

ASSURANT

Reporte de Sustentabilidad Argentina

2025

© 2025 Assurant, Inc. All rights reserved. Company confidential.

Contenido

Introducción 03

Un mensaje de nuestra Presidente

Assurant Argentina

Una Sociedad Próspera 16

Comunidad

Colaboradores

Economía Circular 27

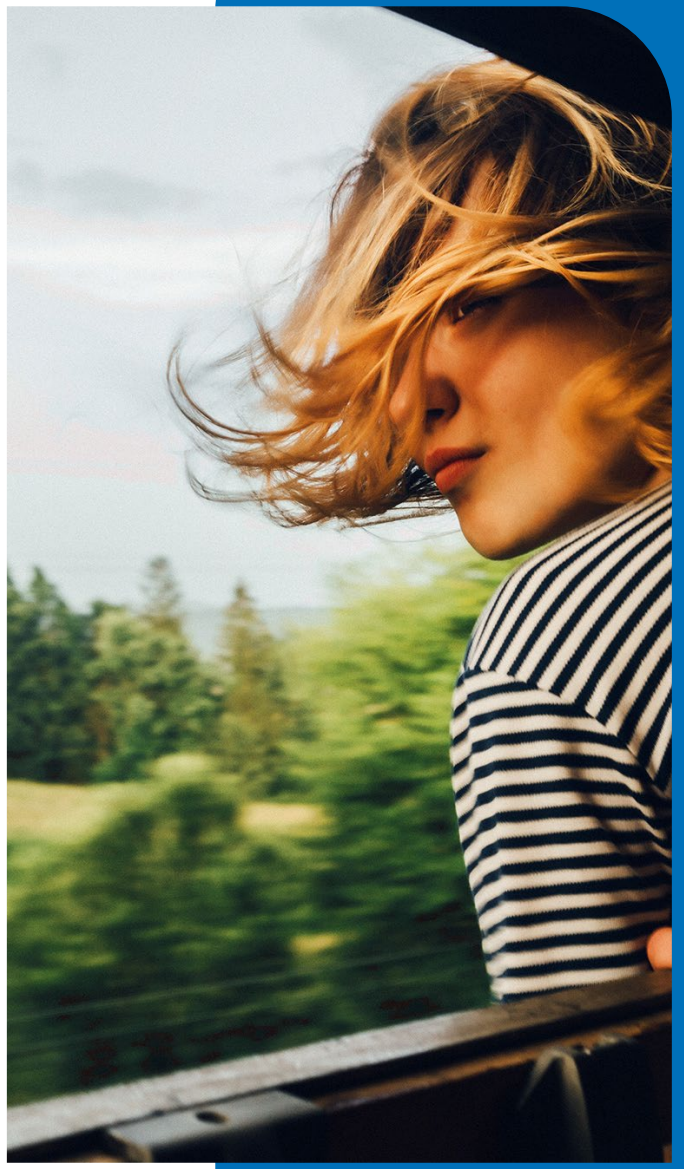
EcoPhone

Clima Estable 33

Impacto en el planeta

Negocio Responsable 36

Gobernanza





Introducción

© 2025 Assurant, Inc. All rights reserved. Company confidential.

Un mensaje de nuestra Presidente

Es un orgullo para mí darles la bienvenida a nuestro primer **Reporte de Sustentabilidad**.
Este informe representa mucho más que una obligación: es la oportunidad de mostrarles **con transparencia** cómo estamos construyendo, desde Assurant, una compañía que busca generar un impacto positivo en el planeta. En nuestra industria, hablar de sustentabilidad ya no es opcional. La forma en que protegemos a las personas, los bienes y las decisiones del presente deben ir de la mano con una mirada responsable hacia el futuro. Y en ese camino, reafirmamos que la sostenibilidad no es solo una meta, sino es un camino continuo hacia un futuro mejor.

El 2024 fue un año de enormes desafíos y grandes aprendizajes. Como compañía, navegamos un contexto económico cambiante, con nuevas demandas por parte de nuestros clientes, regulaciones más exigentes y una sociedad cada vez más consciente de la urgencia ambiental y social. Frente a ese escenario, nos adaptamos, innovamos y crecimos. Nos enorgullece haber lanzado productos más inclusivos, ampliado nuestras prácticas de inclusión interna y profundizando, nuestro compromiso con la educación financiera.

También dimos pasos firmes en la medición de nuestra huella ambiental y definimos metas claras para reducirla. Estos logros no habrían sido posibles sin la entrega y el compromiso de cada persona que forma parte de nuestra organización. Como Presidente, pero sobre todo como parte de este equipo, siento profundamente la responsabilidad de liderar una transformación coherente, real y de largo plazo.

Nuestro propósito es claro: **ayudar a las personas a prosperar en un mundo conectado**. Y eso incluye también cuidar el mundo que compartimos. Este reporte refleja nuestro recorrido con honestidad y con orgullo.

Los invito a leerlo completo, a conocer nuestras acciones, avances y desafíos, y a acompañarnos en este camino en el que **cada decisión importa**. Porque estamos convencidos de que solo con compromiso, empatía e innovación podremos construir el futuro que deseamos.

¡Gracias por ser parte!



Inés Aramburu

María Inés Aramburu
Presidente
Assurant Argentina

"La sustentabilidad es asegurar que nuestras acciones de hoy ***no comprometan las oportunidades del mañana"***

Sobre el reporte

Este es el primer Reporte de Sustentabilidad del grupo Assurant en Argentina, en adelante referido como Assurant Argentina, o la compañía.

Este documento refleja nuestro compromiso con una gestión responsable, transparente y alineada con los desafíos sociales, ambientales y económicos actuales.

El reporte abarca el periodo 2024, entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2024, e incluye, cuando es relevante, datos comparativos del año anterior para brindar contexto y continuidad.

En el caso de los datos financieros, se respetan los períodos fiscales correspondientes a cada unidad de negocio.

La fecha de publicación de este reporte es Agosto 2025

Para consultas o comentarios sobre el contenido de este informe, ponemos a disposición nuestros canales de contacto institucional.



Nuestra Compañía

Assurant es una empresa global líder en protección que se asocia con las marcas más reconocidas del mundo para proteger y brindar servicios a dispositivos conectados, hogares y automóviles. Como compañía que forma parte del ranking Fortune 500 y con operaciones en 21 países, Assurant aprovecha soluciones tecnológicas basadas en datos para ofrecer experiencias excepcionales a sus clientes

Nuestros clientes eligen a Assurant por nuestras capacidades y experiencia, conocimientos de productos y soluciones innovadoras que los ayuda a adelantarse a los cambios del mundo.

Cada uno de nuestros clientes, confía en nuestro historial de ofrecer experiencias, así como en nuestra capacidad demostrada para lanzar, ampliar y migrar grandes programas.
Por encima de todo, nuestros equipos en todo el mundo están orientados al crecimiento sostenible y tienen el talento necesario para ofrecer los resultados buscados.

Nuestros Valores Inquebrantables

Sentido Común:
- Buscamos crear soluciones simples y directas que mantengan la vida funcionando sin problemas para las empresas y los consumidores a los que servimos.

Decencia Común:
- Tratamos a los demás con empatía y respeto. Somos honestos y transparentes. Actuamos con la máxima integridad y estamos comprometidos a hacer lo correcto.

Pensamiento Poco Común:
- Nunca nos conformamos con el statu quo. Buscamos perspectivas diversas y prosperamos ante los desafíos. Creemos que siempre hay una manera de mejorar nuestros logros.

Resultados Poco Comunes:
- Abordamos cada oportunidad con sentido de urgencia y actuamos con decisión para ofrecer resultados que superen las expectativas.

The Assurant Way



Nuestra cultura es la clave de nuestro éxito. La llamamos "The Assurant Way". Define quiénes somos, por qué existimos como empresa y cómo nos conectamos con los demás. Da forma a nuestros comportamientos, defiende nuestros valores e informa la manera en que vivimos nuestro propósito.

Las cuatro dimensiones de "The Assurant Way" describen lo que hace única a la cultura de nuestra empresa, y son estos componentes los que nos permiten hacer realidad nuestra visión. A medida que avanzamos hacia el futuro, nuestra cultura continuará evolucionando junto con nuestra estrategia empresarial, mientras ayudamos a nuestros clientes y a sus consumidores a maximizar las oportunidades en un mundo conectado.

Assurant Argentina

En Assurant, ayudamos a las personas a avanzar en un mundo conectado.

