



Skiptiborð: +44(0)1923 213113
Bein tfax: +44(0)1923 809345
Netfang: pstallard@costco.co.uk

24. ágúst 2026

Kæri Costco meðlimur,

Með fyrrirvara

Innköllun á vöru – Trevissan Chia-fræ

Samkvæmt skráum okkar hefur þú eða einhver af viðbótarmeðlimum þínum keypt ofangreinda vöru hjá Costco milli Costco 20. október 2025 og 15. febrúar 2026. **Ef einhver af viðbótarmeðlimum þínum hefur keypt vöruna biðjum við þig vinsamlegast að áframsenda þessa mikilvægu orðsendingu til þeirra.**

Við innköllum ofangreinda vöru í samráði við Heilbrigðiseftirlit Garðabæjar, Hafnarfjarðar, Kópavogs, Mosfellsbæjar og Seltjarnarness vegna hugsanlegrar mengunar af völdum flugna. Við teljum að þetta sé einangraðt tilvik. Aðeins vörur með eftirfarandi lotunúmeri gætu hafa orðið fyrir áhrifum:-

Lotunúmer: Best fyrir 19-03-27 Lot CH268X

Ég fullvissa ykkur um að um er að ræða algjöra varúðaráðstöfun. Costco hefur tekið öll eintök af umræddri vöru úr sölu og ef þú átt vöru með viðkomandi lotunúmeri heima og hennar hefur ekki verið neytt skaltu vinsamlegast skila henni næst þegar þú átt leið í vöruhús Costco. Komdu við á þjónustuborðinu með afrit af þessu bréfi til að fá fulla endurgreiðslu á vörunni sem þú keyptir. Ekki er nauðsynlegt að framvísa kvittun, en það flýtir fyrir endurgreiðsluferlinu.

Við biðjumst afsökunar á þeim óþægindum sem þetta kann að valda.

Með kveðjur,

Pauleen Stallard
Forstöðumaður matvælaöryggis