

Informativa sulla privacy

Chi siamo

Il titolare del trattamento dei tuoi dati personali in relazione alla tua polizza assicurativa è Assurant Europe Insurance N.V, parte del gruppo di società Assurant, Inc. (“Noi”, “Ci”, “Nostro/a/i/e” o “Assurant”), con sede in Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam. Assurant si impegna a preservare la riservatezza e la protezione dei dati dei propri clienti in conformità alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati. La presente informativa sulla privacy descrive come Noi, in qualità di titolare del trattamento, raccogliamo, trattiamo e proteggiamo le informazioni relative a una persona identificata o identificabile (“**dati personali**”) nel contesto della polizza assicurativa.

Dati personali che raccogliamo da te

Potremmo raccogliere e utilizzare le seguenti informazioni su di te per l'erogazione dei servizi previsti dalla polizza assicurativa:

- Nome e dati di contatto (indirizzo postale, numero di telefono, indirizzo e-mail),
- Informazioni sul contraente (numero di polizza, numero di certificato, dati fiscali aziendali)
- Informazioni sul dispositivo coperto (ad es. marca, modello, numero di serie, identificativi del dispositivo come IMEI),
- Informazioni sui sinistri (ad es. numero del sinistro, data del danno e motivo, cronologia delle chiamate, dettagli del danno, riferimento della denuncia alle autorità e documentazione di supporto),
- RegISTRAZIONI di qualsiasi corrispondenza che riceviamo da te, e
- Feedback ricevuto da te sui nostri servizi.

Se decidi di non condividere determinate informazioni necessarie relative alla stipula della polizza assicurativa, potremmo non essere in grado di fornirti la polizza.

Le nostre finalità e la base giuridica del trattamento dei tuoi dati

Ti invitiamo a consultare di seguito la nostra base giuridica insieme alle relative finalità.

L'esecuzione del contratto che include la fornitura della polizza assicurativa, la verifica della tua identità, il trattamento delle tue informazioni relative all'acquisto dei nostri prodotti e servizi, il calcolo del prezzo della copertura e della franchigia, e la comunicazione con te.

Ove necessario per perseguire i nostri legittimi interessi, in particolare:

- Adempimento dei nostri obblighi relativi alla polizza assicurativa, inclusa la gestione delle richieste di risarcimento per danni e dei reclami che ci invii,
- Per finalità di analisi statistica, sondaggi sulla clientela (ove consentito dalla legge applicabile) per funzioni amministrative interne, gestione delle richieste di informazioni dei clienti, gestione delle relazioni con i clienti e valutazione della qualità della polizza assicurativa e dei suoi benefici.
- Monitorare e migliorare le nostre offerte e l'esperienza del cliente e gestire le nostre procedure interne in conformità con i nostri test e standard.
- Valutazione e gestione del rischio (incluso il rischio operativo), recupero crediti, prevenzione delle frodi e degli inadempimenti di pagamento e gestione delle prove. Utilizziamo i tuoi dati per queste finalità ove necessario per perseguire i nostri legittimi interessi (proteggere la nostra attività da attività fraudolente e recuperare somme dovute).
- Attività antiriciclaggio, contrasto al terrorismo e controlli sulle sanzioni.
- Per migliorare la sicurezza, la protezione e le prestazioni dei nostri servizi.

Dati personali che otteniamo da altre fonti

Potremmo trattare dati personali che ti riguardano ottenuti da terze parti. Otterremo il tuo nome, i tuoi dati di contatto e i dettagli della polizza assicurativa (ad es. livello di copertura) dal fornitore di servizi di telecomunicazioni tramite il quale hai acquistato direttamente questo prodotto assicurativo.

Riceviamo inoltre informazioni su di te (relative alla tua identità e ai precedenti sinistri presentati) da agenzie di prevenzione delle frodi e organizzazioni simili per aiutarci a prendere decisioni sulla tua polizza assicurativa e sulle richieste di risarcimento.