Quiénes somos

Somos líderes globales en la protección de aquello que más importa a las personas, brindando soluciones innovadoras y especializadas para asegurar sus bienes más valiosos y su tranquilidad financiera. A través de nuestra experiencia y capacidad, ofrecemos una amplia gama de productos y servicios que cubren desde dispositivos móviles y electrodomésticos hasta seguros para vehículos y garantías extendidas, siempre con el foco en la experiencia del cliente. Operamos en Argentina a través de las siguientes razones sociales: Assurant Argentina Compañía de Seguros S.A., Assurant Services Argentina S.A. y TWG Warranty Services Inc. (Sucursal Argentina).

Nuestro Propósito

Proteger y conectar a las personas con sus objetos más valorados, brindando seguridad y confianza en cada paso de sus vidas.

- **Misión:** Ser el socio de confianza que simplifica la complejidad del riesgo y protege las conexiones esenciales de nuestros clientes, ofreciendo soluciones de seguros y servicios con valor agregado.
- **Visión:** Ser reconocidos como la empresa líder en soluciones de protección y estilo de vida, adaptándonos continuamente a las necesidades de un mundo en constante evolución y construyendo relaciones duraderas basadas en la confianza y la excelencia.

Compromisos Assurant:

- Servir a los clientes con pasión y propósito
- Dedicar tiempo a lo que agrega más valor
- Construir y empoderar equipos diversos y ganadores
- Tener curiosidad por inspirar nuevas ideas y soluciones
- Involucrar a las personas adecuadas en el momento adecuado
- Agregar valor y determinación para hacer las cosas



#1 proveedor de protección de dispositivos móviles en Europa y América Latina

#1 Proveedor de trade-in de dispositivos móviles en todo el mundo



#1 proveedor de contratos de servicios extendidos para electrónica en América Latina

Nuestro impacto en números

Ejercicio Económico 2024 (cifras en USD)

Assurant Seguros	Assurant Services	TWG Warranty Serv. Suc. Arg.	Consolidado
2.7 M Patrimonio neto	**2.0 M** Patrimonio neto	**1.6 M** Patrimonio neto	**6.4 M** Patrimonio neto
51.2 M Ventas	**12.9 M** Ventas	**1.5 M** Ventas	**65.6 M** Ventas



Avanzando en un mundo conectado, respetado y protegido

Assurant es una empresa con un propósito definido que mantiene su compromiso de integrar los esfuerzos de sostenibilidad en su estrategia a largo plazo.

Creemos que este enfoque respalda nuestros resultados comerciales, nuestras operaciones globales y nuestra oferta de productos y servicios. Contamos con un riguroso proceso para garantizar que una sólida supervisión y gobernanza guíen el desarrollo y la ejecución de nuestra estrategia de sostenibilidad, en consonancia con nuestra estrategia comercial a largo plazo.

Los esfuerzos de sostenibilidad son fundamentales para garantizar el éxito a largo plazo de Assurant, al tiempo que se abordan las necesidades de todas las partes interesadas.

En Assurant, impulsamos un mundo conectado, respetado y protegido, con un enfoque estratégico en Comunidades Conectadas, Recursos Respetados y un Planeta Protegido. Dentro de estos pilares, nos embarcamos en una agenda acelerada de sostenibilidad para establecer la ambición a largo plazo de una Sociedad Próspera, una Economía Circular y un Clima Estable.

Todo este marco está impulsado por nuestro compromiso con los negocios responsables.



Clientes

"La confianza es la base de toda relación con clientes, socios estratégicos y empresas con las que nos relacionamos. Cumplimos la ley y tratamos a nuestros clientes con apertura, honestidad y respeto. Les brindamos la información necesaria para que tomen decisiones informadas y elijan lo que mejor se adapta a sus necesidades."

Valoramos las relaciones de confianza que tenemos con nuestros socios comerciales, que comparten nuestro compromiso con la ética y el cumplimiento, y la inclusión, los derechos humanos, la sostenibilidad ambiental y el trato justo.

Nuestras responsabilidades:

- Estamos comprometidos a mantener nuestra reputación y solo trabajamos con proveedores, clientes y otros socios comerciales con el mismo compromiso de hacer negocios de manera ética.
- Abordamos cada relación comercial con honestidad, equidad, respeto mutuo y sin discriminación.
- Elegimos a nuestros socios comerciales por su valor y desempeño, asegurándonos de que comprendan y cumplan nuestros altos estándares éticos, de cumplimiento.
- Protegemos la información confidencial de nuestros socios comerciales, clientes, proveedores y todo aquel con quien mantengamos una relación comercial.
- Realizamos la debida diligencia aplicable a posibles proveedores y clientes antes de firmar contratos, y seguimos nuestras políticas de Adquisiciones, Antisoborno y Corrupción, y Políticas de Terceros.

Protección de la información confidencial: Los clientes, los proveedores y las empresas con las que hacemos negocios confían en que seamos buenos administradores de su información confidencial, ya sea que se relacione con asuntos financieros, personales o comerciales. Respetamos y protegemos estos datos con atención y diligencia.

Clientes protegidos y casos atendidos

En Assurant, cada cliente protegido representa una historia, una necesidad cubierta y una relación de confianza. A continuación, presentamos una visión general de nuestra base de clientes, segmentada por tipo de cobertura, que refleja el alcance y la diversidad de nuestras soluciones aseguradoras al cierre de diciembre de 2024.

1.1 M
PROTECCIÓN ELECTRO

1.8 M
SERVICIOS DE REPARACIÓN

441 K
DISPOSITIVOS MÓVILES

520 K
SERVICIOS FINANCIEROS

1.6 K
AUTO

Casos gestionados durante el período reportado:

+50 K
REPARACIONES / REEMPLAZOS

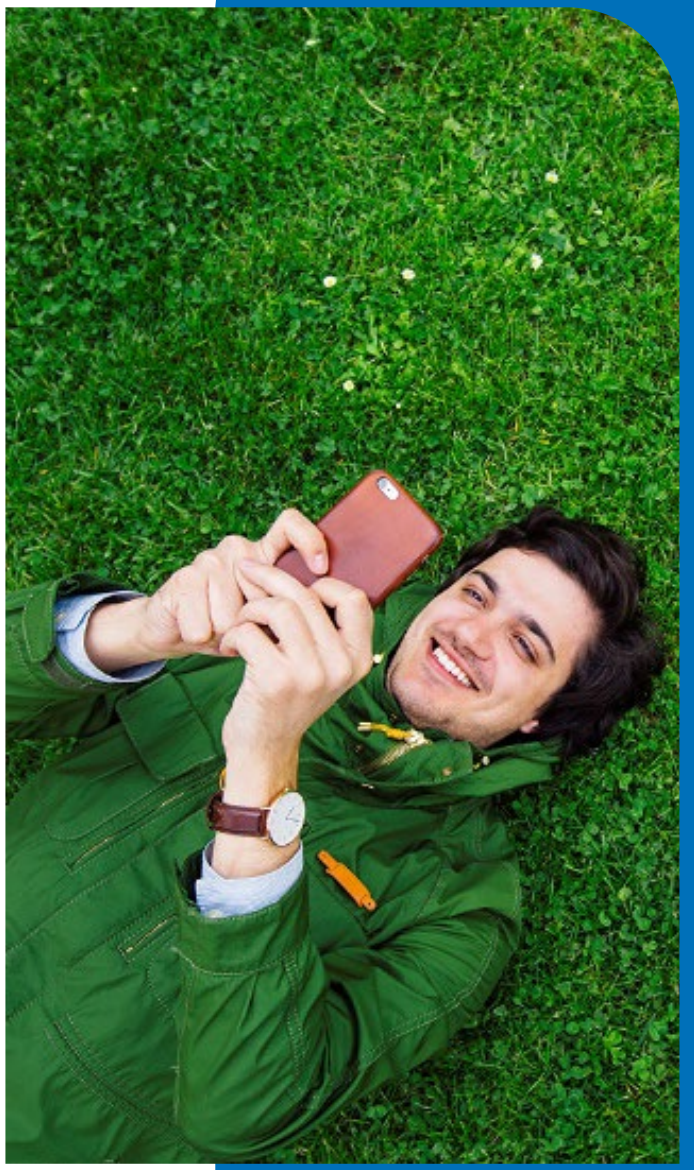
+

+7 K
SERVICIOS FINANCIEROS

=

+58 K
TOTAL CASOS

Este volumen refleja la alta demanda y eficiencia operativa en la atención de siniestros, especialmente en el segmento dispositivos móviles, que representa el 87% del total gestionado. La distribución también permite identificar oportunidades de mejora y optimización en los servicios con menor volumen, como Protección Electro.



