.

- Atividades empresariais: Novas tecnologias “verdes”, redução da propriedade de veículos pessoais devido à micromobilidade e alternativas de compartilhamento de viagens, bem como mudanças em direção a ciclos de vida mais longos dos produtos, podem exigir que a Assurant examine de perto as implicações de custos e receitas para produtos de seguro e garantia e serviços nos seus negócios Connected Living e Global Automotive, e evitar subvalorizar as tecnologias verdes no negócio Global Housing. A Assurant também precisará avaliar continuamente como as novas tecnologias influenciam os ativos que a empresa protege e como isso pode impactar a experiência e as necessidades de preços do negócio.
- Atividades de investimento: Mudanças na tecnologia verde podem forçar a Assurant a reconsiderar estratégias e critérios de seleção para investimentos futuros.

Riscos de mercado (médio prazo):

- Atividades Comerciais: Na Global Lifestyle, existe o risco de os produtos não satisfazerem as necessidades do mercado à medida que as tecnologias dominantes mudam, ou de os mercados encolherem devido ao abandono dos veículos pessoais e à redução dos quilômetros percorridos.
- Atividades de investimento: a Assurant pode precisar revisar ainda mais seus critérios de seleção de investimentos devido a mudanças no risco e no retorno de investimentos de longo prazo em indústrias intensivas em carbono, impulsionadas pela pressão para descarbonizar e pelo risco de ativos irrecuperáveis que ainda não foram totalmente divulgados.

Risco reputacional

- Atividades Próprias: A Assurant pode sofrer pressão crescente de investidores, funcionários, reguladores e clientes para medir, divulgar e agir em relação ao risco climático e considerações de sustentabilidade mais amplas. Isto também inclui o estabelecimento de uma meta de redução das emissões de carbono com base científica e os recursos, processos e responsabilização necessários para cumprir essas metas.
- Atividades de investimento: A Assurant poderá enfrentar uma pressão crescente de investidores e clientes para desviar os seus investimentos de indústrias com elevadas emissões de gases para investimentos verdes.

Riscos físicos

Riscos agudos (longo prazo):

- Atividades próprias: A Assurant pode sofrer maiores danos físicos nos escritórios e cortes ou interrupções prolongadas de eletricidade e outros serviços devido a riscos climáticos, como inundações, tempestades e eventos climáticos extremos. Danos e





interrupções podem interferir nas funções operacionais críticas para os negócios, como operações no local, equipes remotas e processos de negócios terceirizados. Os custos operacionais podem aumentar para: 1) implementar e reforçar processos de resiliência empresarial, fornecedores e equipes existentes; 2) prestar contas da recuperação de bens, dados, equipamentos, sistemas e recursos humanos; e 3) fazer seguro contra esses perigos.

- **Atividades Comerciais:** Em muitas de suas operações comerciais, a Assurant pode enfrentar aumento nas taxas de pagamento de seguros devido a danos relacionados a perigos em veículos, equipamentos, dispositivos, propriedades e viagens canceladas.
- **Atividades de Investimento:** A Assurant poderá observar uma desvalorização em seu portfólio imobiliário de ações com base na exposição de determinados locais a riscos relacionados ao clima. As categorias de risco e a seleção de investimentos futuros na carteira de investimentos com vencimento fixo da Assurant podem precisar ser ajustadas para levar em conta a vulnerabilidade a riscos climáticos agudos.

Riscos crônicos (longo prazo):

- **Atividades próprias:** Além das indicadas em “Riscos agudos”, os perigos podem incluir alterações de temperatura, aumento do nível do mar e eventos climáticos extremos. Qualquer propriedade da Assurant em suas operações poderá perder valor devido ao aumento do nível do mar. Danos relacionados com o clima a propriedades, equipamentos, sistemas e efeitos sobre a saúde dos trabalhadores provavelmente aumentarão os custos operacionais associados ao seguro contra esses riscos.

