

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Assurant Europe Insurance N.V.

Product: Verzekering voor mobiele telefoons

Statutair gevestigd te Amsterdam, Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72959320 en is geregistreerd bij Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12047588.

Dit is een samenvatting van de dekking van je telefoonverzekering. De volledige precontractuele en contractuele informatie staat in andere documenten, zoals de Voorwaarden hollandsnieuwe Telefoonverzekering Uitgebreid.

Wat voor soort verzekering is dit?

hollandsnieuwe Telefoonverzekering Uitgebreid is een verzekeringsovereenkomst waarmee je, in geval van een verzekerde gebeurtenis, tijdens de verzekeringsperiode dekking hebt voor reparatie of vervanging van je mobiele telefoon die je via hollandsnieuwe hebt gekocht. De kosten voor de verzekering worden maandelijks in rekening gebracht.

Wat is verzekerd?



Telefoonverzekering Uitgebreid: Dekking voor jouw mobiele telefoon in geval van:

- ✓ Schade
- ✓ Uitval buiten de fabrieksgarantie
- ✓ Defect (met uitzondering van fabricagefouten)
- ✓ Diefstal met bewijs van braakschade of getuigenis
- ✓ Andere vormen van diefstal en verlies
- ✓ Hoe wij een gedekte schade afhandelen
- ✓ We repareren of vervangen je beschadigde mobiele telefoon
- ✓ Een claim wegens verlies of diefstal handelen wij af door een vervangend telefoon te verstrekken
- ✓ Wij geven je een gereviseerde telefoon, tenzij deze niet voorhanden is, dan verstrekken we jou een nieuwe telefoon



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Elke gebeurtenis waarbij je je mobiele telefoon bewust blootstelt aan risico's of er niet zorgvuldig mee bent omgegaan
- ✗ Cosmetische schade die geen wezenlijke invloed heeft op de normale werking, zoals krassen en deuken
- ✗ Telefoonaccessoires
- ✗ Het eigen risico bij een goedgekeurde claim. De hoogte van het eigen risico is afhankelijk van jouw type telefoon, soort schade en hoe jij jouw schade laat afhandelen. Dit bedrag kan je terugvinden in jouw verzekeringsovereenkomst en jouw polisvoorwaarden, en op de hollandsnieuwe website bij de telefoon van jouw keuze
- ✗ Diefstal of verlies zonder overleggen van een proces-verbaal of bewijs van verlies met vermelding van het IMEI-nummer



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Je kunt maximaal 2 claims per verzekerde periode van 12 maanden vergoed krijgen
- ! Het maximaal verzekerde bedrag is de waarde van de bij hollandsnieuwe gekochte mobiele telefoon
- ! Wij zullen proberen apparaten te vervangen door een telefoon van hetzelfde merk en met dezelfde kleur, model en specificaties, maar we kunnen dat niet garanderen
- ! Dekking voor ongeoorloofd gebruik door anderen geldt voor een periode van maximaal 24 uur



Waar is mijn telefoon gedekt?

- ✓ Jouw mobiele telefoonverzekering heeft een wereldwijde dekking
- Let op: als je schade hebt in het buitenland, kunnen we je claim pas afhandelen als je weer in Nederland terug bent
- ✓ Vervangende apparaten worden uitsluitend naar een adres verzonden in Nederland



Wat zijn mijn verplichtingen bij een claim?

- Doe zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 8 dagen na ontdekking aangifte bij de politie wanneer je telefoon gestolen is en je een claim wil indienen, of haal een bewijs van vermissing bij je gemeente wanneer je je telefoon bent verloren
- Stel ons zo spoedig mogelijk van je claim op de hoogte door + 31 20 369 50 10 te bellen of door online een claim in te dienen via verzekering.hollandsnieuwe.assurantnederland.nl
- Je moet de beschadigde telefoon kunnen overhandigen om een claim als gevolg van beschadiging in te kunnen dienen



Wanneer en hoe betaal ik?

Betaling geschiedt maandelijks, het verschuldigde bedrag wordt geïncasseerd via een automatische incasso

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering gaat in op de datum dat je de telefoon van hollandsnieuwe ontvangt en geeft dekking voor toekomstige schades en wordt maandelijks verlengd tot een van de volgende gebeurtenissen zich voordoet:

- Je neemt contact met ons op om de verzekering op te zeggen met 1 maand opzegtermijn
- Per direct wanneer je de maandelijks premie niet betaalt
- Wij de verzekering opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden
- Per direct bij fraude of misleiding
- Automatisch 5 jaar na de ingangsdatum



Hoe zeg ik mijn contract op?

- Als je binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de verzekeringsdocumenten de verzekeringsovereenkomst opzegt door gebruik te maken van je herroepingsrecht, ontvang je een restitutie van je premie. Let op: je kan alleen gebruik maken van jouw herroepingsrecht als je binnen die 14 dagen geen claim voor schade indient.
- Na de periode van 14 dagen kun je op elk moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, de premie voor nog niet verstreken termijnen betalen we aan jou terug.
- Om dit te doen, annuleer je jouw polis online op verzekering.hollandsnieuwe.assurantnederland.nl of neem je contact met ons op via e-mail: vragen.hollandsnieuwe@assurant.com, of per telefoon + 31 20 369 50 10