Atención al cliente

"En Assurant, priorizamos la cercanía con nuestros clientes. Por eso, desarrollamos múltiples canales de comunicación que se adaptan a sus necesidades y estilos de vida. Además, promovemos herramientas de autogestión que les permiten acceder a nuestros servicios de forma ágil, segura y autónoma, fortaleciendo así su experiencia y confianza en cada interacción."

Canales de contacto

WhatsApp: +54 9 11 2040-1228
de lunes a viernes de 9 a 18hs.

Correo electrónico:
servicioalcliente@assurant.com

Atención telefónica:
0800-222-3441

Contamos con un canal para la ATENCIÓN AL ASEGURADO: Assurant dispone de un Servicio de Atención al Asegurado que atiende las consultas y reclamos que presenten los tomadores de seguros, asegurados, beneficiarios y/o derechohabientes.

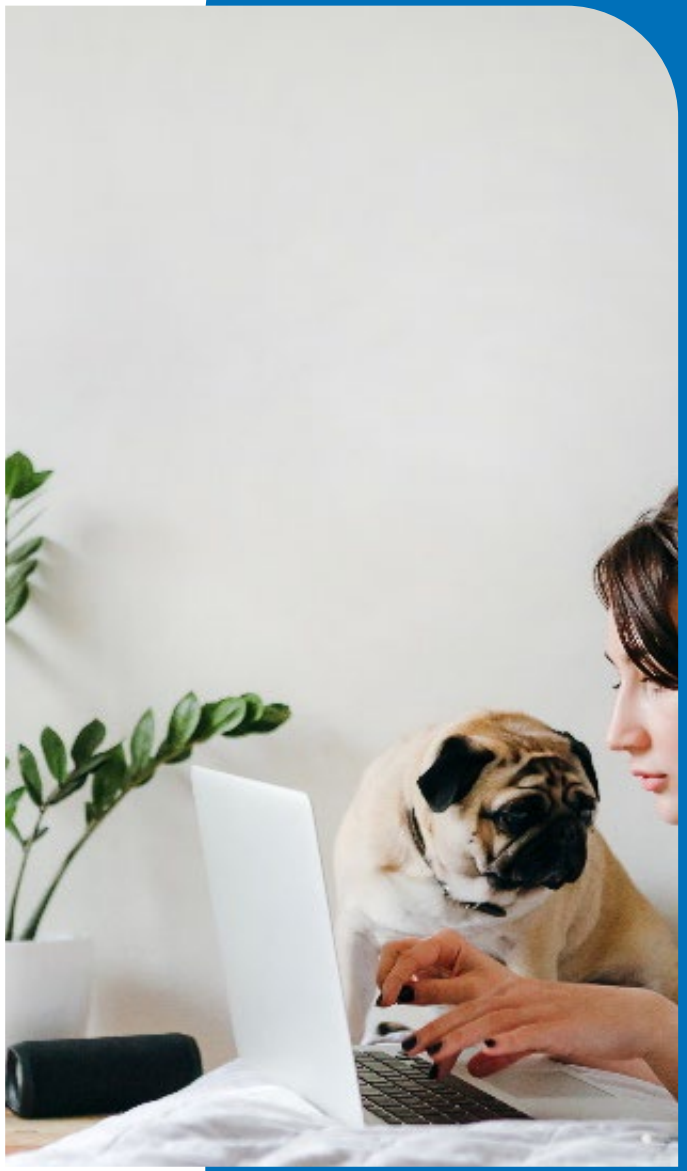
Este Servicio de Atención al Asegurado está integrado por: Responsable: Pedro Iriondo (Suplente: Mariano Encina)
Contamos con un equipo de siniestros especializado en la gestión de los reclamos, para dar pronta respuesta a nuestros clientes. Sus principales responsabilidades son:

- Recepción de los siniestros y reclamos.
- Análisis de la cobertura
- Pago del siniestro

Respuesta a consultas y reclamos

Los tiempos de gestión se encuentran dentro de las 72 hs. hábiles, aunque un alto porcentaje de siniestros se resuelven dentro de las 24 hs. de recibida la denuncia.

También contamos con un equipo de abogados que gestionan los reclamos legales Todo en el marco de las normativas locales (ley de seguros N° 17418, La Ley de Defensa del Consumidor en Argentina N.º 24.240 y Código Civil y Comercial de la Nación, ley de seguros, normas específicas de líneas del negocio, código de ética y conducta de Assurant, entre otras)



Gestión con Socios Estratégicos

Alianzas que construyen valor sustentable

Para lograr las metas de sustentabilidad y fortalecer nuestras relaciones con socios estratégicos y proveedores, desde la etapa inicial de un contrato, y hasta su firma, Assurant aplica criterios de sustentabilidad para garantizar la ética y transparencia en las negociaciones y la inclusión de cláusulas específicas que permitan cumplir con altos estándares en la materia. Así, Assurant incluye en sus contratos cláusulas que reflejan el compromiso de las partes en temáticas de Sustentabilidad.

Assurant impulsa prácticas sostenibles que mejoran la eficiencia operativa mediante el uso de herramientas digitales como la firma electrónica, que no solo optimiza tiempos y recursos, sino que también contribuye activamente a la protección del medioambiente. Gracias a esta práctica, en el último período logramos:



De esta manera, no solo fortalecemos nuestras relaciones comerciales, sino que también promovemos una colaboración efectiva, ética y responsable, reduciendo riesgos legales y reputacionales, y consolidando una cultura de integridad que nos distingue en el mercado.

** Las métricas de impacto ambiental derivadas del uso de firma electrónica (papel, emisiones, agua, madera y residuos) fueron calculadas utilizando el modelo de estimación provisto por DocuSign, basado en el Paper Calculator de Environmental Paper Network. (Fuente: DocuSign Impact Report FY25)*

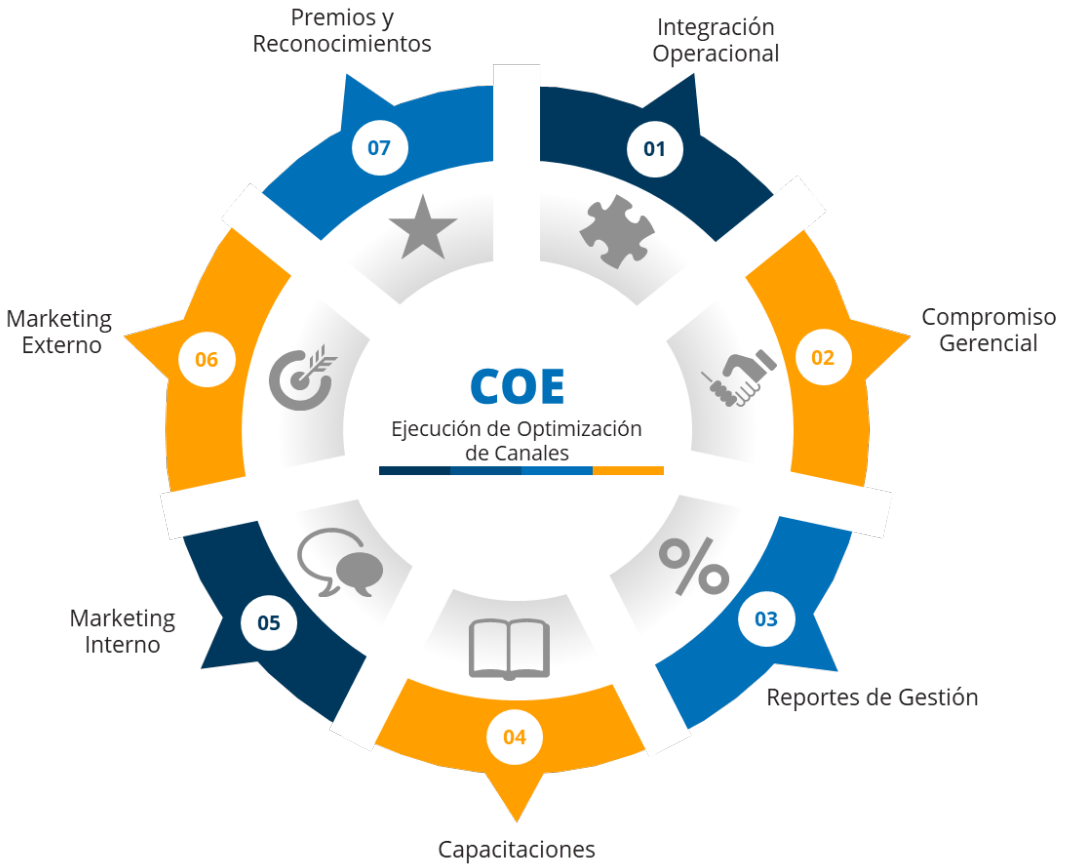
El poder de la cercanía, la escucha activa y la mejora continua.