4.2 Gestão de riscos de subscrição, crédito, mercado, operacional e liquidez

A Seguradora implementará e manterá uma estrutura sólida de administração e autoridade sobre a gestão de riscos que seja proporcional a escala e complexidade da natureza da operação. A estrutura de gestão de riscos será satisfatória para as necessidades regulatórias e faz parte do IRM - International Risk Management da Assurant Global. A Seguradora alcançará os seus objetivos de gerenciamento de riscos através de seu sistema de Gestão de Riscos, que será composto por:

- Políticas, processos, metodologias e ferramentas para identificar, avaliar, mensurar, tratar, monitorar e reportar os riscos;
- Recursos adequados para a Estrutura de Gestão de Riscos (RMF);
- Recursos adequados para o Sistema de Controles Internos (ICS);
- Monitoramento das exposições aos riscos e limites;
- Atribuição adequada de responsabilidades da área de gestão de risco e controles internos;





- Alinhamento de risco e estratégia de negócios.

ESTRATÉGIA DE NEGÓCIOS

A missão da Seguradora é desenvolver, subscrever, comercializar e gerenciar seguros especializados que atendam às necessidades dos nossos consumidores. A Seguradora distribuirá produtos e serviços em mercados selecionados através de canais de distribuição e pontos de venda, construindo relacionamentos fortes, duradouros e colaborativos com parceiros de negócios. A Seguradora procurará maximizar a rentabilidade e cumprir as obrigações com os acionistas, subscrevendo apenas os riscos que se enquadram no apetite de risco e adotando uma abordagem para governança corporativa, investimento, gestão de riscos, controles internos, gerenciamento de capital e administração de Recursos Humanos.

GOVERNANÇA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

O gerenciamento de riscos é um processo formal usado para identificar os riscos (ameaças e oportunidades), estimar o impacto potencial desses eventos e fornecer um método para tratar esses impactos, para reduzir até um nível aceitável ou para alcançar as oportunidades. O objetivo do gerenciamento de riscos não é eliminar os riscos, mas gerenciar os riscos envolvidos nos negócios e em todos os processos/departamentos, para maximizar as oportunidades e minimizar os efeitos adversos aos objetivos estratégicos. Como base da estrutura de gerenciamento de riscos corporativos da seguradora, adotamos a abordagem de 3 linhas de defesa. Nesta abordagem, o controle da gerência é a primeira linha de defesa no gerenciamento de riscos, as diversas funções de controle de riscos e supervisão de conformidade estabelecidas pela gerência são a segunda linha de defesa e a avaliação independente é a terceira linha de defesa. Cada uma dessas três “linhas” desempenha um papel distinto dentro da estrutura mais ampla de governança da organização.

TAXONOMIA DE RISCOS

De forma a elucidar e melhor definir o gerenciamento dos riscos da seguradora, os riscos inerentes às atividades são classificados da seguinte maneira. Todos os riscos gerenciados diretamente pela “Assurant Seguradora S.A” podem ser consultados na “Política de Gestão de Riscos e Controles Internos.

1. Risco de Crédito

Representado pela possibilidade de ocorrer perdas associadas ao não cumprimento, pelo tomador ou contraparte, de suas respectivas obrigações financeiras nos termos pactuados, bem como à desvalorização de contrato de crédito decorrente da deterioração na classificação de risco do tomador, à redução de ganhos ou remunerações, às vantagens concedidas na renegociação, aos custos de recuperação e a outros valores relativos ao descumprimento de obrigações financeiras da contraparte.

2. Risco de Crédito de Contraparte





Representado pela possibilidade de perda em razão do não cumprimento, por determinada contraparte, das obrigações relativas à liquidação de operações que envolvam a negociação de ativos financeiros, incluindo a liquidação de instrumentos financeiros derivativos ou pela deterioração da qualidade creditícia da contraparte.

3. Risco de Mercado

Representado pela possibilidade de perda financeira por oscilação de preços e taxas de juros dos ativos financeiros da Empresa, uma vez que suas carteiras ativas e passivas podem apresentar descasamentos de prazos, moedas e indexadores.

4. Risco de Liquidez

Representado pela possibilidade de a Empresa não ser capaz de honrar eficientemente suas obrigações financeiras, esperadas ou não, quando forem devidas, ou seja, pela impossibilidade de realizar tempestivamente seus ativos ou pelo fato de tal realização resultar em perdas significativas e/ou no descumprimento de requisitos regulatórios.

5. Risco de Subscrição

Oriundo de uma situação econômica adversa, que contraria tanto as expectativas da sociedade seguradora no momento da elaboração de sua política de subscrição, quanto as incertezas existentes na estimativa de provisões.

