



Entregando agua y energía®

SRP M-POWER®

CONTACTO

NOTICIAS,
CONSEJOS
Y OFERTAS

MAYO 2026

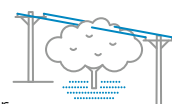


Mantente seguro al trabajar cerca de líneas eléctricas

La seguridad de nuestros clientes es primordial para SRP, y queremos que te mantengas seguro cuando trabajes al aire libre en tu propiedad. Si ves que los árboles crecen cerca de las líneas eléctricas aéreas, nunca intentes podarlos tú mismo. El equipo de Gestión de Vegetación de SRP poda y retira árboles y otras plantas que representen un riesgo para el suministro de electricidad. Si te preocupan los árboles que crecen cerca de las líneas eléctricas, llama al **(602) 236-1111** para programar una inspección de árboles.

Muchos hogares cuentan con un servicio subterráneo que proviene de un transformador montado en pedestal cercano, lo que significa que hay una línea eléctrica en tu propiedad que va desde el transformador hasta el hogar.

Las raíces de los árboles plantados demasiado cerca de líneas subterráneas pueden causar cortes de energía y representar un peligro para la seguridad. Antes de cavar, llama al 811 o llena una solicitud en línea en **arizona811.com**. Un técnico visitará tu propiedad y marcará la ubicación de las líneas subterráneas de manera gratuita.



Obtén \$10 de descuento en la membresía del Museo de Arte de Phoenix

¿Quieres disfrutar de una de las mejores experiencias culturales del Valle mientras apoyas las artes? Todos los clientes de SRP ahora pueden obtener \$10 de descuento en una membresía general del Museo de Arte de Phoenix. Simplemente aplica el código de descuento SRP10 al momento de pagar para recibirlo. El descuento es válido hasta el 30 de junio de 2027 y no se puede combinar con otros descuentos u ofertas.

El Museo de Arte de Phoenix ofrece una amplia variedad de exposiciones y programas, además de una colección de más de 20,000 obras de arte. Para obtener más información sobre los beneficios de la membresía y el acceso que ofrece, visita **phxart.org/es/participar/membresia/** o llama al **(602) 257-2124**.

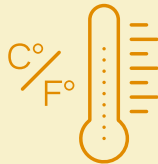
Garantizando la seguridad de los clientes de SRP M-Power® durante las alertas por calor extremo

Llegó el verano, con un calor sofocante. Cuando el Servicio Meteorológico Nacional pronostica temperaturas muy altas, emite una alerta por calor extremo. Durante estos eventos, SRP mantendrá el suministro eléctrico para todos sus clientes de SRP M-Power, incluso si se agota el crédito.

Durante julio y agosto, no cortaremos el suministro eléctrico a ningún cliente de SRP. Se seguirá cobrando por el consumo de energía durante este periodo, por lo que es importante que sigas realizando los pagos para evitar una deuda acumulada. Los pagos regulares—incluso los parciales—ayudan a evitar que el saldo se vuelva abrumador cuando termine la moratoria.

Los clientes inscritos en alertas recibirán un correo electrónico o mensaje de texto de SRP cuando se emita una advertencia de calor extremo, y otro cuando el evento esté por finalizar. Si tienes deuda acumulada, ese aviso indicará el saldo pendiente para mantener el servicio eléctrico al finalizar el evento.

Para recibir alertas de calor de SRP, inicia sesión en tu cuenta SRP My Account™ y regístrate para recibir mensajes de texto o correos electrónicos. Para obtener más información, visita hrn.azmag.gov.



Aquí para ayudar

Las altas temperaturas del verano implican un mayor consumo de energía y costos más altos para mantener tu hogar fresco. En SRP, entendemos lo vital que es para nuestros clientes contar con electricidad, por eso ofrecemos diversas soluciones y recursos para ayudar en momentos difíciles.

Si tienes algún problema para realizar compras de SRP M-Power por cualquier motivo, comunícate con nosotros lo antes posible llamando al **(602) 236-1111**. Nuestros representantes están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana para ver si te podemos ayudar con alguna de nuestras opciones, tales como:

- **Solicitar un adelanto.** Los adelantos son una ayuda temporal que te permite mantener el suministro eléctrico. Estos adelantos se pagan automáticamente con el tiempo mediante un porcentaje de las futuras compras de energía. Puedes consultar la aplicación SRP M-Power para ver si calificas.
- **Descuentos mensuales.** Los clientes de SRP M-Power con ingresos limitados pueden ser elegibles para el Descuento SRP por Ingresos Calificados™, que ofrece un descuento de \$10 o \$35 por recibo. Visita srp.net/dic para ver si calificas.
- **Ayuda financiera de socios comunitarios.** Nuestros consejeros de recursos trabajan con las Agencias de Acción Comunitaria para brindar asistencia con los costos de servicios públicos y otras necesidades. Los recursos son limitados y los requisitos de elegibilidad pueden variar. Llámanos o visita srp.net/ayudando para más información. Se recomienda buscar asistencia antes de una crisis, ya que obtener cita puede tomar tiempo.
- **Evaluación Energética del Hogar SRP™.** Recibe asesoramiento personalizado para ahorrar energía con una evaluación virtual o en persona. Un asesor energético de SRP identificará los cambios que puedes hacer para reducir el consumo y los costos de energía. Todas las evaluaciones virtuales son gratuitas. Para clientes que no cumplen con los requisitos de ingresos, la evaluación en persona tiene un costo de \$49.

SERVICIO AL CLIENTE

24 horas al día, siete días de la semana. (602) 236-1111

EMERGENCIAS DE ELECTRICIDAD

24 horas al día, siete días de la semana. (602) 236-8811

SERVICIO TDD

711, AZRelay.org

AHORROS DE ENERGÍA Y REEMBOLSOS

ahorraconsrp.com
Gestiona tu cuenta: srpnet.com/es

CORRESPONDENCIA

Residential Customer Solutions & Case Management, PAB277
P.O. Box 52025
Phoenix, AZ 85072-2025
help@srpnet.com

UBICACIÓN DE PAYCENTERS

srp.net/sitiosdepagos

ENCUÉNTRANOS EN LAS REDES SOCIALES

Blog: srpconnect.com