En Assurant, los Ejecutivos de Optimización de Canales de Venta (COE) fomentan la cercanía y confianza para impulsar resultados. Su labor va más allá de los indicadores, enfocándose en construir relaciones, acompañar procesos y potenciar el talento.

Acciones clave de los COE:

- Visitas y capacitaciones semanales a puntos de venta
- Reuniones semanales con jefes y supervisores.
- Participación mensual en reuniones de staff con Gerentes Regionales
- Reuniones individuales con Gerentes Regionales y Jefes Zonales.

Todas estas acciones reflejan el espíritu de los COE: presencia, acompañamiento, escucha y acción, demostrando que en Assurant, la excelencia es una forma de cercanía.



Nuestra visión de sustentabilidad

En Assurant, impulsamos un mundo conectado, respetado y cuidado, con un enfoque estratégico en comunidades conectadas, recursos respetados y un planeta protegido. Dentro de estos pilares, establecemos ambiciones para una sociedad próspera, una economía circular y un clima estable.

Ambiental

- Adaptación al Riesgo Climático – Riesgos Físicos
- Uso de Recursos y Economía Circular
- Descarbonización
- Gestión Energética
- Gestión de Residuos Peligrosos

Inclusión y pertenencia

- Inclusión
- Experiencia del Empleado
- Programas de Capacitación y Desarrollo
- Prácticas Laborales y Derechos Humanos, incluyendo Salud y Seguridad Ocupacional

Gobernanza

- Calidad de Productos y Servicios, incluyendo Satisfacción del Cliente
- Privacidad de Datos y Ciberseguridad
- Ética Empresarial
  - Anticorrupción
  - Prevención del Lavado de Dinero
  - Programas de Cumplimiento
  - Abastecimiento Responsable





Una Sociedad Próspera



© 2025 Assurant, Inc. All rights reserved. Company confidential.

Compromiso con una sociedad avanzada y sostenible

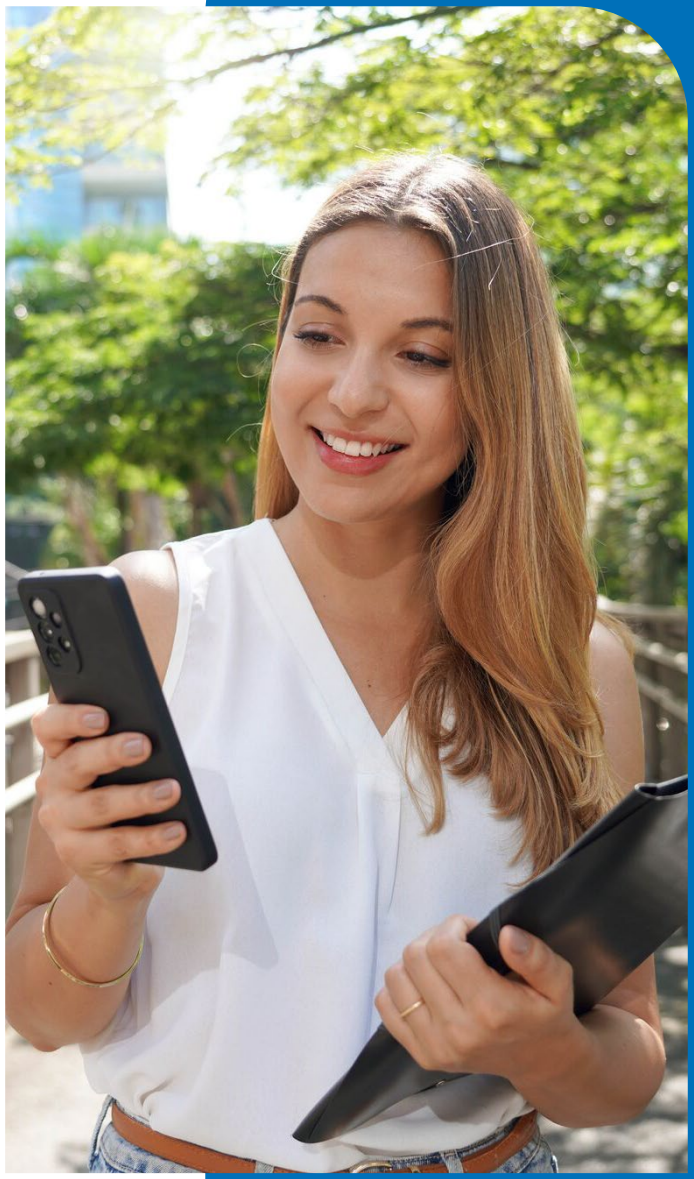
En Assurant contamos con un propósito definido, ayudamos a nuestros empleados y clientes a maximizar las oportunidades en un mundo conectado, contribuyendo así a una sociedad próspera. Logramos esto enfocándonos en crear un lugar de trabajo inclusivo donde los empleados tengan oportunidades de aprender, crecer y prosperar, a la vez que equipamos a la empresa con el talento necesario para el éxito; apoyando a las comunidades, invirtiendo nuestro tiempo, habilidades y recursos donde sea necesario; y creando experiencias superiores para nuestros clientes y sus clientes.

Este compromiso se refleja en 3 pilares fundamentales:

1. Un entorno laboral inclusivo donde cada persona tenga la posibilidad de aprender, crecer y desarrollarse profesionalmente.

2. El apoyo a nuestras comunidades invirtiendo tiempo, habilidades y recursos donde más se necesitan.

3. La creación de experiencias superiores para nuestros clientes, que reflejen nuestros valores y compromiso con el bienestar colectivo.



Nuestros esfuerzos están alineados con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.**

Estos objetivos no son solo una guía, sino una inspiración para seguir construyendo una empresa que no solo crece, sino que también **contribuye activamente a una sociedad más equitativa y resiliente**.

Estamos convencidos de que cuando las personas prosperan, las empresas también lo hacen.

Salud, Bienestar, Educación de calidad:

Trabajamos activamente para garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos. Promovemos el bienestar físico, mental y emocional de nuestros colaboradores y comunidades, a través de diversas iniciativas como programas de salud y bienestar, un entorno laboral seguro e inclusivo, políticas de flexibilidad, equilibrio vida-trabajo y acciones comunitarias.

Programas de bienestar integral que incluyen acceso a servicios de salud mental, actividades físicas, talleres de mindfulness y hábitos saludables.

Ambientes de trabajo seguros e inclusivos, donde se prioriza la prevención de riesgos laborales y el cuidado de la salud ocupacional.

Flexibilidad laboral y equilibrio vida-trabajo, fomentando prácticas que reduzcan el estrés y mejoren la calidad de vida.

Al mismo tiempo, estamos comprometidos con garantizar una educación inclusiva y de calidad, y en promover oportunidades de aprendizaje continuo para todos. Creemos que el desarrollo personal y profesional es fundamental para el crecimiento sostenido, por eso impulsamos una cultura de aprendizaje constante. Entre nuestras principales acciones se destacan los programas de formación y desarrollo, el acceso a plataformas digitales, y las capacitaciones específicas alineadas a las necesidades de nuestros equipos.

Programas de formación y desarrollo profesional, accesibles para todos los colaboradores, con foco en habilidades técnicas, liderazgo, e inclusión permitiendo una cultura inclusiva

Plataformas de aprendizaje digital, que permiten a cada persona avanzar a su ritmo y según sus intereses.

Capacitaciones específicas sobre temas clave como ética, cumplimiento, sostenibilidad y bienestar.

Estas acciones no solo fortalecen nuestro entorno laboral, sino que también contribuyen a una sociedad más saludable y resiliente.



Inclusión Global

En Assurant promovemos activamente la equidad de género como parte fundamental de nuestra cultura organizacional. Creemos que la diversidad impulsa la innovación, fortalece los equipos y genera un impacto positivo en toda la sociedad.

Como parte de este compromiso, nuestra estrategia se enfoca en fomentar una inclusiva fuerza laboral diversa donde los empleados se sientan incluidos y comprometidos con su trabajo. Creemos que una fuerza laboral globalmente diversa es fundamental para nuestro éxito, ya que aporta diferentes perspectivas que impulsan la innovación.