6. Risco Operacional

Representado pela possibilidade de perdas resultantes de falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas e sistemas, ou de eventos externos. Essa definição inclui o risco legal associado às atividades desenvolvidas pela Empresa.

MONITORAMENTO DOS RISCOS

O objetivo da estrutura de gerenciamento de riscos não é eliminar todos os riscos, mas sim permitir que a empresa possa aferir periodicamente sua exposição a riscos, para que possa certificar-se de que permanece dentro dos limites estabelecidos, bem como para maximizar as oportunidades e minimizar os efeitos adversos.

Para alguns processos que são considerados mais relevantes na operação da Seguradora, foram implementados controles / monitoramento mais específicos, conforme demonstrado a seguir:

- ✓ **Riscos de Mercado e Liquidez**
- ✓ **Risco de Crédito e Risco de Contraparte**
- ✓ **Risco de Subscrição**
- ✓ **Risco Operacional**





ETAPAS PARA IDENTIFICAÇÃO E AVALIAÇÃO DOS RISCOS

O processo de mensuração de riscos da seguradora, baseia-se em metodologia qualitativa e quantitativa, além da probabilidade e impacto. Todos os riscos identificados pelas áreas são analisados, validados e registrados na “Matriz de Riscos”.

O processo de Gestão de Riscos é constituído das seguintes etapas:

- Identificação - Consiste em identificar os riscos inerentes às atividades da Seguradora, tendo em consideração todos os processos relevantes e a estratégia de negócio.
- Mensuração - Consiste em avaliar a magnitude de um risco, expressa em termos da combinação de sua probabilidade e impacto, por meio do uso de metodologia considerando a complexidade da operação.
- Mitigação e Tratamento - Representa as medidas tomadas pela Seguradora para redução dos riscos por meio da adoção de ações que minimizem o impacto no caso de ocorrência. A metodologia aplicada para mitigar os riscos são: Evitar, Mitigar e/ou Aceitar.
- Monitoramento - O monitoramento é realizado através de atividades gerenciais contínuas, onde cada gestor é responsável por identificar eventuais riscos nas suas áreas, bem como reportar para o Gestor de Riscos.
- Reporte - Contempla todas as ações voltadas à divulgação de informações sobre riscos e controles, permeando todas as esferas da Seguradora, mercado e órgãos reguladores. Também são emitidos relatórios que permitem a identificação e correção tempestiva das deficiências de controles identificados.

MATRIZ DE RISCOS

A seguradora utiliza-se de metodologia compatível com a natureza e complexidade das suas operações, onde todos os riscos identificados estão devidamente registrados na “Matriz de Riscos”. A seguradora possui 3 tipos de matriz de risco, pois consideramos mais adequado para um melhor acompanhamento.

Matriz de Risco BDPO - Circular 648/21 - tem por objetivo o armazenamento de informações relativos às perdas operacionais mensuráveis.

Matriz de Risco Estratégico - Resolução 416/21 - tem por objetivo o armazenamento dos riscos que possam impactar diretamente o objetivo e/ou estratégia da empresa.

Matriz de Risco Processo - Resolução 416/21 - tem por objetivo o armazenamento dos riscos que possam impactar os processos e/ou procedimentos administrativos da empresa.

Processos Relevantes de Risco





Adicionalmente ao gerenciamento dos processos, procedimentos e riscos descritos acima, há também outros processos e procedimentos que a seguradora considera relevantes e são gerenciados no processo de gerenciamento de riscos.

Para estes processos e procedimentos utilizamos de diretrizes e controles específicos que estão documentados em políticas, conforme descrito abaixo:

- Política de Subscrição;
- Política de Regulação e Liquidação de Sinistros;
- Manual de Pagamento de Sinistro;
- Política de Desenvolvimento de Produto;
- Política de Segurança da Informação/Cibernética;
- Incident Response Plan / Bia para Assurant Seguradora S.A e Business Continuity Policy International (Secure Operations ISO12).
- Política de Prevenção à Fraude.