Come condividiamo i tuoi dati personali

- Altre società del nostro gruppo Assurant nello SEE.
- Il nostro partner commerciale: per convalidare la tua identità e trattare la conferma del pagamento.
- Fornitori terzi di servizi, quali il tuo fornitore di servizi di telecomunicazioni, corrieri, assistenza clienti, comunicazioni con i clienti, audit, hosting di applicazioni o database, magazzini di dispositivi e centri di riparazione, soggetti responsabili della gestione delle richieste di risarcimento.
- Servizi e banche dati antifrode; se ci fornisci dati falsi o inesatti, e sospettiamo la possibilità di frode, verificheremo i dati con servizi di prevenzione delle frodi.
- Autorità pubbliche: se richiesto dalla legge o per la tutela legale dei nostri legittimi interessi in conformità alla normativa applicabile, potremmo divulgare i tuoi dati personali alle autorità pubbliche.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali

In linea di principio, i tuoi dati personali saranno conservati non oltre il tempo necessario. Ciò significa che, in linea di principio, i tuoi dati personali saranno conservati per non più di 7 anni dopo la cessazione o la cancellazione della tua polizza, per rispondere a domande, reclami o richieste di informazioni. Tuttavia, potremmo conservare i tuoi dati personali per un periodo più lungo se ciò è necessario per rispettare una legge o un regolamento cui siamo soggetti, oppure necessario per tutelare o esercitare i nostri diritti, nella misura consentita dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati.

Processo decisionale automatizzato e profilazione

In generale, non utilizziamo strumenti di processo decisionale automatizzato e profilazione. Se lo facessimo, riceverai informazioni dettagliate sul processo prima o al momento in cui prenderemo una decisione. Se non sei d'accordo con una decisione presa esclusivamente con mezzi automatizzati, hai il diritto di richiedere un riesame umano, esprimere il tuo punto di vista e ottenere una spiegazione. Per esercitare questo diritto, ti preghiamo di contattarci utilizzando i recapiti forniti di seguito.

Dove trattiamo i tuoi dati

Nel contesto delle finalità sopra descritte, i tuoi dati personali possono essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) verso Paesi che non sono considerati in grado di garantire un livello adeguato di protezione dei dati personali. Garantiremo che siano in vigore adeguate Clausole Contrattuali Standard per quei Paesi le cui leggi sulla privacy non garantiscono una protezione adeguata. Potremmo inoltre fare affidamento sulle Binding Corporate Rules dei nostri fornitori. Se desideri maggiori informazioni sul meccanismo di trasferimento pertinente o ulteriori dettagli sui trasferimenti, puoi inviare tali richieste utilizzando i recapiti indicati di seguito.

I tuoi diritti e le tue scelte

Hai i seguenti diritti in relazione ai tuoi dati personali:

- Diritto di accesso ai dati personali che deteniamo su di te (Accesso)
- Diritto di rettifica dei tuoi dati personali (Rettifica)
- Diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali (Cancellazione)
- Diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali (Limitazione)
- Diritto di richiedere la portabilità dei tuoi dati personali (Portabilità dei dati)
- Diritto di opporsi all'uso dei tuoi dati personali quando il trattamento si basa su un contratto o sui nostri legittimi interessi (Opposizione)
- Diritto di revocare il consenso quando il trattamento si basa sul tuo consenso (Consenso)

Se desideri presentare una richiesta per esercitare i tuoi diritti in materia di privacy, clicca sul seguente link: www.assurant.com/dataprotection/eu.

Se hai questioni irrisolte relative alla privacy e ti trovi nell'UE, hai il diritto di presentare reclamo a un'autorità europea per la protezione dei dati ("autorità di controllo") del luogo in cui vivi, lavori o del luogo in cui ritieni si sia verificata una violazione. In Italia, puoi presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Sicurezza delle informazioni

Abbiamo implementato misure di salvaguardia volte a proteggere i tuoi dati personali in conformità agli standard di settore. Abbiamo adottato misure per limitare l'accesso ai dati personali a coloro che sappiamo avere una valida esigenza aziendale di accedervi. Manteniamo misure di salvaguardia fisiche, elettroniche e procedurali. Tuttavia, nessun metodo di trasmissione via Internet o di archiviazione elettronica è totalmente sicuro. Pertanto, non possiamo garantirne l'assoluta sicurezza.

Età minima

Non raccogliamo consapevolmente informazioni da minori di 18 anni. Devi avere almeno 18 anni per ottenere una polizza assicurativa.

Modifiche alla presente informativa

Potremmo aggiornare di tanto in tanto la presente informativa sulla privacy. Se apporteremo modifiche sostanziali alla nostra informativa, ti informeremo via e-mail o con altri mezzi.

Contattaci

Per richieste generali, contattaci via e-mail all'indirizzo info.italy@assurant.com

Se desideri presentare una richiesta per esercitare i tuoi diritti privacy, visita: www.assurant.com/dataprotection/eu

Se hai domande sulla nostra informativa sulla privacy, puoi contattarci:

- Per posta a: Assurant Europe Insurance, Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam
- Per e-mail: dataprotectionofficer@assurant.com

Data di entrata in vigore: 2 Luglio 2026