Estamos comprometidos con la creación de un entorno inclusivo donde todos los empleados se sientan valorados por sus contribuciones, sin importar su etnia, nacionalidad, identidad o expresión de género, orientación sexual, discapacidad, condición de veterano u otra característica protegida por la ley.

En nuestras acciones destacadas se incluyen:

- **Políticas de igualdad de oportunidades,** que garantizan procesos de selección, desarrollo y promoción libres de sesgos.
- **Entrenamiento de inclusión** , dirigidas a todos los colaboradores para fomentar una cultura de respeto.
- **Recursos para empleados** que amplifican las voces culturalmente diversas dentro de nuestra fuerza laboral global, promoviendo la alianza, la concientización y el diálogo abierto..

Estamos comprometidos con un futuro más justo, inclusivo y sostenible para todos.



Nuestra fuerza laboral y de talentos está en el centro de nuestra estrategia de Inclusión:

Impulsamos la innovación a través de la diversidad

Creemos que una variedad de perspectivas enriquece nuestras ideas y nos permite responder mejor a las necesidades de nuestros clientes.

Una cultura inclusiva y global

Fomentamos un entorno donde cada persona puede mostrarse auténticamente, sentirse valorada y contribuir plenamente. Para lograrlo, implementamos iniciativas que promueven la inclusión y pertenencia en toda nuestra organización.

Fuerza Laboral

Estamos comprometidos con fomentar un entorno donde todos los empleados puedan prosperar.



Nuestra estrategia de inclusión se enfoca en cuatro áreas clave alineadas con nuestro negocio:

- Talento: Impulsar el aprendizaje y el crecimiento de todos nuestros empleados.
- Crecimiento: Involucrar a la comunidad y establecer alianzas estratégicas que se alineen con nuestra visión y estrategia empresarial.
- Experiencia: Promover un entorno inclusivo que permita el desarrollo de los empleados.
- Innovación: Aprovechar las diversas perspectivas, experiencias y talentos dentro de la organización para impulsar soluciones innovadoras.

Logros 2023–2024:

- Capacitamos a todo el personal en sesgos inconscientes.
- Establecimos alianzas con Panaacea y Excelsium para apoyar la inclusión laboral de personas neurodivergentes.
- Fortalecimos los ERG globales enfocados en amplificar las voces culturalmente diversas de nuestra fuerza laboral global
- Creamos grupos de afinidad en LATAM para mujeres, personas con discapacidad y la comunidad LGBTQ+ abiertos a todos los colaboradores.

En 2025:

Continuamos con nuestro desarrollo, impulso y crecimiento para formar equipos ganadores con diversidad global. Generamos espacios de consulta y nuevas sesiones de concientización sobre diversos temas. Hemos sido reconocidos con el puesto número 8 en el Ranking Nacional de Empresas que se Preocupan por un Gran Lugar para Trabajar 2025, en la categoría de hasta 1000 empleados.

Talento

Distribución de colaboradores:



Plan de desarrollo y formación:

79 HS
de training anual por empleado

100%
colaboradores evaluados por desempeño

- **LinkedIn** Learning
- **Udemy** Business
  Entrenamientos Internos (presenciales y virtuales)
- **Jhana:** Portal de mentoría virtual de Franklin Covey



Gestión de Clima Laboral

Nuestro compromiso con la satisfacción de nuestros colaboradores se refleja en nuestra evaluación anual de su experiencia, que realizamos a través de dos herramientas fundamentales. La encuesta interna 'Assurant Pulse' y la encuesta externa 'Great Place to Work Argentina' nos proporcionan la información necesaria para crear planes de acción que impulsan el compromiso y la pertenencia de nuestros equipos a la Compañía.*

79% AssurantPulse

De los colaboradores contestaron la **encuesta interna**

53%

eNPS | Alineado a nuestro Benchmark

79% Great Place To Work.

De los colaboradores contestaron la **encuesta de Great Place to Work**

85%

Afirmación GPTW **"Este es un gran lugar para trabajar"**

Bienestar

- Cursos de RCP para todos los colaboradores
- Training Team
- Stretching on-site
- Cursos de salud Financiera
- Masterclass sobre ansiedad
- Mejora continua de nuestra propuesta de valor, etc.

Programas de INCLUSIÓN

- Charlas para líderes y colaboradores sobre inclusión y comunicación
- Programa de Neurodiversidad: contratación de colaboradores neurodivergentes con soporte profesional
- Grupos de Afinidad locales

**Encuestas y programas implementados durante el año 2024*

Programas de Reconocimiento

Reconocimiento interno

Poseemos un programa de reconocimiento interno que permite destacar proyectos y tareas extraordinarias de nuestros empleados, así como agradecimientos internos que fomentan nuestra cultura.

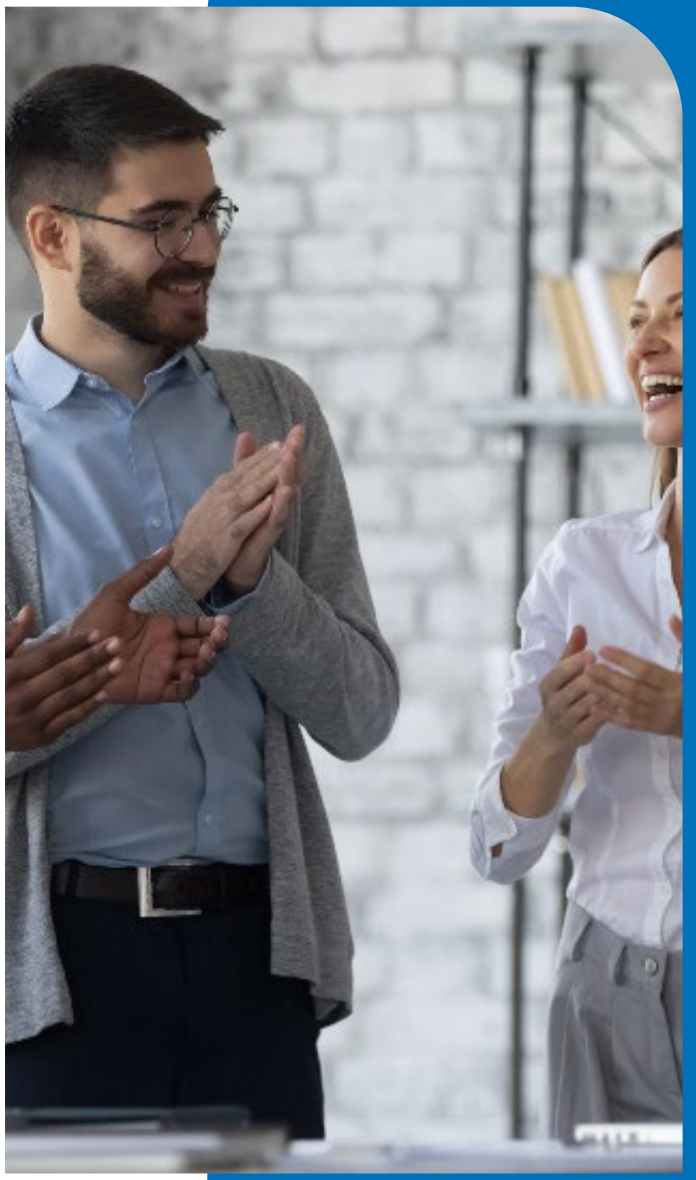
684
Reconocimientos entregados en 2024

Reconocimientos Externos Locales

Participamos de un riguroso proceso de evaluación para medir y certificar la calidad de nuestra cultura organizacional y el clima laboral que experimentan nuestros colaboradores. Estamos comprometidos en mejorar continuamente.

Los Mejores Lugares para Trabajar™
Great Place To Work.
ARGENTINA 2024
#13

Los Mejores Lugares para Trabajar™
Servicios Financieros y Seguros
Great Place To Work.
ARGENTINA 2024
#10



Canales de comunicación internos

Employee Site
con información actualizada de nuestra propuesta de valor, programa de reconocimientos, lineamientos, etc.

Casilla de mail
de People Organization

Canales exclusivos de Teams
para todos los colaboradores.

ERIN:
Asistente de Inteligencia Artificial para temas relacionados a People Organization.



En 2023, Assurant introdujo ERIN, nuestra Red de Recursos e Información para Empleados, como un nuevo asistente virtual de RRHH impulsado por IA, para ofrecer un servicio más rápido y mejor a nuestros empleados.