5. Anexos - TABELAS DE SUSTENTABILIDADE

5.1 - Tabela GVR - Governança dos riscos de sustentabilidade

Tabela GVR	Governança dos riscos de sustentabilidade
Objetivo	A Governança de Risco de Sustentabilidade da Assurant Seguradora S.A tem como o principal objetivo monitorar os riscos climáticos físicos, climáticos de transição, climáticos de litígios, riscos ambientais e riscos de sustentabilidade.
Conteúdo	Atribuir procedimentos para identificar, avaliar e monitorar os riscos climáticos físicos, climáticos de transição, climáticos de litígios, ambientais, sustentabilidade, descrevendo as responsabilidades e papéis das áreas envolvidas, além de critérios utilizados pelo BRLT para assegurar o compromisso da Assurant Seguradora S.A perante a sociedade, meio ambiente e sustentabilidade.
Frequência	Anual
Deve ser descrito o papel do conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos no processo de governança dos riscos de sustentabilidade, conforme disposto na Circular Susep nº 666, de 27 de junho de 2022 e na Resolução CNSP 416 de 20 de julho de 2021.	
Detalhamento das informações	
(a) Descrição da forma pela qual o Conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos atuam para supervisionar os riscos de sustentabilidade.	<p>O Grupo possui duas estruturas de governança de risco.</p> <p>Riscos de Sustentabilidade: supervisionados pelo Conselho e pela direção e coordenados pela função de Gestão de Risco a nível global, de forma a proporcionar um enquadramento comum para a avaliação dos riscos integrados nas suas atividades e áreas funcionais e, entre eles, o desenvolvimento da propensão ao risco, a gestão desses riscos e a identificação de desafios e oportunidades de risco atuais e futuros.</p> <p>Riscos de mercado, crédito e liquidez:</p>



	<p>O Conselho de Administração da Assurant Seguradora S.A monitora de forma ativa os riscos de sustentabilidade, onde se reúne para avaliar o Relatório de Sustentabilidade, bem como caso seja identificado algum risco fora deste período, se reunirá para discutir as medidas necessárias/aplicáveis.</p> <p>A Diretoria Executiva “BRLT”, promove quando necessário uma pauta para discutir os riscos de sustentabilidade, além de discutir de forma ativa ações que podem ser implementadas na governança relacionadas a sustentabilidade, visando promover benefícios para economia, sociedade e sustentabilidade. Salientamos que o Diretor de Riscos e Controles Internos é membro da Diretoria Executiva “BRLT”.</p> <p>O Diretor de Riscos e Controles Internos da Assurant Seguradora S.A visando manter a governança de sustentabilidade, monitora de forma ativa a implementação das políticas e procedimentos de gestão de risco de sustentabilidade.</p>
<p>(b) Descrição do papel do conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão dos riscos de sustentabilidade.</p>	<p>Riscos de sustentabilidade: supervisionados pelo Conselho e pela alta direção e coordenado pela função de Gestão de Risco. Este processo faz parte da denominação social ABIGH España, empresa na qual a Assurant Seguradora S.A está integrada.</p> <p>Riscos de mercado, de crédito e de liquidez: Como descrito acima o Conselho de Administração, Diretoria Executiva “BRLT” e Diretor de Riscos e Controles Internos, desenvolve de forma ativa e responsável a implementação e monitoramento dos riscos de sustentabilidade, além de ter o comprometimento em promover e disseminar o acultramento da gestão de sustentabilidade na Assurant Seguradora S.A.</p>





<p>(c) Descrição das instâncias nos níveis estratégico, tático e operacional e de suas responsabilidades ao subsidiar conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão e supervisão dos riscos de sustentabilidade.</p>	<p>Aos níveis estratégico, tático e operacional, contamos com diversas entidades que desempenham papéis importantes na gestão e supervisão dos riscos de sustentabilidade. No nível estratégico, o Conselho de Administração estabelece as políticas de direcionamento e gestão de riscos. No nível tático, a Administração implementa essas políticas e procedimentos. No nível operacional, os gestores e colaboradores são responsáveis pela execução das atividades diárias de gestão de riscos.</p> <p>As principais responsabilidades de cada instância são:</p> <p>Diretoria e BRLT:</p> <ul style="list-style-type: none">· Aprovar a estrutura das políticas de gestão de responsabilidade social, ambiental e climática;· Endosso e aprovação das diretrizes, metodologias e ferramentas utilizadas na gestão dos riscos sociais, ambientais e climáticos;· Responsabilização pela informação divulgada na política de sustentabilidade e no relatório anual de acesso público relativa ao seu cumprimento;· Informação e integração dos diretores de gestão de riscos nas estratégias de negócio, bem como nas suas atividades, operações e novos negócios à luz dos princípios de Sustentabilidade e sustentabilidade da Instituição;· Informar e conduzir as atividades empresariais de acordo com a política de sustentabilidade e com as ações implementadas visando a sua eficácia.
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