Hoy se encuentra disponible en la mayoría de los países que conforman Assurant y continúa expandiéndose.

Argentina fue el primer país de habla hispana en donde fue implementado con gran éxito.

Beneficios que marcan la diferencia en Assurant:

En Assurant, el éxito se basa en el compromiso y talento de nuestro equipo. Por eso, más allá del día a día, apoyamos a nuestros colaboradores con beneficios que reflejan nuestros valores: bienestar, desarrollo, equilibrio y reconocimiento. Cuando ellos están bien, todo mejora; y eso, en Assurant, lo tenemos muy claro.

Flexibilidad

- Latam Cultural Day
- Día Libre por cumpleaños
- Mañanas / Tardes Assurant
- Licencia extendida por paternidad y maternidad

Desarrollo

- Reembolso universitario
- Plataforma Udemy aprendizaje

Bienestar Físico y Emocional

- Descuento en gimnasios y actividades deportivas
- Programa de asistencia al empleado

Bienestar Financiero

- Club Assurant con descuentos exclusivos
- Descuento en Movistar
- Club de beneficios con descuentos exclusivos en Unilever.
- Reembolso de Guardería
- Programa de Referidos
- Reintegro de gastos de teletrabajo

Bienestar Social

- Programa de Verano (Pasantías)

Comunidad

En Assurant, el compromiso con la comunidad se manifiesta a través del Assurant Way, que impulsa a empleados y empresa globalmente a generar un impacto positivo. Esto se logra mediante una campaña de donaciones por elección de los empleados, un Programa de Donaciones Equivalentes (donde la empresa iguala las contribuciones de los empleados), y diversas actividades de voluntariado. Los equipos de voluntarios, respaldados por la Assurant Foundation, lideran iniciativas locales enfocadas en proteger, conectar e inspirar. Este esfuerzo es centralizado por Assurant Cares, una plataforma global que conecta, apoya, mide e informa sobre la inversión de Assurant y sus empleados en las comunidades.

Voluntariado

Gracias a nuestra alianza con United Way Argentina, apoyamos a nuestros empleados para que utilicen sus habilidades, tiempo y recursos en beneficio de las comunidades locales y sus desafíos.

- **Vuelta al Cole**
- **Invertir Vale la Pena**
- **Mes de la Tierra**
- **Voluntariado General**
- **Día de las infancias**
- **Día del voluntario**
- **Nochebuena para todos**



Proyectos de Inversión Colectiva

Los Proyectos de Inversión Colectiva, en alianza con organizaciones de primera infancia y juventud, se financian con aportes mensuales de empleados de Assurant y otras empresas socias de United Way Argentina. Assurant duplica estas donaciones, ampliando el impacto. En 2024, se realizaron los proyectos: Oficios con Futuro, Tiempo de Hacer (Conin Merlo) y Potrero Digital.

Impacto en Números*

177
Voluntarios

+1700
Horas de Voluntariado

9
Proyectos e Iniciativas

+20
Días

+USD30K
Inversión

**El período comprendido en este informe corresponde al año calendario 2024.*



Economía Circular



© 2025 Assurant, Inc. All rights reserved. Company confidential.

Ciclo de vida dispositivos electrónicos

En Assurant, la circularidad es más que un objetivo. Es una parte importante de nuestra identidad como empresa.

Impulsa la innovación al exigir nuevas soluciones a problemas complejos.

Y nos ayuda a servir mejor a nuestros clientes y a ser mejores administradores del medio ambiente.

Por eso nos esforzamos tanto para ser el proveedor de soluciones de reutilización y reacondicionamiento más eficaz del mundo y el socio predilecto para dispositivos móviles, así como para prolongar la vida útil de aparatos electrónicos y electrodomésticos.

Nuestras soluciones permiten a los clientes participar mejor en la economía circular y ofrecen la misma oportunidad a un cliente cada vez más consciente del medio ambiente.



Ciclo de vida dispositivos electrónicos

Trazabilidad de la cadena de suministro en Assurant

Cada dispositivo que recibimos sigue un camino claro y controlado. Así garantizamos transparencia, eficiencia y sostenibilidad en todo el proceso.

1. Recepción de dispositivos

Los equipos provienen de distintas operatorias de seguros y Trade In (recompra de celulares usados). Una vez recibidos, se trasladan al DCC (Device Care Center).

Fuentes de recolección de equipos:

- Programas de seguros
- Programas de Trade In

2. Control y clasificación

En el DCC, los dispositivos son:

- Inspeccionados para verificar su estado.
- Clasificados según criterios técnicos y de reutilización.

Clasificación:

Chequeo y clasificación por grados

- Assurant EcoPhone
- BERS Equipos con daños severos o sin valor de reparación
- SCRAP Desecho tecnológico

3. Tres posibles destinos

- Assurant EcoPhone Dispositivos en buen estado o con fallas menores se envían al proceso EcoPhone, donde se reacondicionan para una segunda vida útil.
- BERS (Beyond Economical Repair) Equipos con daños severos o sin valor de reparación. Se agrupan y se destinan a venta por lotes, sin procesamiento adicional.
- Scrap (Desecho tecnológico) Dispositivos que no pueden ser reutilizados ni vendidos. Se gestionan como residuos electrónicos, cumpliendo con normas ambientales para su disposición final.

Disposición:

Dónde disponemos los equipos

- Assurant EcoPhone
  - Tienda Oficial MELI
  - Programa empleados
  - Reemplazo programas de seguros
- BERS Equipos con daños severos o sin valor de reparación
  - Intermediarios revendedores
- SCRAP Desecho tecnológico
  - Desecho electrónico

¿Por qué es importante? Porque este proceso asegura:

- Sostenibilidad: Reducimos el impacto ambiental.
- Transparencia: Cada equipo tiene trazabilidad.
- Reutilización responsable: Damos nueva vida a los dispositivos útiles.

Sustentabilidad en nuestras operaciones de reparación

Operamos conscientemente para promover el cuidado del mundo en el que vivimos:

Las operaciones de reparación concentran la mayor porción de nuestras transacciones. Es por esto que llevamos un análisis y tratamiento especial para poder medir y reducir el impacto que generamos en la huella de carbono.

EMISIONES EVITADAS = **Emisiones al generar un reemplazo por nuevo equipo** − **Emisiones generadas en una reparación**

Canales de atención

- Calculamos los costos insumidos desde el primer punto de contacto

Operaciones Assurant

- Consideramos el impacto generado por nuestros colaboradores, instalaciones, operaciones etc.

Centros de reparación

- Los centros son el punto principal de Nuestro análisis. Trabajamos con ellos para capturar los costos insumidos, como podemos optimizarlos y como trataremos el proceso y las partes involucradas en la reparación o reemplazo

Transporte

- Consideramos también toda la logística y distribución que implica el proceso completo

Assurant EcoPhone

Tecnología con un Compromiso Ecológico:

Assurant EcoPhone™ es más que un celular reacondicionado: es una solución sostenible que da una segunda vida a los smartphones. El EcoPhone es más ecológico que comprar uno nuevo, y nuestros equipos se someten a rigurosos controles para garantizar la alta calidad de su funcionamiento, estética y duración de la batería.

Beneficios:

- Garantía de 12 meses
- Menor costo
- Respetuoso con el medio ambiente y empaque ecológico
- Fabricado, probado y certificado mediante un proceso de alta calidad

Durante 2024, Assurant vendió:

+5,5 K
EcoPhones

Aspectos destacados de 2024

Estamos ampliando nuestra presencia a través de nuevos canales, incluyendo nuestro reciente lanzamiento como tienda oficial en Mercado Libre en Argentina.







Cumplir con la circularidad

Mediante un conjunto de ofertas sostenibles

Nos apasiona la economía circular y nuestra misión: evitar que los dispositivos usados se retiren prematuramente o acaben en un vertedero. Dado que la circularidad es una prioridad estratégica para nuestra empresa, buscamos formas de desarrollar e integrar la sostenibilidad en el diseño de nuestros productos, centrándonos en la longevidad. En todo el sector, se nos considera líderes en la incubación y comercialización de soluciones innovadoras a través de una amplia gama de productos y servicios que apoyan la circularidad.

Nos centramos en los aspectos de las tres áreas principales de la circularidad de los dispositivos móviles, donde creemos que tenemos más impacto:

1) Producción y modularidad: Operando de forma sostenible en todas las operaciones de dispositivos aguas abajo del fabricante de equipos originales y prestando servicios para facilitar la reparación.