5.2 Tabela EST - Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade

Tabela GVR	Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade
Objetivo	O objetivo principal é identificar, avaliar, monitorar e reportar os riscos de sustentabilidade, considerando as características da operação, atividades produtos, serviços e clientes. É importante ressaltar que há uma operação direcionada ao massificado, ou seja, é considerado como cliente os representantes e/ou estipulantes e não os segurados. Reitera-se o compromisso junto a sociedade, meio ambiente e sustentabilidade.
Conteúdo	Informações qualitativas sobre como os riscos de sustentabilidade podem impactar nossos negócios, estratégias e gestão de riscos.
Frequência	Anual
Devem ser descritos aspectos dos riscos de sustentabilidade com potenciais impactos nos negócios, nas estratégias e na gestão de riscos, conforme disposto na Circular nº 666, de 27 de junho de 2022.	
Detalhamento das informações	
(a) Descrição dos riscos de sustentabilidade com potencial de gerar perdas relevantes a curto, médio e longo prazos. Dividir em (a.1) para os eventos de risco climático e (a.2) para os demais riscos de sustentabilidade Ou Dividir em (a.1) para os eventos de risco climático, (a.2) para os eventos de risco ambiental e (a.3) para os eventos de risco social. Indicar os critérios temporais adotados para definir os diferentes horizontes de tempo (curto, médio e longo prazos).	Foram identificados diversos riscos de sustentabilidade que podem gerar perdas relevantes no curto, médio e longo prazo. Para maiores detalhes ver item 3.1.III (a.1) Em relação aos eventos de risco climático, estamos expostos a riscos climáticos físicos relacionados às mudanças climáticas, como eventos climáticos extremos que podem atrapalhar nossas operações. a.2) Em relação aos eventos de risco relacionados a sustentabilidade, são considerados o conjunto dos Riscos Climáticos e Ambientais. Consulte a seção 4 deste Relatório.





<p>(b) descrição da metodologia utilizada para avaliar a possibilidade de perdas gerada pelos riscos de sustentabilidade.</p>	<p>Foi utilizada uma metodologia de avaliação de riscos que inclui a identificação, avaliação, mitigação e monitoramento de riscos de sustentabilidade. Esta metodologia permite avaliar a possibilidade de perdas geradas por estes riscos.</p>
<p>(c) Descrição da maneira como os impactos dos riscos mencionados no item (a) são considerados nos negócios e nas estratégias da instituição, detalhando o horizonte de tempo considerado e os critérios adotados na priorização dos riscos avaliados.</p>	<p>Os impactos dos riscos mencionados no item (a) são considerados em nossos negócios e estratégias. São priorizados os riscos com base na sua probabilidade de ocorrência e no seu impacto potencial na organização. Ao realizar avaliações de riscos climáticos, os riscos são avaliados em horizontes de curto, médio e longo prazo. O horizonte temporal específico para avaliações individuais pode diferir considerando a linha de negócios, área geográfica ou vida útil dos ativos ou infraestrutura que estão sendo avaliados, geralmente com curto e médio prazo alinhados aos nossos horizontes temporais de planejamento de negócios, e longo prazo indo além disso.</p>
<p>(d) Descrição da resiliência da estratégia da organização, considerando sua capacidade de adaptação a mudanças em padrões climáticos e à transição para uma economia de baixo carbono.</p>	<p>A estratégia da companhia é resiliente aos riscos de sustentabilidade, pois tem a capacidade de se adaptar às mudanças nos padrões climáticos e a companhia está empenhada na transição para uma economia de baixo carbono. As práticas de gestão de risco serão continuamente aprimoradas a fim de para garantir um futuro sustentável para todos os nossos stakeholders.</p>



5.3 Tabela GER - Processos de gestão dos riscos de sustentabilidade

Tabela GVR	Processos de gestão dos riscos de sustentabilidade
Objetivo	Descrever o gerenciamento dos riscos de sustentabilidade
Conteúdo	Fornecer informações qualitativas sobre os processos de gestão de riscos de sustentabilidade.
Frequência	Anual
Devem ser descritos os processos para identificação, avaliação, classificação, mensuração, tratamento, monitoramento e reporte dos riscos de sustentabilidade, conforme disposto na Circular nº 666, de 27 de junho de 2022 e Resolução CNSP nº 416, de 20 de julho de 2021.	
Detalhamento das informações	
(a) Descrição dos processos utilizados para identificação, avaliação, classificação e mensuração dos riscos de sustentabilidade.	Na Assurant é utilizado um processo para identificar, avaliar, classificar e mensurar riscos de sustentabilidade. Este processo envolve a identificação de riscos potenciais, a avaliação do seu impacto e probabilidade, a classificação dos riscos com base na sua gravidade e a medição dos riscos utilizando indicadores-chave de desempenho.
(b) Descrição dos processos de gestão dos riscos de sustentabilidade, destacando seu tratamento, monitoramento e reporte.	Utiliza-se uma metodologia de avaliação de riscos que inclui a identificação, avaliação, mitigação e monitoramento de riscos de sustentabilidade. Esta metodologia permite avaliar a possibilidade de perdas geradas por estes riscos, considerando as características da nossa atividade, operações, produtos, serviços e clientes.
(c) Descrição dos mecanismos utilizados para o estabelecimento de limites para concentração em setores econômicos, regiões geográficas, produtos ou serviços mais suscetíveis a sofrer ou causar impactos na sustentabilidade.	De forma a elucidar e melhor definir o gerenciamento dos riscos da seguradora, os riscos inerentes às atividades são classificados por ele Risco de Concentração Representado pela possibilidade de perda em razão de exposições significativas a uma contraparte, fator de risco, produto, setor econômico ou região geográfica.





<p>(d) Descrição da forma pela qual os processos utilizados para identificar, avaliar, classificar, tratar, monitorar e reportar os riscos de sustentabilidade são integrados à gestão dos riscos de subscrição, de crédito, de mercado, de liquidez e operacional.</p>	<p>Os processos utilizados para identificar, avaliar, classificar, tratar, monitorar e reportar riscos de sustentabilidade estão integrados ao gerenciamento dos demais riscos da organização, incluindo riscos de subscrição e operacional. Esta integração garante que tenhamos uma visão completa de todos os riscos expostos e permite sua gestão de forma eficaz. A única diferença é que os riscos de sustentabilidade são geridos pela ABIGH Espanha.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



6. Propriedades do Documento

Data criação	30/04/2024	Data de Revisão	30/03/2026
Versão	0.1	Proprietário do documento	Gustavo Candido
Escopo Geográfico	Brasil	Classificação	Publica
Localização	https://www.assurant.com.br/politicas	Período de Revisão	Anual

Aprovações do Documento		
Nome do Aprovador	Cargo	Data
Adelmo Machado	Lead Counsel, Business Legal LatAm	28/04/2026
Leonardo Sotto	IT Director	28/04/2026
Julia Lameirão	Actuarial Lead	28/04/2026
Daniel Brandão	Commercial VP	28/04/2026
Emerson Del Re	Institutional Relations & Ombudsman Director	28/04/2026
Gustavo Candido	Compliance Superintendent	28/04/2026
José Codesso	Operations VP	28/04/2026
Luiz Pires	Digital & Innovation Superintendent	28/04/2026
Moyses Borghesi	Risks Director	28/04/2026
Raquel Rabelo	HR director	28/04/2026
Renata Peixe	Finance Director	28/04/2026
Vladimir Freneda	President Brazil	28/04/2026
Walter Santos	Automotive Director	28/04/2026
Mariana Roth	Marketing Superintendent	28/04/2026

Histórico de Revisão			
Versão	Data	Descrição das alterações	Revisado por
0.1	30/04/2024	Creation	Fernanda Monteiro Borges
0.2	30/04/2025	Update	Sophie Alberti, Cinara Lins and Fernanda Borges





0.3	30/03/2026	Update	Sophie Alberti, Gustavo Candido e Moyses Borghesi
-----	------------	--------	---------------------------------------------------