2) Longevidad: Prolongación de la vida útil de los dispositivos fabricados mediante programas de protección, canje, actualización y de segunda mano certificada (CPO).

3) Reciclabilidad: Garantizar que los dispositivos se reciclan de forma responsable al final de su vida útil.





Clima Estable



© 2025 Assurant, Inc. All rights reserved. Company confidential.

Compromiso con el planeta

En toda nuestra empresa, integramos nuestros esfuerzos de sostenibilidad en nuestra estrategia a largo plazo, operaciones comerciales globales y ofertas de productos y servicios, y trabajamos dentro de nuestras operaciones y con nuestros socios para minimizar los impactos ambientales negativos.

Reducción del Consumo de Papel

Desde 2024, migramos la comunicación con nuestros asegurados y clientes a un formato digital, eliminando el envío físico. Esto no solo nos hizo más eficientes, sino que también redujo significativamente el uso de papel y materiales de envío.

Eficiencia Energética en Espacios Comunes

Contamos con temporizadores automáticos y sensores de movimiento en áreas comunes para reducir el uso innecesario de iluminación.

Uso Eficiente de Recursos

Aseguramos una correcta disposición de equipos tecnológicos como laptops y celulares al final de su vida útil. Además, donamos los dispositivos aún útiles a United Way, extendiendo su ciclo de vida y generando un impacto positivo en la comunidad.

Compromiso con la Eficiencia y la Sustentabilidad

Nuestras oficinas tienen iluminación 100% LED, que reduce el consumo energético y mejora la eficiencia. Además, eliminamos los plásticos de un solo uso en los comedores reemplazándolos por materiales reutilizables (cubiertos, tazas, vasos)..

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)

94,16 t CO2e*

2024

Estos avances reflejan nuestro compromiso con una operación más eficiente, responsable y alineada con nuestros objetivos de sustentabilidad.

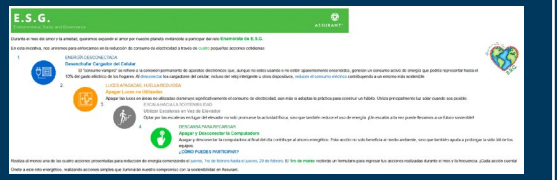
* Estos resultados contemplan emisiones de alcance 1 y 2 (basado en el mercado) que refleja emisiones operacionales de las oficinas de Assurant en Argentina.

Promovemos la Conciencia Ambiental

En nuestra organización, creemos que el cambio comienza con la conciencia. Por eso, impulsamos iniciativas que inspiran a nuestros equipos a actuar de manera responsable con el planeta. A través de talleres, campañas, desafíos sostenibles y espacios de voluntariado, fomentamos hábitos que reducen nuestro impacto ambiental y fortalecen nuestro compromiso con un futuro más verde.

- Sustainability LatAm Workshop: Acción Climática: En este workshop realizado en Mayo 2024 para todos los empleados LATAM exploramos la importancia de adaptarnos y mitigar nuestros impactos ambientales, abordando temas clave como las causas y consecuencias del cambio climático, qué es la huella de carbono, cómo reducir emisiones y estrategias de acción sostenible.
- Sustentabilidad en nuestros productos: En Dic 2024 el equipo de Productos y Marketing presentó a los empleados nuestros productos sustentables y los esfuerzos hacia el pilar Recursos Respetados, con el objetivo de avanzar hacia una economía circular y entender cómo nuestros productos e iniciativas se alinean para mitigar los impactos ambientales y sociales, fortaleciendo nuestro compromiso con la responsabilidad sustentable.

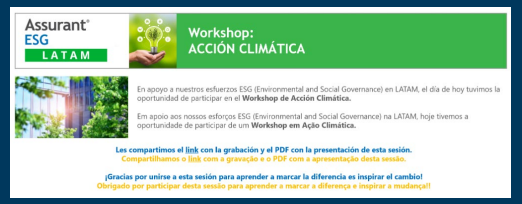
Febrero 2024: **Challenge "Enamorate de ESG", challenge sobre hábitos sustentables**



Abril 2024: **Comunicado Día de la Tierra**



Mayo 2024: **Comunicado sobre como Reducir el Consumo de Papel + Workshop sobre Acción Climática**



Noviembre 2024: **Mail y workshop sobre la sustentabilidad y nuestros productos**





Negocio Responsable



© 2025 Assurant, Inc. All rights reserved. Company confidential.

Equipo de liderazgo:

En Assurant, nos adherimos a estándares inquebrantables de integridad, ética, gobernanza, privacidad de datos, seguridad de la información y derechos humanos. Lo logramos mediante sólidas prácticas de gobierno corporativo, capacitación y desarrollo en ética y cumplimiento, inversiones en ciberseguridad y una gestión rigurosa del riesgo en toda la empresa. Con un enfoque en la transparencia, el cumplimiento de las políticas y procedimientos, y la supervisión de un Consejo de Administración capacitado con un conjunto único de habilidades y experiencia, resolvemos desafíos complejos con integridad.



Inés Aramburu
Presidente Assurant Argentina

Roles de PnL & GCC



Sebastián Bertero
Comercial



Federico Cicinelli
Comercial



Paula Vartanian
Operaciones



Ruth Ledda
Global Capability Center

Unidades Funcionales



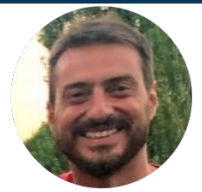
Celina Badano
IT



Ricardo Laso
Actuarial



Rosario Cavalli
People Organization



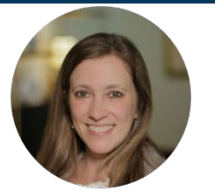
Mariano Bernardi
Legal



Viviana Fernandez
Compliance



Hector Cella
Finanzas



Eugenia Schelotto
Producto & Marketing

* SLT: Equipo de Liderazgo Superior (Senior Leadership Team)

Operación Assurant Argentina
Antigüedad Promedio



Todos los colaboradores SLT

Global Capability Center
Antigüedad Promedio



Todos los colaboradores SLT

Estructura de Gobierno:

Alta dirección y sus funciones (directorio) Composición al 31/12/2025

Assurant Argentina Compañía de Seguros S.A.

Presidente: Diego Marcelo Gómez*

Vicepresidente: Federico Segundo Bunge Frers

Directora Titular: Inés Aramburu

Director Titular Independiente: Mario Traverso

Directora Titular: Isabel D´Avila Torres

Director Suplente: Hector Martín Cella

Assurant Services Argentina S.A.

Presidente: Diego Marcelo Gómez

Vicepresidente: Federico Segundo Bunge Frers

Directora Titular: Inés Aramburu

Director Titular Independiente: Mario Traverso

Directora Titular: Isabel D´Avila Torres

Director Suplente: Hector Martín Cella

TWG Warranty Services Inc. (Sucursal Argentina)

Representante Legal: Diego Marcelo Gómez

Representante Legal Suplente: Federico Segundo Bunge Frers

Representante Legal Suplente: Hector Martín Cella

*Diego Marcelo Gómez - presidente en el periodo de referencia

El Directorio de la Sociedad Anónima es el órgano encargado principalmente del funcionamiento y el cumplimiento del objeto social de la Sociedad, de acuerdo a su estatuto y las normas generales y especiales que se les pueda aplicar. Por otra parte, el Representante Legal de una Sucursal de una Sociedad Extranjera es la persona encargada de la ejecución de actos en el país, conforme a las ordenes que así le fueron impuestas por la casa matriz.

Comités de trabajo: Los comités son una parte fundamental de la estructura de gobernanza de cualquier organización. Al integrar un comité de manera efectiva, podemos asegurar que las decisiones se tomen de manera informada y equilibrada, promoviendo la transparencia y la ética en la gestión del negocio nombrar los comités que tenemos.

Gestión de riesgos y políticas de suscripción:

La función de Compliance

Es el responsable de asegurarse de que los procedimientos y políticas de la compañía han sido diseñados para cumplir con las políticas internas, leyes y regulaciones vigentes y que van a cumplirse.

1ra Línea

- Gestión operativa / negocio
- La línea operativa de negocio es responsable por el riesgo y control en sus operaciones.
- Identificación, evaluación, control y mitigación del riesgo.
- Implementación de controles internos.

2da Línea

- Gestión de Riesgos / Cumplimiento
- La función de Compliance es responsable por la supervisión del riesgo.
- Monitoreo del cumplimiento con las leyes, regulaciones y políticas internas.

3ra Línea

- Auditoría interna proporciona una evaluación independiente sobre el diseño y efectividad del sistema general de gestión del riesgo.
- Tiene acceso directo al Directorio.

Todos los roles que trabajan colectivamente contribuyen a la creación y protección de valor cuando son alineados con un entendimiento claro en los intereses prioritarios de las partes interesadas.



Público clave

En Assurant, entendemos que nuestro impacto va mucho más allá de los productos y servicios que ofrecemos. Formamos parte de un ecosistema dinámico, donde cada interacción con nuestros grupos de interés representa una oportunidad para generar valor compartido y avanzar hacia un futuro más sostenible.

Nuestros grupos de interés

Assurant es una empresa con un propósito definido que mantiene su compromiso de integrar la sostenibilidad en su estrategia a largo plazo. Creemos que, al fortalecer nuestras prácticas comerciales, nuestras operaciones globales y nuestra oferta de productos y servicios, podemos generar valor para todos los grupos de interés.

Seguimos logrando avances tangibles hacia estos objetivos mediante iniciativas como la reducción del consumo energético en nuestras instalaciones; el aumento de la adquisición de energía renovable; la mejora de nuestros programas; la ampliación de las oportunidades de participación de los empleados; el apoyo a las comunidades locales mediante el voluntariado y las donaciones benéficas; y el mantenimiento de prácticas de gobernanza sólidas.



Colaboradores
"Crecemos juntos, impulsando talento y propósito."



Clientes
"Creamos experiencias que protegen lo que más valoran."



Comunidades
"Contribuimos al bienestar donde vivimos y trabajamos."



Fundaciones y ONGs
"Unimos esfuerzos para generar un impacto social positivo"



Proveedores
"creamos alianzas estratégicas para la excelencia de nuestra cadena de valor."



Inversores
"Generamos valor con responsabilidad y visión a largo plazo."



Socios
"Colaboramos para innovar y generar impacto positivo."



Cámaras y Asociaciones
"Juntos impulsamos el desarrollo y la competitividad del sector."

Este compromiso con la escucha activa y la colaboración no solo fortalece nuestra estrategia de sostenibilidad, sino que también refuerza nuestra identidad como empresa responsable, resiliente y orientada al largo plazo. En Assurant, creemos que el progreso real se construye en conjunto, y por eso, cada voz cuenta.

Ética y Anticorrupción:

Como empresa B2B2C que trabaja con muchas marcas líderes, Assurant se rige por unas normas de ética empresarial muy exigentes. En consonancia con The Assurant Way, nuestra conducta se construye sobre la base de nuestros valores: sentido común, decencia común, pensamiento poco común y resultados fuera de lo común. Una piedra angular de nuestro programa es mantener un Consejo diverso y cualificado, con experiencia global y multisectorial, que defiende prácticas de gobernanza sólidas.

El programa de Ética y Cumplimiento de Assurant refleja normas y procesos de mejores prácticas reconocidos internacionalmente

A principios de 2024, recibimos la designación de Empresa Más Ética del Mundo por Ethisphere, líder mundial en la definición y el de las prácticas empresariales éticas. estableciendo un estándar de ciudadanía corporativa para nuestros pares y competidores.

Reconocidos globalmente como un empleador de excelencia, en línea con nuestro premio como **una de las empresas más éticas del mundo.**

2024 WORLD'S MOST ETHICAL COMPANIES® ™
ETHISPHERE

Código de Conducta Empresarial y Ética

Nuestra reputación se basa en la promesa de actuar con honradez e integridad, respetando las normas éticas. Nuestro Código de Conducta y Ética Empresarial guía nuestras acciones, reforzando el compromiso de Assurant con la integridad y la ética empresarial.

Nuestro Código: Compromisos y Responsabilidades que Guían Nuestra Actuación



Capacitación y Desarrollo

- En Assurant, creemos firmemente que el conocimiento es una herramienta transformadora. Por eso, impulsamos una cultura de aprendizaje continuo que empodera a nuestros colaboradores, fortalece sus capacidades y promueve la innovación en cada nivel de la organización.
- Nuestros programas de capacitación están diseñados para alinear el crecimiento individual con los valores que nos definen como empresa: integridad, compromiso, inclusión y excelencia.
- Invertimos en el desarrollo de nuestro talento porque sabemos que una organización preparada no solo enfrenta los desafíos, sino que los convierte en oportunidades. Así construimos una Assurant más resiliente, ágil y preparada para liderar el futuro

Como parte de nuestro compromiso con la integridad y las buenas prácticas, el 100% de nuestro personal ha participado y completado las capacitaciones en Compliance, reafirmando nuestra cultura de ética y responsabilidad en todos los niveles de la organización.

Seguridad de la Información, Privacidad y Ciberseguridad

En Assurant, entendemos que la información es uno de los activos más valiosos de nuestra organización. Por eso, asumimos un compromiso firme y constante con la protección de los datos personales, la privacidad de nuestros clientes, empleados y socios, y la gestión responsable de los riesgos cibernéticos.

Nuestra estrategia de seguridad se basa en un enfoque integral que combina tecnología, procesos y cultura organizacional. No se trata solo de implementar herramientas, sino de construir una cultura de seguridad en toda la compañía.

Cultura de protección y concientización:
Fomentamos una cultura de seguridad de la información compartida mediante formación continua, campañas de concientización sobre ciberseguridad y simulacros periódicos.

Controles y medidas de protección:
Implementamos robustos controles técnicos y administrativos para prevenir accesos no autorizados, detectar incidentes y proteger la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información en todos los sistemas y servicios.

Enfoque estructurado y multidisciplinario:
La seguridad es una responsabilidad compartida en Assurant, con un modelo de gobernanza claro y funciones definidas en cada área, integrando la protección de datos en todos los procesos.

Mejora continua y cumplimiento normativo:
Nos guiamos por estándares internacionales y regulaciones locales en ciberseguridad y protección de datos, realizando auditorías internas y externas para la mejora continua.

Compromiso con la confianza:
Nos comprometemos a proteger la información confiada con los más altos estándares, ofreciendo un entorno digital seguro, transparente y confiable.

En Assurant, la privacidad es fundamental y se basa en nuestros principios:

- **Transparencia:** Claridad sobre qué información personal recogemos, cómo y para qué la usamos.
- **Legalidad:** Recopilación lícita y con consentimiento explícito cuando la ley lo exige.
- **Minimización y Limitación:** Recogemos solo lo necesario para un fin específico, informando y obteniendo consentimiento previo si es requerido.
- **Protección:** Seguridad robusta con salvaguardas físicas, técnicas y administrativas, e imposición de obligaciones de privacidad a terceros.
- **Conservación:** Mantenemos la información solo el tiempo necesario para el fin comercial o según lo exija la ley.

Assurant integra sus principios de privacidad para generar confianza, asegurando el manejo confidencial de la información personal y comercial de los interesados, conforme a requisitos normativos y contractuales, bajo un enfoque de transparencia, minimización y uso limitado de datos.

Lea la Política de privacidad de Assurant aquí.

Aspectos clave de nuestro programa de protección de datos:

- **Formación continua:** Exigimos formación y certificación global en privacidad de datos a todos los empleados, tanto en la incorporación como en actualizaciones anuales.
- **Privacy by Design:** Aplicamos principios de privacidad desde el diseño en el desarrollo de soluciones (tecnología, productos, iniciativas) para integrar la protección de datos en todo el ciclo de vida.
- **Auditorías internas:** Supervisamos la eficacia y el cumplimiento de nuestros programas de privacidad mediante auditorías internas, identificando oportunidades de mejora.
- **Gestión de incidentes:** Contamos con procesos robustos para identificar y mitigar incidentes de privacidad, incluyendo el fomento de reportes por parte de empleados, planes documentados de respuesta a violaciones y monitoreo de tendencias.

Programa de Ciberseguridad:

Assurant posee un robusto programa de ciberseguridad, liderado por un Director de Seguridad y un equipo global, que gestiona políticas, controles y tecnologías para proteger los datos. Se imparte formación obligatoria y anual a los empleados, complementada con simulacros y pruebas de respuesta a incidentes. La empresa realiza pruebas de penetración y exige estrictos controles de seguridad a sus proveedores, quienes pasan rigurosas evaluaciones.

"Assurant capacita continuamente a su personal en seguridad de la información, fomentando el compromiso con la protección de datos y la privacidad.



ASSURANT®

assurant.com.ar

© 2025 Assurant, Inc. All rights reserved. Company confidential.